



UNIVERSITÀ DEL PIEMONTE ORIENTALE

DIVISIONE RISORSE
UFFICIO AFFARI GENERALI
E SERVIZI LEGALI

Via Duomo, 6 – 13100 Vercelli VC
Tel. 0161 261543-533-526
Fax 0161219381
E-mail: affarigiuridici@uniupo.it

CIRCOLARE

LB/ff

Al personale docente
Al personale tecnico informatico
All'Ufficio Comunicazione

Oggetto: Indicazioni e raccomandazioni in merito all'operatività delle Linee guida in materia di cookies e altri strumenti di tracciamento promulgate dall'Autorità Garante per la protezione dei dati personali.

La presente circolare viene inoltrata al fine di fornire indicazioni in merito alla corretta gestione dei cookies e altri strumenti di tracciamento installati sui dispositivi degli Utenti che utilizzano i siti web (ivi compresi i siti web pubblicati in relazione a specifici progetti, iniziative o corsi di laurea dell'Ateneo) o le mobile application (in seguito App) per le quali l'Università riveste la qualifica di Titolare del trattamento.

Tali indicazioni vengono fornite sulla base di quanto stabilito all'interno delle Linee guida in materia di cookie e altri strumenti di tracciamento promulgate dall'Autorità Garante per la protezione dei dati personali divenute operative in data 9 gennaio 2022.

Il testo integrale delle linee guida è consultabile al seguente link <https://www.garanteprivacy.it/web/guest/home/docweb/-/docweb-display/docweb/9679270>.

Tali Linee guida si pongono in continuità normativa con quanto indicato in passato dalla stessa Autorità Garante svolgendo, innanzitutto, una funzione ricognitiva in relazione alle disposizioni esistenti e specificando, altresì, le corrette modalità di fruizione dell'informativa breve (il cd. banner cookies) e delle modalità di acquisizione del consenso degli interessati alla luce della piena applicazione del Regolamento (UE) 2016/679.

Preliminarmente, si rappresenta che la classificazione generale dei cookies non è mutata.

Tali strumenti si distinguono in base alla durata temporale (di sessione o permanenti), al soggetto che procede all'installazione (di prime o di terze parti) e alla finalità (cookies tecnici/ analitici/ marketing e profilazione).



Qualora il sito installi solo cookies tecnici o necessari, utilizzati al solo fine di garantire la corretta navigazione, non deve essere acquisito il consenso dell'utente ed è sufficiente indicarne la presenza all'interno dell'informativa estesa.

In caso di utilizzo sul sito web o sull'App di cookies di natura non tecnica, dovrà comparire al primo accesso un banner che contenga sia un'informativa breve che un link alla privacy policy estesa.

Il banner, in tali casi, dovrà consentire all'Utente la selezione granulare dei cookies analitici, di marketing o di profilazione che l'Utente desidera installare tramite opt-in (dunque tali cookies dovranno essere impostati come "spenti" al primo accesso dell'Utente che dovrà procedere liberamente ad attivarli se desidera).

L'utente, qualora decida di chiudere immediatamente il banner, manterrà le cd. impostazioni di default, continuando a navigare in assenza di cookie o altri strumenti di tracciamento diversi da quelli di natura tecnica.

Dovrà inoltre essere sempre possibile per l'utente modificare in ogni momento le preferenze espresse, prestando o revocando il consenso ai trattamenti effettuati tramite tali tipi di cookies.

In relazione a tale specifico tema, l'Autorità Garante suggerisce nelle già menzionate linee guida di inserire un segno grafico, un'icona o un link nel footer del sito che conduca ad un'area a tal fine dedicata.

Inoltre, il banner potrà essere riproposto all'utente solo in tre ipotesi:

1. qualora sia impossibile per il sito sapere se il cookie sia già stato memorizzato nel dispositivo;
2. qualora siano trascorsi più di sei mesi dalla precedente presentazione del banner;
3. qualora siano mutate le condizioni del trattamento o la tipologia di cookies che il sito installa.

Si specifica che l'Autorità ha espressamente vietato due modalità di raccolta del consenso fin ora utilizzate da alcuni siti.

La prima modalità, il cd. Scrolling, è stata ritenuta inidonea alla raccolta di un consenso specifico e informato, salva l'ipotesi in cui sia inserita all'interno di un processo articolato attraverso cui sia possibile individuare e registrare un'azione positiva dell'utente.

La seconda modalità, il cd. Cookie wall, è stata classificata quale meccanismo vincolante che, non consentendo una reale alternativa all'utente, impedisce di fatto l'accesso ad uno specifico contenuto o servizio violando i principi del Regolamento (UE) 2016/679.

In relazione all'installazione di cookies del tipo Analytics, le Linee Guida in commento hanno indicato che questi sono equiparabili ai cookie e agli altri identificatori tecnici (e dunque senza la necessità di consenso da parte dell'utente) solo se:

- vengono utilizzati unicamente per produrre statistiche aggregate e in relazione ad un singolo sito o una sola applicazione mobile;

- viene mascherata, per quelli di terze parti, almeno la quarta componente dell'indirizzo IP (si indica qui una breve guida <https://support.google.com/analytics/answer/2763052?hl=en>);



- le terze parti si astengono dal combinare i cookie analytics, così minimizzati, con altre elaborazioni (file dei clienti o statistiche di visite ad altri siti, ad esempio) o dal trasmetterli ad ulteriori terzi.

Alla luce di tale quadro normativo, si rende necessario verificare la corretta implementazione degli adempimenti indicati all'interno delle Linee guida, in relazione alla corretta gestione della tematica cookies sui siti/ App sviluppati e messi online dall'Ateneo.

Al fine di non incorrere in possibili sanzioni amministrative pecuniarie previste dalle Leggi in materia di protezione dei dati personali, si invitano le SS.LL. a scrivere al DPO, Avv. Stefano Ricci, all'indirizzo e-mail dpo@uniupo.it e per conoscenza all'Ufficio Affari Generali e Servizi Legali all'indirizzo e-mail affarigiuridici@uniupo.it, per eventuali ulteriori chiarimenti e richieste di supporto.

L'occasione è gradita per porgere cordiali saluti.

**Visto del Responsabile dell'Ufficio
Affari Generali e Servizi Legali
(Dott. Luca Brancato)**

**Il Dirigente
(Dott. Paolo Pasquini)**