

Curriculum Vitae Europass

Informazioni personali

Nome(i) / Cognome(i)

Rodolfo Baggio

Indirizzo(i)

Telefono(i)

Fax

E-mail

Cittadinanza

Data di nascita

Sesso

Esperienza professionale

Date

1999 – a oggi

Lavoro o posizione ricoperti

Professore a contratto e ricercatore (libero professionista)

Principali attività e responsabilità

Professore a contratto di Sistemi Informativi e Tecnologie di Comunicazione al Master in Economia del Turismo. Coordinatore dell'area Sistemi Informativi del Master.

Professore a contratto di Informatica (corsi: Informatica, Computer Science for Business, Computer Skills, SPSS - Statistical Package for Social Science, MATLAB)

Professore a contratto presso la SDA – Scuola di Direzione Aziendale dell'Università Bocconi, Area Economia (corsi per aziende turistiche) e Area Sistemi Informativi

Research Fellow del C. Donde Center for Research in Social Dynamics: nel 2010-2012 coordina le attività per il progetto UE Sustainability.

Ricercatore del Centro Regionale di Economia dei Trasporti (CERTET): ha collaborato alla stesura dei piani di marketing per il settore turismo per la Regione Lombardia (2003) e la Regione Piemonte (2002)

Assistant Professor presso l'Università del Litorale, Facoltà di Studi Turistici, Portorose, Slovenia

Visiting Professor presso la School of Tourism, University of Bournemouth, UK

Esaminatore AICA per l'ECDL (European Computer Driving Licence)

Professore a contratto di Tecnologie della Comunicazione Aziendale e Design delle Interfacce presso l'Università di Milano Bicocca (2009-2010) (corso di laurea in Scienze della Comunicazione)

Abilitazione Scientifica Nazionale a professore di seconda fascia per il settore 13/A4 Economia Applicata (dal 26/11/2014 al 26/11/2020)

Visiting professor:

- EuroArab Management School, Granada, Spain (courses held in Aqaba, Jordan and Beirut, Lebanon) [2003]
- E-business Management School – ISUFI, Lecce, Italy [2003 and 2005]
- School of Tourism - The University of Queensland, Australia [2006]
- MBA in International Hospitality Management of IMHI-ESSEC, Paris, France [2007-2011]
- University of Bournemouth, School of Tourism [2011-2016].

- Fachhochschule Salzburg [2011]
- Arab Academy for Science, Technology & Maritime Transport, Alexandria, Egypt [2011].
- Higher School of Economics, Moscow, Russian Federation [2013]
- Visiting scholar at the European Tourism Research Institute (ETOUR) della Mid Sweden University, Östersund, Sweden [2013-2016]
- Higher School of Economics, St. Petersburg, Russian Federation [2014]

- Tomsk Polytechnic University, Russian Federation [2016-2020]

Deputy Director e Lecturer per i GTAT Tourism Policy and Strategy Postgraduate Courses organizzati dalla World Tourism Organization – Themis Foundation (2003-2006)

Industry Chair a ENTER 2010, 2011, e Chairman, ENTER 2012: International Conference on Information Technology and Travel & Tourism (conferenza annuale dell'IFITT, International Federation for Information Technology and Travel & Tourism). Chairman del PhD Workshop a ENTER 2014

Chair della IT & Tourism cross session al 20th World Computer Congress (WCC2008), Milan (Italy) 7-10 Settembre 2008, organizzata dall'AICA (Associazione Italiana per il Calcolo Automatico) sotto gli auspici di IFIP (International Federation for Information Processing).

Membro del comitato scientifico di conferenze internazionali (ECIS, ENTER, CAUTHE, ATMC, EUTO, IASK-ATR, DSP2009) e referee per riviste scientifiche internazionali.

Membro dell'editorial board di:

- Journal of Information Technology & Tourism
- Current Issues in Tourism
- Service Business
- Tourism Analysis
- Accademica Turistica
- International Journal of Tourism Sciences

Editor: Current Issues in Tourism Letters

Associate editor: Journal of Information Technology & Tourism, International Journal of Tourism Sciences

Svolge attività di ricerca e di consulenza nel campo delle information technology (ICT) applicate al turismo per organizzazioni pubbliche e private.

I suoi attuali interessi di ricerca si rivolgono all'utilizzo delle ICT nel campo del turismo con particolare riguardo alla progettazione e alla valutazione di siti web e all'analisi delle proprietà e della struttura di reti complesse.

Altre attività relative a progetti:

2014: Membro Esperto del TDLab, il Laboratorio del Turismo Digitale del MiBACT (Ministero dei Beni e delle Attività Culturali e del Turismo)

2012-2014: Coordinatore per le attività Bocconi per il progetto TOURISMlink: Platform for ICT in Tourism (UE tender no. 110/PP/ENT/CIP/11/C/N/01C021)

2010-2013: Coordinatore per le attività Bocconi (modelli demografici) per il progetto SustainCity: Micro-simulation for the prospective of sustainable cities in Europe (UE 7th Framework Program grant No. SIS-CT-2010-244557) [Dondena].

2004-2005: Senior researcher e deputy project manager per un progetto di consulenza a Eurostat sulle metodologie per le statistiche del turismo secondo la direttiva UE 95/57/EC [CERTET].

2003-2004: Membro del gruppo di lavoro IFITT (International Federation for Information Technology and Travel & Tourism) – WTO (World Tourism Organization) per lo sviluppo di metodologie di valutazione di siti web di destinazioni turistiche.

2002-2003: Ricercatore per lo sviluppo di dei piani di marketing turistico per la Regione Lombardia (2003) e Regione Piemonte (2002) [CERTET].

Riconoscimenti	<p>International Federation for IT and Travel & Tourism (IFITT): 2017 "Hannes Werthner Tourism and Technology Lifetime Achievement Award"</p> <p>Second best research paper award: ENTER2017, Rome, January 24-26 2017</p> <p>Peter Keller prize (best paper award): 66th AIEST (Association Internationale d'Experts Scientifiques du Tourisme) Annual Conference, Malta, 28 August - 1 September 2016.</p> <p>Second prize (best paper award): 3rd Advances in Destination Management Conference, Vail (CO, USA), June 17-19, 2016</p> <p>Best abstract reviewer: 4th Advances in Tourism Marketing Conference (ATMC), Maribor, Slovenia, 6-9 September 2011.</p> <p>International Institute for Advanced Studies in Systems Research and Cybernetics: 2011 Meritorious Scholarly Award.</p> <p>The University of Queensland: 2008 Dean's Award for Outstanding Research Higher Degree Theses.</p>
Nome e indirizzo del datore di lavoro	Università Commerciale Luigi Bocconi – 25, via Sarfatti, I – 20136 Milano
Tipo di attività o settore	Università
Date	1997 – 2012
Lavoro o posizione ricoperti	Libero Professionista
Principali attività e responsabilità	<p>Opera come consulente di organizzazione, marketing e sistemi informativi presso diverse aziende private (settori industriale, trasporti e assicurativo) e amministrazioni pubbliche.</p> <p>In particolare cura le problematiche relative alla progettazione di sistemi informativi gestionali e alla progettazione di applicazioni Internet e alla gestione delle tecnologie informatiche e di comunicazione.</p> <p>Nel 2002-2003 è consulente per le tecnologie informatiche e Internet per l'Assessorato al Turismo della Provincia di Rimini per il quale ha gestito il progetto di revisione e sviluppo dei siti web www.turismo.provincia.rimini.it e www.signoriademaalatesta.it</p> <p>Nel 2003 è consulente per la revisione e lo sviluppo del sito web dell'ATO (Ambito Territoriale Ottimale: authority dei servizi) di Rimini</p> <p>Nel 2001-2002 ha collaborato ai lavori per l'analisi e la progettazione del sistema informatico dell'Assessorato alla Sanità della Provincia Autonoma di Bolzano</p> <p>Nel 1999-2002 dirige una serie di progetti relativi alla gestione della documentazione tecnica e alle ricerche documentali su Internet per diverse aziende dell'area milanese.</p> <p>Nel 1999-2000 per conto di Enoteam ha collaborato a una serie di progetti di analisi dei sistemi informativi per le Direzioni Provinciali del Tesoro.</p>
Tipo di attività o settore	Information and Communication Technology
Date	1997 – 2004
Lavoro o posizione ricoperti	Amministratore unico (e socio fondatore)
Principali attività e responsabilità	<p>L'azienda è specializzata in consulenza, ricerca e progettazione nel campo delle reti di telecomunicazioni e su Internet.</p> <p>Per SONAR coordina le attività di ricerca e sviluppo tecnologico, di formazione e di organizzazione di ricerche documentali in Rete.</p> <p>Ha creato e diretto un osservatorio sull'utilizzo di Internet nelle piccole e medie aziende.</p> <p>Dal 1999 al 2000 è stato Project manager per i progetti UE nel quadro dei programmi Leonardo da Vinci e Women at Work.</p>
Nome e indirizzo del datore di lavoro	Sonar s.r.l
Tipo di attività o settore	Servizi informatici – Internet
Pagina 3/6 - Curriculum vitae di Rodolfo Baggio	Per maggiori informazioni su Europass: http://europass.cedefop.europa.eu © Comunità europea, 2003 20060628

Date	1991 – 1996
Lavoro o posizione ricoperti	Direttore Sistemi Informativi
Principali attività e responsabilità	Direttore Sistemi Informativi, responsabile dell'elaborazione e dell'attuazione delle strategie informatiche del Gruppo in Italia e del loro coordinamento con quelle del network mondiale Merzario. Analizza le procedure e la struttura organizzativa dell'azienda e ne promuove le modifiche. Collabora alla definizione ed alla realizzazione di una serie di progetti informatici ed organizzativi che, nei primi due anni, hanno avuto per obiettivo principale la ristrutturazione ed il risanamento del gruppo, definitivamente conseguito con l'esercizio 1993. A seguito di questi interventi i sistemi informativi Merzario vengono dotati di un sistema centrale e di otto minicomputer in rete con circa 500 stazioni di lavoro distribuite nelle filiali. La Direzione Sistemi Informativi, con 25 addetti, agisce in staff alla Direzione Generale. In seguito alle esperienze maturate, dal 1994 assume anche la Direzione Acquisti, con la gestione di un budget annuo di circa 20 miliardi di lire e di un gruppo di cinque collaboratori, e la Direzione dei Servizi Generali della capogruppo Merzario s.r.l., che comporta la gestione del patrimonio immobiliare, del parco mezzi e delle attività di manutenzione delle infrastrutture; inoltre, ha il compito di coordinare e fornire guida funzionale per queste attività nei riguardi delle altre aziende del Gruppo in Italia.
Nome e indirizzo del datore di lavoro	Merzario – Milano
Tipo di attività o settore	Spedizioni Internazionali
Date	1978 – 1991
Lavoro o posizione ricoperti	Impiegato / Quadro
Principali attività e responsabilità	Opera fino al 1983 come sistemista e come rappresentante commerciale presso medie aziende industriali e banche dell'area milanese. Per l'esperienza maturata nei settori strategici di finanza e contabilità, assume (1984-1985) l'incarico di istruttore presso la Direzione Addestramento Clienti. In quella sede sviluppa e coordina corsi per manager e professional nelle aree: pianificazione strategica, controllo di gestione, gestione e controllo di progetti, informatica individuale. Nei due anni successivi ricopre l'incarico di marketing support manager presso il Customer Executives Briefing Center di Mainz (Germania Occ.). Qui collabora all'ideazione, definizione ed attuazione di programmi di marketing per clienti di paesi europei, del Medio Oriente e Africa e continua questa attività in Italia, fino al 1988, presso la Direzione Prodotti - Unità di memoria e periferiche. Nel 1989 è chiamato a capo dei Servizi Sistemistici della Filiale di Torino della Direzione Commerciale Industria e Distribuzione. In quella sede è responsabile di un'unità di 18 persone con il compito di fornire assistenza sistemistica (tecnica, organizzativa) e di vendita di software e servizi a grandi clienti dell'area torinese. E' inoltre coordinatore delle attività di marketing software e servizi e di controllo dell'utilizzo delle risorse sistemistiche (circa 60 persone) della filiale.
Nome e indirizzo del datore di lavoro	IBM Italia S.p.A. – Milano
Tipo di attività o settore	Elettronica, Informatica, Telecomunicazioni
Date	1976 – 1978
Lavoro o posizione ricoperti	Ricercatore
Principali attività e responsabilità	Collabora con il C.N.R. e l'Istituto di Fisica dell'Università di Milano compiendo ricerche in Fisica cosmica ed in Radioastronomia
Nome e indirizzo del datore di lavoro	Università degli studi di Milano e CNR
Tipo di attività o settore	Università – Ricerca
Date	1976 – 1978
Lavoro o posizione ricoperti	Insegnante
Principali attività e responsabilità	Docente di Matematica e Fisica
Nome e indirizzo del datore di lavoro	Centro di Formazione Professionale – Regione Lombardia – Seregno (MI)
Tipo di attività o settore	Istituto formazione professionale

Istruzione e formazione

Date **2005 – 2008 (1/9/2008)**
 Titolo della qualifica rilasciata **PhD in Tourism Management**
 (University of Queensland 2008 Dean's Award for Outstanding Research Higher Degree Theses)
 Nome e tipo d'organizzazione erogatrice dell'istruzione e formazione **The University of Queensland (Australia), School of Tourism**

Date **1971 – 1976 (9/7/1976)**
 Titolo della qualifica rilasciata **Laurea in Fisica (votazione: 110/110)**
 Nome e tipo d'organizzazione erogatrice dell'istruzione e formazione **Università degli Studi di Milano**

Date **1966 – 1971 (giugno 1971)**
 Titolo della qualifica rilasciata **Diploma di Maturità Classica (votazione: 42/60)**
 Nome e tipo d'organizzazione erogatrice dell'istruzione e formazione **Liceo Ginnasio G. Carducci – Milano**

Capacità e competenze personali

Ottime competenze nella progettazione di sistemi informativi, soprattutto web-based

Ottima conoscenza dei sistemi operativi Microsoft e degli applicativi del pacchetto Office, di Adobe Acrobat e di software per l'analisi statistica (SPSS, WinIDAMS)

Ottima conoscenza delle reti e degli applicativi per Internet e per la progettazione e realizzazione di siti web (Microsoft FrontPage, DreamWeaver)

Ottime conoscenze nel campo delle tecnologie di trasmissione dati via radio (progettazione, realizzazione e controllo)

Buone conoscenze dell'uso di software grafici (PaintShop e Photoshop)

Buone conoscenze del sistema operativo Linux

Buone competenze nella progettazione di database

Buone competenze di programmazione (Python, Matlab, PHP, Basic, Pascal)

Buone capacità di realizzazione di apparecchiature e circuiti elettronici (soprattutto per la trasmissione dati via radio)

Madrelingua **Italiano**

Altre lingue

Autovalutazione

Livello europeo (*)

Inglese

Tedesco

Francese

Spagnolo

		Comprensione		Parlato				Scritto	
		Ascolto	Lettura	Interazione orale		Produzione orale			
	Inglese	C2 Avanzato	C2 Avanzato	C2	Avanzato	C2	Avanzato	C2	Avanzato
	Tedesco	B1 Autonomo	B1 Autonomo	A2	Elementare	A2	Elementare	A1	Elementare
	Francese	A2 Elementare	B1 Autonomo	A2	Elementare	A1	Elementare	A1	Elementare
	Spagnolo	B1 Autonomo	B1 Autonomo	A2	Elementare	A2	Elementare	A1	Elementare

(*) Quadro comune europeo di riferimento per le lingue

Patenti Auto e Moto (A e B)
Patente Nautica vela e motore (senza limiti)
Patente e Licenza di Radioamatore (nominativo: IW2IBY)
ECDL (European Computer Driving Licence)

Associazioni Fellow della Royal Geographical Society
Socio della Società Italiana di Fisica
Socio fondatore di Società Internet, sezione italiana della Internet Society
Socio della International Federation for Information Technology and Travel & Tourism. (2010-2014 member of the board of directors, 2012-2014 vice president); presidente di IFITTItaly, Italian chapter of IFITT

Allegati Elenco delle principali pubblicazioni

Autorizzo il trattamento dei miei dati personali ai sensi del Decreto Legislativo 30 giugno 2003, n. 196 "Codice in materia di protezione dei dati personali".

Milano, gennaio 2018