Prot. n. 0038051 del 29/04/2020 - Rep. n. 15/2020 [UOR: A1000000 - Classif. V/5]



Via Duomo, 6 – 13100 Vercelli VC Tel. 0161 261500 - Fax 0161 214214 rettore@uniupo.it

LINEE GUIDA PER LA GESTIONE DI ESAMI SCRITTI A DISTANZA

(Documento informatico sottoscritto con firma digitale ai sensi del D. Lgs. n. 82/2005 e ss.mm.ii.)

PREMESSA

La modalità *online* degli esami orali è stata attivata in tempi molto rapidi pressoché da tutti gli atenei. Gli esami scritti *online*, invece, sono ancora oggetto di discussione, come è avvenuto nei recenti incontri organizzati dalla CRUI, in quanto presentano problematiche complesse.

Ci sono da affrontare, infatti, i problemi legati al numero degli studenti/delle studentesse, alla sorveglianza, alla *privacy*, alla stabilità delle connessioni telematiche, all'*hardware* e al *software* disponibile nelle postazioni remote.

Nonostante la varietà del problema, tutti gli atenei stanno avviando, o hanno avviato, una fase di sperimentazione degli esami scritti *online*, pur consapevoli del fatto che, allo stato attuale, non è possibile risolvere completamente le criticità evidenziate.

Va inoltre ricordato che in questo momento non ci sono linee guida ministeriali e le università agiscono in autonomia per individuare le soluzioni più adeguate alle diverse e specifiche necessità. In questo quadro sono stati individuati due percorsi operativi per l'espletamento degli esami scritti a distanza: gli ESAMI SU CARTA IN VIDEO-SESSIONE, gli ESAMI SVOLTI TRAMITE TEST ONLINE (con DIR/Moodle).

1. ESAMI SU CARTA IN VIDEO-SESSIONE

Quanto segue si applica ad esami *online*, con **gruppi di 8-10 studenti** al massimo, la cui prova è costituita da un elaborato scritto. Il numero ridotto di studenti/studentesse consente un più facile controllo da parte della Commissione d'esame e limita i problemi di connessione alla rete. Numeri maggiori potrebbero essere ammissibili se si avesse la certezza di un efficace controllo e della robustezza della connessione di rete.

IL/LA DOCENTE DEVE:

- 1. **Creare una attività "Compito"** nell'area DIR del proprio corso, nella quale lo studente/la studentessa dovrà caricare:
 - prima dell'esame, la "Dichiarazione per il sostenimento degli esami a distanza" e la copia del documento d'identità;
 - dopo l'esame, il file PDF dell'elaborato scritto.



Al link <u>www.dir.uniupo.it/mod/book/view.php?id=81130</u> è disponibile un breve tutorial che illustra l'attivazione dell'attività "Compito".

2. **Convocare gli/le esaminandi/e** attraverso la piattaforma www.studenti.uniupo.it (Esse3), indicando data e ora dell'appello, seguendo le istruzioni riportate di seguito.

In caso di un elevato numero di esaminandi/e, il/la docente procederà all'articolazione dell'appello in più turni, anche nei giorni successivi. Durante l'esame devono sempre essere collegati/e almeno due docenti che compongono la Commissione.

Istruzioni per convocare gli studenti/le studentesse e comporre i gruppi

• Nella schermata di Esse3 con il riepilogo delle iscrizioni all'appello, cliccare "Comunicazioni agli iscritti"

Esporta Dati Lista Iscritti	inato. Attenzione: verificare la data di chiusura delle iscrizioni.
<u>44 ESPORTA DAti Lista iscritti</u>	
possibile esportare e salvare i dati relativi alle liste iscritti all'appe	no d'esame selezionato in formato Excel. Attenzione: venificare la data di chiusura
a funzione comunicazioni agli iscritti alla prova d'esame vi consent	te di inviare comunicati a tutti gli studenti iscritti o ad un loro sottoinsieme da voi se
Aggiungi Studente	
Questa funzione consente di iscrivere studenti all'appello d'esame s	selezionato.
Inserimento Esiti	
a funzione inserimento esiti della prova d'esame vi consente di att	tribuire a ciascuno studente il risultato della prova d'esame. Gli esiti saranno visibili
lell'appello	
BImportazione Esiti	Scegli file Nessun file selezionato
a funzione inserimento esiti della prova d'esame vi consente di att.	rribuire a ciascuno studente il risultato della prova d'esame, utilizzando il foglio Exc
ttenzione: questa funzione è abilitata solo dopo la data dell'appell	0.
Preview Verbale	
Senera il verbale cumulativo degli studenti iscritti all'appello.	
Storico operazioni	
Storico operazioni a funzione storico operazioni vi consente di visualizzare lo storico	operazioni effettuato sui singoli studenti. Viene visualizzata la lista di tutti gli stude
Storico operazioni a funzione storico operazioni vi consente di visualizzare lo storico ingolo studente è possibile prendere visizione del log di tutte le op	operazioni effettuato sui singoli studenti. Viene visualizzata la lista di tutti gli stude verazioni effettuate per gli eventi di Prenotazione e modifica voti

- Nel campo "E-mail mittente" selezionare il proprio account di posta elettronica (<u>nome.cognome@uniupo.it</u>)
- Nel campo "Oggetto" specificare: «Esame di "XXXXXX" del XX/XX/2020 ore XX»
- Scrivere un breve testo es. "Gentili Studenti, gentili Studentesse, l'esame di XXXXX avrà luogo il xx/xx/2020 alle ore xx. Compilate la "Dichiarazione per il sostenimento degli esami a distanza" che trovate sul sito del Dipartimento e caricatela, con la copia del vostro documento d'identità, nell'area DIR dell'insegnamento almeno 24 ore prima dell'esame. Riceverete il link per accedere all'esame su Google Meet. Cordiali saluti".
- Scegliete i/le destinatari/ie della convocazione. Se desiderate selezionare tutti/e gli/le iscritti/e, basta cliccare il quadratino di "spunta" in alto a sinistra. Se si convocano gli/le iscritti/e a gruppi di 8-10 secondo differenti turni orari, cliccate solo i quadratini degli studenti/delle studentesse convocati/e. In tal caso ripeterete l'operazione su Esse3 fino all'esaurimento dei/delle candidati/e.



Da questa pagina è possibile inviare un messaggio	ai destinatari selezionati dalla lista.	
E-mail mittente	 nome.cognome@uniupo.it comunicazioni.studenti@studenti.uniupo.it 	prio account
Copia di conferma	Non inviare	
Notifiche opzionali (Ccn)		
	(per separare gli indirizzi e-mail utilizzare il simbolo ; oppure ,)	
Oggetto	Esame di xxxxxx del xx/xx/2020 ore xx	
Testo		
Allegati		
Aggiungi allegato	Scegli file Nessun file selezionato	ficazione
Aggiungi allegato	Scegli file Nessun file selezionato estenti allegare il modulo di autocerti	ficazione
Aggiungi allegato	Scegi file Nessun file selezionato esenena allegare il modulo di autocerti	ficazione
Aggiungi allegato	Scegi file Nessun file selezionato allegare il modulo di autocerti i gli studenti iscritti all'esame	ficazione Agaj xhefei Arcola Martina
Aggiungi allegato	Scegli file Nessun file selezionato allegare il modulo di autocerti ii gli studenti iscritti all'esame	ficazione Agaj xHEFRI ARCOLIA MARTINA BAGGIO CHARA
Aggiungi allegato	Scegi file Nessun file selezionato 🛻 allegare il modulo di autocerti ii gli studenti iscritti all'esame	AGAJ XHEFRI ARCOLIA MARTINA BATTISTELLA EMANUELA
Aggiungi allegato	Scegi file Nessun file selezionato 🛻 allegare il modulo di autocerti i gli studenti iscritti all'esame	AGAJ XHEFRI ARCOLA MARTINA BAGGIO CHARA BATTISTELLA EMANUELA BELLORA ALICE
Aggiungi allegato	Scegli file Nessun file selezionato 🛻 allegare il modulo di autocerti ii gli studenti iscritti all'esame	ficazione Adaj XHEFRI ARCOLA MARTINA BAGGIO CHARA BATTSTELA BMANUELA BELLORA ALCE BITTN SEVIA
Aggiungi allegato	Scedi file Nessun file selezionato 🛻 allegare il modulo di autocerti i gli studenti iscritti all'esame	ficazione Adajoxeren Addoxeren Arcola Martina Battora Battora Bellora Alice Betto Stvia Betto Stvia
Aggiungi allegato	Sceil file Nessun file selezionato 🛻 allegare il modulo di autocerti i gli studenti iscritti all'esame	ficazione Ada/xxere Accus Mattila Bagio Cinara Battistella Blakue Bettis Bulloka Bettis Bulloka Bettis Bulloka Bettis Bulloka
Aggiungi allegato	Sceglifie Nessun file selezionato allegare il modulo di autocerti ii gli studenti iscritti all'esame	FIGAZIONE AGA/XHERI AGA/XHERI AGA/XHERI AGA/XHERI BAGCUM MARTINA BAGGIO CHABA BATTISTILA BAANUELA BELTORA ALCE BERANA DESISAN FIDENCO

- Cliccate "Invia".
- 3. **Utilizzare la piattaforma Google Meet**. Attivare la visualizzazione "Grid" che permette la visione su griglia di tutti i/le partecipanti alla prova scritta.



- 4. **Inviare il link Meet** della sessione d'esame con adeguato anticipo, invitando gli studenti/le studentesse a essere collegati almeno quindici minuti prima dell'inizio della prova scritta.
- 5. **Effettuare il riconoscimento** degli studenti/delle studentesse mediante la foto presente su Esse3 e/o della copia del documento d'identità salvato nell'area DIR.
- 6. Chiedere allo studente/alla studentessa di posizionare la videocamera del proprio computer in modo da inquadrare il foglio, lo *smartphone*, la superficie circostante e lo studente stesso/la studentessa stesso/a come indicato nelle immagini che seguono.







- 7. **Chiedere allo studente/alla studentessa di tenere il microfono** di Google Meet acceso per tutta la durata della prova d'esame.
- 8. **Comunicare allo studente/alla studentessa** che, se perde la connessione, se è sorpreso/a a copiare e se lascia la postazione prima della fine dell'esame, **la prova è annullata**.

LO STUDENTE/LA STUDENTESSA DEVE:

- Utilizzare un dispositivo con webcam e microfono compatibili con il *software* di videoconferenza Google Meet;
- Caricare nello spazio apposito della pagina DIR del corso:
 - **prima dell'esame:** in formato PDF la "Dichiarazione per il sostenimento degli esami a distanza" (download dal sito del Dipartimento) e il documento d'identità;
 - al termine della prova: l'elaborato scritto. Per creare i PDF da *smartphone* si può utilizzare "Microsoft Office Lens" disponibile per Android e IOS; da computer si può utilizzare uno scanner salvando in PDF l'immagine generata.

Istruzioni da seguire prima dello svolgimento della prova scritta

- Provare a produrre un file unico PDF da due o più scansioni (o fotografie) utilizzando il *software* installato sul computer o sullo *smartphone*.
- Predisporre una stanza priva di altre persone e monitor con la scrivania/postazione accostata a una parete in modo da escludere la presenza di una persona di fronte.





• Disporre di fogli bianchi, penna e predisporsi a farsi riprendere con la webcam il volto, le mani e il foglio come nell'immagine che segue.



Istruzioni da seguire al termine dello svolgimento della prova scritta

- Allontanare le penne e mostrare al/alla docente tramite webcam i fogli della prova scritta.
- Produrre il PDF dell'elaborato scritto (vedi sopra) mediante uno scanner o usare la fotocamera dello *smartphone* o del *tablet*.
- Denominare il PDF in questo modo:

COGNOME_MATRICOLA.PDF

(es. ROSSI_20002020.PDF).

• Caricare il file della prova d'esame (COGNOME_MATRICOLA.PDF) nell'area DIR del corso sotto la voce predisposta dal/dalla docente.

Al link <u>www.dir.uniupo.it/mod/book/view.php?id=81130&chapterid=113</u> è disponibile un breve tutorial che illustra l'operazione da compiere.



2. ESAMI SVOLTI TRAMITE TEST ONLINE (CON MOODLE/DIR)

Quanto segue si applica a esami *online*, con **gruppi di 8-10 studenti/studentesse** al massimo, la cui prova è costituita da un **test online disponibile attraverso DIR**. Il numero ridotto di studenti/studentesse consente un più facile controllo da parte della Commissione d'esame e limita i problemi di connessione alla rete. Numeri maggiori potrebbero essere ammissibili se si avesse la certezza di un efficace controllo e della robustezza della connessione di rete. Il/La docente può prevedere, quando necessario, la possibilità di una integrazione orale del test.

IL/LA DOCENTE DEVE:

- Creare una attività "Compito" nell'area DIR del proprio corso, nella quale lo studente/la studentessa dovrà caricare, prima dell'esame, la "Dichiarazione per il sostenimento degli esami a distanza" e la copia del documento d'identità. Al link www.dir.uniupo.it/mod/book/view.php?id=81130 è disponibile un breve tutorial che illustra l'attivazione dell'attività "Compito".
- 2. **Convocare gli/le esaminandi/e** attraverso la piattaforma www.studenti.uniupo.it (Esse3), indicando data e ora dell'appello, seguendo le istruzioni riportate di seguito. In caso di un elevato numero di esaminandi/e si procederà all'articolazione dell'appello in più turni, anche nei giorni successivi. Durante l'esame devono sempre essere collegati/e almeno due docenti che compongono la Commissione.

Istruzioni per convocare gli studenti/le studentesse e comporre i gruppi

• Nella schermata di Esse3 con il riepilogo delle iscrizioni all'appello, cliccare "Comunicazioni agli iscritti"

Possibile stampare la lista degli iscritti all'appello d'esame s Fsporta Dati Lista Iscritti	selezionato. Attenzione: verificare la data di chiusura delle iscrizioni.
' possibile esportare e salvare i dati relativi alle liste iscritti al -1 <u>Comunicazioni agli Iscritti</u>	l'appello d'esame selezionato in formato Excel. Attenzione: verificare la data di chiusura c
a funzione comunicazioni agli iscritti alla prova d'esame vi co	onsente di inviare comunicati a tutti gli studenti iscritti o ad un loro sottoinsieme da voi se
+ Aggiungi Studente	
uesta funzione consente di iscrivere studenti all'appello d'e	same selezionato.
<u>ØInserimento Esiti</u>	
a funzione inserimento esiti della prova d'esame vi consente ell'appello	e di attribuire a clascuno studente il risultato della prova d'esame. Gli esiti saranno visibili
BImportazione Esiti	Scegli file Nessun file selezionato
a funzione inserimento esiti della prova d'esame vi consente	e di attribuire a ciascuno studente il risultato della prova d'esame, utilizzando il foglio Exce
ttenzione: questa funzione è abilitata solo dopo la data dell'	appello.
Preview Verbale	
ienera il verbale cumulativo degli studenti iscritti all'appello.	
<u>Storico operazioni</u>	anden en eventen i offetti otte eviteture li eti denti. Viene vievellinette le liete di tutti eli eti den
a funzione storico operazioni vi consente di visualizzare lo si inggle studente è possibile propdere visizione del log di tutti	onco operazioni effettuato sui singoli siudenti, viene visualizzata la lista di tutti gli studen
ingolo studente e possibile prendere visizione dei log di tuto	e le operazioni enettuate per gli eventi di Frenotazione e modifica voti
	Esci

- Nel campo "E-mail mittente" selezionare il proprio account di posta elettronica (<u>nome.cognome@uniupo.it</u>)
- Nel campo "Oggetto" specificare: «Esame di "XXXXXX" del XX/XX/2020 ore XX»



- Scrivere un breve testo es. "Gentili Studenti, gentili Studentesse, l'esame di XXXXX avrà luogo il xx/xx/2020 alle ore xx. Compilate la "Dichiarazione per il sostenimento degli esami a distanza" che trovate sul sito del Dipartimento e caricatela, con la copia del vostro documento d'identità, nell'area DIR dell'insegnamento almeno 24 ore prima dell'esame. Riceverete il link per accedere alla videoconferenza su Google Meet. Cordiali saluti".
- Scegliete i/le destinatari/ie della convocazione. Se desiderate selezionare tutti gli/le iscritti/e, basta cliccare il quadratino di "spunta" in alto a sinistra. Se si convocano gli/le iscritti/e a gruppi di 8-10 secondo differenti turni orari, cliccate solo i quadratini degli studenti/ delle studentesse convocati/e. In tal caso ripeterete l'operazione su Esse3 fino all'esaurimento dei/delle candidati/e.

	and dependent of the land of the lines	
a questa pagina è possibile inviare un messaggio	o al destinatari selezionati dalla lista.	
E-mail mittente	o nome.cognome@uniupo.it 픚 Selezionare il pro	prio accoun
	o comunicazioni.studenti@studenti.uniupo.it	
Copia di conferma	Non inviare	
Notifiche opzionali (Ccn)		
	(per separare gli indirizzi e-mail utilizzare il simbolo ; oppure .)	
	Essense di umumu del un (m. /2020 esse un	
Oggetto	Esame di xxxxxx del xx/xx/2020 ore xx	
Testo		
Allegati Aggiungi allegato	Scagli file Nessun file selezionato	ficazione
Allegati Aggiungi allegato	Scagi file Nessun file selezionato	ficazione
Aggiungi allegati	Scegli file Nessun file selezionato allegare il modulo di autocerti ti gli studenti iscritti all'esame	ficazione
Aggiungi allegato	Scegi file Nessun file selezionato 🚛 allegare il modulo di autocerti ti gli studenti iscritti all'esame	ficazione
Aggiungi allegato	Scegil file Nessun file selezionato 🛻 allegare il modulo di autocerti ti gli studenti iscritti all'esame	ficazione Agaj xhefri Arcola Martina
Aggiungi allegato	Scegi file Nessun file selezionato allegare il modulo di autocerti ti gli studenti iscritti all'esame	ficazione
Aggiungi allegato	Scedi file Nessun file selecionato 👝 allegare il modulo di autocerti ti gli studenti iscritti all'esame	ficazione Адајхнера Авсоца мактика Вадојо снава Ватизтеце виано
Aggiungi allegato	Scept Re Nessun fle selezionato 🛖 allegare il modulo di autocerti ti gli studenti iscritti all'esame	Ficazione AGAJXHEFRI ARCOLA MARTHA BAGTOTELA EMANT BATTOTELA EMANT
Aggiungi allegati Aggiungi allegato mos Esci per selezionare tutti 2 2 3 4 5 5	Scegi file Nessun file selezionato allegare il modulo di autocerti ti gli studenti iscritti all'esame	Ficazione AGAJ XHEFRI ARCOLA MARTINA BATTOTELLE EMANU BELLORA ALICE BETTIN SILVIA
Aggiungi allegato	Scegi file Nessun file selecionato 👝 allegare il modulo di autocerti ti gli studenti iscritti all'esame	Ficazione Adaj XHEFRI ARCULA MARTINA BAGDIO CHARA BATTISTELLA EMANU BELLORA ALICE BETTOS SUVIA BINDA ALICE
Aggiungi allegati Professionare tutto per selezionare tutto 2 2 4 5 6 7 8	Scept file Nessun file selezionato 🛖 allegare il modulo di autocerti ti gli studenti iscritti all'esame	Ficazione Aday XHEFRI ARCOLIA MARTINA BAGOLIA MARTINA BELLORA ALCE BETTIS SLIVIA BETTIS SLIVIA BETTIS SLIVIA BETTIS SLIVIA BETTIS SLIVIA BETTIS SLIVIA
Aggiungi allegati rota Esci per selezionare tutt 1 2 4 5 6 7 8 9	Scedi file Nessun file selectorato 👝 allegare il modulo di autocerti ti gli studenti iscritti all'esame	ficazione Asy outpe Asy outpe Bacola Mattina Bacolo Changa Battoria La Buan Bellona Alce Bettori Scha Beno Alce Bestori Policia

- Cliccate "Invia".
- 3. Utilizzare la piattaforma Google Meet. Attivare la visualizzazione "Grid" che permette la visione su griglia di tutti i partecipanti al test.





- 4. **Inviare il link Meet** della sessione d'esame con adeguato anticipo, invitando gli studenti/le studentesse a essere collegati/e almeno quindici minuti prima dell'inizio del test.
- 5. **Effettuare il riconoscimento** degli studenti/delle studentesse mediante la foto presente su Esse3 e/o della copia del documento d'identità salvato nell'area DIR.
- 6. **Chiedere allo studente/alla studentessa di predisporre una stanza** priva di altre persone e monitor con la scrivania/postazione accostata a una parete in modo da escludere la presenza di una persona di fronte.



- 7. **Chiedere allo studente/alla studentessa di tenere il microfono** di Google Meet acceso per tutta la durata della prova d'esame.
- 8. **Comunicare allo studente/alla studentessa** che, se perde la connessione, se è sorpreso/a a copiare e se lascia la postazione prima della fine dell'esame, **la prova è annullata**.
- 9. Inviare tramite la funzione "Chat" di Meet il link al test presente sul DIR.

LO STUDENTE/LA STUDENTESSA DEVE:

- Utilizzare un dispositivo (preferibilmente un computer) con webcam e microfono compatibili con il *software* di videoconferenza Google Meet;
- Caricare, nello spazio apposito della pagina DIR del corso, in formato PDF la "Dichiarazione per il sostenimento degli esami a distanza" (*download* dal sito del Dipartimento) e il documento d'identità **prima dell'esame**. Per creare i PDF da *smartphone* si può utilizzare "Microsoft Office Lens" disponibile per Android e IOS; da computer si può utilizzare uno scanner salvando in PDF l'immagine generata.



Istruzioni da seguire prima dello svolgimento del test

• Predisporre una stanza priva di altre persone e monitor con la scrivania/postazione accostata a una parete in modo da escludere la presenza di una persona di fronte.



• Predisporsi a farsi riprendere con la webcam il volto, le mani e la scrivania come nell'immagine che segue. Tenere il microfono acceso per tutta la durata della prova.



• Accedere al test su DIR utilizzando il link che il docente ha comunicato tramite la "Chat" di Google Meet.

Istruzioni da seguire durante lo svolgimento del test

- Rispondere alle domande del test nel tempo stabilito mantenendo lo sguardo sempre rivolto verso il monitor;
- Non consultare nessuna fonte (in locale e in rete) durante la prova d'esame.
- Durante la prova il/la docente può richiedere di condividere il monitor attraverso la funzione "Presenta ora – Il tuo schermo" di Google Meet.
- Al termine della prova cliccare su "Termina tentativo" e seguire le istruzioni per inviare alla correzione il test.



3. INDICAZIONI PER ESAMI SCRITTI ONLINE PER STUDENTI/STUDENTESSE CON DISABILITÀ SENSORIALI O CON DSA

In adempimento alle normative vigenti in materia di disabilità sensoriali e DSA, si richiamano le linee guida di riferimento per lo svolgimento degli esami a distanza - Vd. link <u>https://multiblog.uniupo.it/sites/default/files/istruzioni esami scritti online disabili e dsa.pdf</u>

Preliminarmente lo studente/la studentessa deve compilare la modulistica, relativa alla richiesta degli ausili che intende utilizzare durante la prova, predisposta dall'Ufficio servizi agli studenti e disponibile al link <u>https://forms.gle/m1dGEZ328bwXdpXg9</u>.

IL RETTORE (Prof. Gian Carlo Avanzi)

Vercelli, 29 aprile 2020