



Curriculum Vitae Europass

Informazioni personali

Nome(i) / Cognome(i)

Simona Sordo

Indirizzo(i)

Telefono(i)

E-mail

Cittadinanza

Data di nascita

Sesso

Esperienza professionale

• Date (da – a)

Da aprile 2003 a oggi

• Nome e indirizzo del datore di lavoro

Cooperativa Sociale O.R.So., Via Bobbio, 21/A – 10141 - Torino

• Tipo di azienda o settore

Cooperativa sociale che opera nei settori delle politiche attive del lavoro, delle politiche giovanili e sull'immigrazione

• Tipo di impiego

Contratto a tempo indeterminato

• Principali mansioni e responsabilità

Da giugno 2015 a oggi

Direttrice Agenzia Migranti

- **Pianificazione degli obiettivi di agenzia** in riferimento agli obiettivi strategici aziendali
- **Assegnazione obiettivi e coordinamento dei responsabili di area** e di progetto
- **Progettazione ed innovazione prodotti**, valutazione degli interventi rivolti ai migranti
- **Pianificazione, progettazione e coprogettazione**
- **Gestione e coordinamento di attività commerciali**: promozione dei prodotti e servizi presso nuovi clienti; regia commerciale e definizione di partnership in occasione di risposta a bandi, cura dei rapporti con i clienti e con gli stakeholders (pubblici e privati)
- **Selezione e gestione delle risorse umane**
- **Redazione di budget e bilanci** di agenzia
- **Organizzazione dei coordinamenti** degli operatori
- **Attività di project management relative a progetti strategici** (progetto La Salette per la realizzazione di una casa temporanea per migrant; SPRAR Cuneo; progetto Non Solo Asilo – Città dei Mestieri, per la costruzione di un polo di orientamento e progettazione professionale)

Da giugno 2009 a maggio 2015

Coordinatore progetti e interventi rivolti ad migranti richiedenti asilo e titolari di protezione internazionale e umanitaria

- **Progettazione**, gestione del personale, monitoraggio, raccolta fondi, programmazione e realizzazione di iniziative del settore
- **Coordinamento equipe e partner** progetti FER AP 2008-2012: Non solo asilo, Non solo asilo 2 e Abitare e abilitare il territorio, Non solo asilo 3, Non solo asilo 4 (I e II Modulo) ; Non solo asilo

MAPPE (edizioni 1 e 2)

- **Coordinamento progetti Non Solo Asilo, Non Solo Asilo 2 e Non Solo Asilo 3** finanziati dalla Compagnia di San Paolo e destinati alla costruzione di percorsi di autonomia per richiedenti asilo e titolari di protezione internazionale ed umanitaria
- **Coordinamento responsabili progetti SPRAR**
 - Comune di Carmagnola (2014 - 2016)
 - Comune di Avigliana (2014 - 2016)
- **Coordinamento operatori e partner progetto RIRVA VI - Rete Italiana per il Ritorno Volontario Assistito** per conto del Consorzio Idee in Rete – FR AP 2013
- **Partecipazione a tavoli territoriali e regionali** sul tema dell'asilo
- **Coordinamento operatori** progetto FEI Petrarca (edizioni 1 e 2)
- **Membro del direttivo del Coordinamento Non Solo Asilo** – Associazione di secondo livello per la formazione sui temi della migrazione formazione e la promozione di progettualità e iniziative di sensibilizzazione

Da aprile 2003 a giugno 2009

Responsabile di Settore politiche sociali per la Divisione Cuneo

- **Progettazione**, gestione del personale, monitoraggio, raccolta fondi, programmazione e realizzazione di iniziative per giovani

Progettista Politiche giovanili per il Comune di Alba

- **Progettazione, programmazione e coordinamento** delle attività per giovani, con particolare riferimento ad adolescenti e studenti delle scuole superiori, gestione del budget, raccolta fondi, sviluppo e gestione delle relazioni con i soggetti locali e con i clienti/utenti.

Responsabile Ufficio Pace per il Comune di Alba

- Programmazione attività annuale, **progettazione e coordinamento**, gestione del budget, raccolta fondi, programmazione e realizzazione delle attività, sviluppo e gestione delle relazioni con i partner locali e con i clienti/utenti, coordinamento dei volontari.

Gestione di progetti di cooperazione decentrata con l'ADL di Zavidovici (Centri estivi, formazione servizi sociali, progetti in ambito agricolo)

• Date (da – a)

Da gennaio 2007 a dicembre 2009

• Nome e indirizzo del datore di lavoro

Associazione Ambasciata della Democrazia Locale a Zavidovici
via Corsica 14/f – 25125 – Brescia, www.adl-zavidovici.eu

• Tipo di azienda o settore

Impresa sociale impegnata in programmi di cooperazione decentrata Cooperazione internazionale

• Tipo di impiego

Contratto di collaborazione

• Principali mansioni e responsabilità

Delegata/Responsabile

Progettazione, programmazione e realizzazione progetti di cooperazione decentrata con l'Italia e altri paesi dei Balcani, gestione del personale, monitoraggio, raccolta fondi

Date

Da settembre 2001 a marzo 2003

Lavoro o posizione ricoperti

Contratto di collaborazione

Nome e indirizzo del datore di lavoro

Cooperativa sociale "Alice" – Corso Michele Coppino, 48, Alba (CN)

Principali attività e responsabilità

Progettista e coordinatrice del progetto "I tanti mondi della città", percorso sul conflitto nei Balcani

Date	<u>Da gennaio 1999 a giugno 2000</u>
Nome e indirizzo del datore di lavoro	Cooperativa Erica – via Acqui 17, ALBA (CN), Italia
• Tipo di azienda o settore	Settore educativo e ambientale
• Tipo di impiego	Contratto di collaborazione
Principali attività e responsabilità	Progettazione e gestione interventi su mondialità e commercio equo e solidale

Date	<u>Dal 1997 a dicembre 1998</u>
Nome e indirizzo del datore di lavoro	Tanaro Sette, settimanale locale
• Tipo di azienda o settore	Giornalismo
• Tipo di impiego	Contratto di collaborazione
Principali attività e responsabilità	Responsabile pagine vita sociale e politica albese , redazione articoli

Istruzione e formazione

Date	<u>Da novembre 1998 a novembre 2000</u>
Titolo della qualifica rilasciata	Diploma di Corso di Perfezionamento in Management delle Organizzazioni Non Profit
Principali tematiche/competenze professionali possedute	Elementi di organizzazione aziendale, sistemi di welfare, qualità, valutazione, management, controllo di gestione, e contabilità, marketing e progettazione
Nome e tipo d'organizzazione erogatrice dell'istruzione e formazione	Università degli Studi di Torino – Facoltà di Scienze Politiche e Scuola di Amministrazione Aziendale
Livello nella classificazione nazionale o internazionale	Master di Primo Livello

Date	<u>Da settembre 1993 a febbraio 2000</u>
Titolo della qualifica rilasciata	Laurea in Filosofia (vecchio ordinamento) votazione 110/110
Principali tematiche/competenze professionali possedute	Filosofia politica, storia contemporanea, Storia delle Dottrine Politiche
Nome e tipo d'organizzazione erogatrice dell'istruzione e formazione	Università degli Studi di Torino
Livello nella classificazione nazionale o internazionale	Laurea Magistrale

Date	<u>Da settembre 1998 a luglio 1993</u>
Titolo della qualifica rilasciata	Diploma di maturità classica (votazione 60/60)
Nome e tipo d'organizzazione erogatrice dell'istruzione e formazione	Liceo Classico "G. Govone" – Alba (CN)

Altre esperienze formative

Date	Novembre 2011- Maggio 2012
Principali tematiche/competenze professionali possedute	Percorso di formazione formatori: analisi del contesto, progettazione del percorso formativo, realizzazione e valutazione
Nome e tipo d'organizzazione erogatrice dell'istruzione e formazione	Studio APS –Analisi Psico Sociale - Milano

Date	Febbraio 2011 – Luglio 2011
Principali tematiche/competenze professionali possedute	Teorie e pratiche interculturali: il metodo di Tobie Nathan
Nome e tipo d'organizzazione erogatrice dell'istruzione e formazione	Etnopsi- Scuola di Psicoterapia Etno Sistemico Narrativa
Date	Estate 2010
Principali tematiche/competenze professionali possedute	Solidarietà e cooperazione internazionale in contesti di conflitto violento
Nome e tipo d'organizzazione erogatrice dell'istruzione e formazione	Centro per la solidarietà internazionale di Trento
Date	Da dicembre 2005 ad aprile 2006
Principali tematiche/competenze professionali possedute	Il funzionamento della Pubblica Amministrazione e delle organizzazioni di terzo settore, definizione di standard nei servizi sociali, controllo qualità, gestione delle risorse umane, case study
Nome e tipo d'organizzazione erogatrice dell'istruzione e formazione	Università Cattolica del Sacro Cuore - Corso di Alta Formazione in Management dei Servizi Sociali -
Date	Da febbraio 2004 a luglio
Principali tematiche/competenze professionali possedute	Il project cycle management,
Nome e tipo d'organizzazione erogatrice dell'istruzione e formazione	Società Poliedra – società di formazione, consulenza e assistenza tecnica
Date	Da novembre 2001 a maggio 2002
Principali tematiche/competenze professionali possedute	Conflitti e relazioni interculturali: casi studio, attività educative, strumenti per la soluzione dei conflitti
Nome e tipo d'organizzazione erogatrice dell'istruzione e formazione	Centro Interculturale di Torino

Capacità e competenze personali

Madrelingua
Altra(e) lingua(e)
Autovalutazione
Livello europeo (*)

Inglese

Francese

Italiano
Inglese, Francese

Comprensione				Parlato				Scritto	
Ascolto		Lettura		Interazione orale		Produzione orale			
B1	Livello Intermedio	B2	Livello Intermedio	B2	Livello Intermedio	B1	Livello Intermedio	B1	Livello Intermedio
A2	Livello elementare	B1	Livello Intermedio	A2	Livello elementare	A2	Livello elementare	A2	Livello elementare

Capacità e competenze sociali

Capacità di rapporto con il pubblico e particolare propensione all'accoglienza. Capacità a lavorare in contesti complessi e multiculturali. Propensione al lavoro di gruppo e all'adattamento anche in contesti con particolari situazioni impreviste. Capacità di interagire e di creare una rete di fiducia tra soggetti. Capacità di mediazione e negoziazione in contesti multiprofessionali e multiculturali, maturate nella gestione dei progetti per/con servizi socio-sanitari, scuole, agenzie educative, organizzazioni di volontariato, giovani,

	<p>amministratori e attraverso la gestione dei campi estivi realizzati in Bosnia Erzegovina con volontari italiani e bosniaci.</p> <p>Capacità di adattamento in situazioni nuove e/o difficili, maturate durante viaggi, esperienze di volontariato, missioni di lavoro (Perù, Sri Lanka, Bosnia Erzegovina e Albania)</p>
Capacità e competenze organizzative	Capacità di pianificazione, organizzazione e di gestione di un progetto. Capacità di coordinamento di gruppi di persone. Buona capacità di risoluzione di problemi e spirito di iniziativa, laddove richiesto. Capacità di costruire/mantenere le reti
Capacità e competenze tecniche	Buona la capacità di sintesi e di recensione. Capacità di analisi di situazioni complesse in ambito psico- sociale
Capacità e competenze informatiche	Ottima competenza nell'utilizzo del pacchetto Office (Word, Excel, Power Point). Buona capacità di muoversi per ricerche su internet e quotidiano utilizzo dei più comuni programmi di posta elettronica.
Capacità e competenze artistiche	Capacità di sintesi e fluidità nella scrittura
Patente	Patente B
Ulteriori informazioni	Tra il 2014 e il 2017 ho condotto alcuni laboratori o sviluppato interventi su politiche di accoglienza (logiche, criticità, opportunità), rapporto tra welfare locali e sistema di accoglienza, sviluppo di percorsi di autonomia e reti territoriali in convegni, cicli di seminari e percorsi formativi.

Autorizzo al trattamento dei dati

Torino, 12/06/2017

