

Katia Gallinella - HR Management - Training - Engagement - Talent Acquisition

<p>Katia GALLINELLA https://it.linkedin.com/in/katiagallinella</p>

ESPERIENZE PROFESSIONALI

Dal 2016 ad oggi - GGenius, GGallery, Right Management

Senior HR Consultant (Luglio 2016- oggi)

Principali progetti	<ul style="list-style-type: none"> Formazione hospitality in ambito internazionale e shipping Consulenza Employer Branding e Self Branding Disegno e gestione di processi di selezione per la talent attraction internazionale Progetti di Career Mobility e Talent Management
---------------------	--

Dal 2016 ad oggi AIDP - Associazione Italiana per la Direzione del Personale www.AIDP.it

Consigliere Nazionale, Vice Presidente - Liguria

Principali progetti	<ul style="list-style-type: none"> Congress Officer del Congresso Nazionale AIDP 2017 che si è tenuto su GNV La Suprema dal 12 al 14 Maggio 2017 http://congresso.aidp.it/
---------------------	--

Dal 1993 al 2016 Costa Crociere Spa - Compagnia italiana leader delle crociere in Italia ed Europa

Talent Acquisition Director - Selezione (Aprile 2013 - Febbraio 2016)

Principali responsabilità	<ul style="list-style-type: none"> Analisi fabbisogni e piano annuo di reclutamento Disegno nuove strategie di reclutamento Disegno e gestione del processo di selezione e delle relative attività Controllo qualità e piani di miglioramento Controllo economico Identificazione e allineamento di nuovi partner agli standard aziendali
Dimensioni e contesto di riferimento	<ul style="list-style-type: none"> Riporta a: VP - Corporate Human Resources Totale collaboratori: 10 (di cui due con base in Brasile e uno in Asia) Il Global Recruiting è collocato organizzativamente all'interno della Direzione Corporate Human Resources e le relative attività sono destinate prevalentemente al reclutamento del personale di bordo Hotel e Hospitality Il Global Recruiting seleziona circa 5000 persone all'anno
Principali realizzazioni	<ul style="list-style-type: none"> Nomina a LinkedIn 100 - tra i 100 migliori recruiter al mondo Disegno ed implementazione del Sito Career Disegno e sviluppo di nuovi processi di selezione per Key, Managerial ed entry level position; Revisione di tutto il processo e relative procedure di reclutamento per la conformità con requisiti della nuova Convenzione Internazionale per il Lavoro Marittimo, MLC, 2006. https://www.youtube.com/watch?v=zZk_kl5TzBs https://www.youtube.com/watch?v=VjptmUbr1rX4

Katia Gallinella - HR Management - Training - Engagement - Talent Acquisition

HR Best Practice & Integration Director (Dicembre 2012 - Marzo 2013)

Principali responsabilità	<ul style="list-style-type: none"> Identificazione delle Best Practices HR all'interno dei diversi attori del gruppo Costa e Carnival Corporation Coordinamento e controllo dei principali progetti del dipartimento HR Costa, assicurando che la delega sia gestita con efficacia, conducendo meeting periodici con i team coinvolti, garantendo la consistenza di tutti i progetti con l'obiettivo comune al gruppo HR Costa: diventare l'Employer of Choice
Dimensioni e contesto di riferimento	<ul style="list-style-type: none"> Riporta a: VP - Corporate Human Resources
Principali realizzazioni	<ul style="list-style-type: none"> Lancio del nuovo canale equipaggio per tutta la flotta Costa e Ibero, YOUCREW nel rispetto di tempi e budget; Disegno e alla messa in onda della nuova WEB-TV per tutte le dirette degli uffici di Genova e Madrid; Progetto e definizione del partner per lo sviluppo del nuovo PORTALE HR per il miglioramento della comunicazione e dei servizi HR, massimizzando la cooperazione ed il lavoro collaborativo all'interno del gruppo COSTA CROCIERE, abbattendo i costi operativi del dipartimento HR. https://www.youtube.com/watch?v=eU8arC5Rhaw

Direttore G.U.E.S.T. - Engagement (Giugno 2012 - Dicembre 2012)

Principali responsabilità	<ul style="list-style-type: none"> Assicurare il corretto andamento e il miglioramento delle attività previste dal Programma G.U.E.S.T. rivolte al personale di Terra e di Bordo del Gruppo Costa; G.U.E.S.T. (Generating Unique Excellent Service Together) è: <ul style="list-style-type: none"> un sistema di contributo volontario al quale ogni singolo impiegato interno all'azienda può partecipare. un contenitore di tutte le iniziative promosse dalla società per coinvolgere i dipendenti del gruppo Costa nel mondo verso il miglioramento continuo dei servizi per i nostri clienti interni ed esterni.
Dimensioni e contesto di riferimento	<ul style="list-style-type: none"> Riporta a: Presidente
Principali realizzazioni	<ul style="list-style-type: none"> Lancio programma SMILE per sottolineare l'importanza del sorriso nel servizio all'ospite. Lancio programma CHECK & SOLVE per raccogliere suggerimenti su e migliorare i processi

Head of Costa Hospitality Campus - Formazione (Maggio 2006 - Maggio 2012)

Principali responsabilità	<ul style="list-style-type: none"> Analisi fabbisogni formativi Progettazione e sviluppo di interventi e programmi di formazione Identificazione e allineamento delle strutture formative Gestione del processo di formazione e delle relative attività (personale docente, logistica, amministrazione e controllo costi) Controllo qualità e piani di miglioramento Controllo economico
Dimensioni e contesto di riferimento	<ul style="list-style-type: none"> Riporta a: Direttore Costa Campus / VP - Corporate Human Resources Totale collaboratori: Diretti: 3 (di cui un consulente con base a Manila) Indiretti: 50 Il Costa Hospitality Campus forma circa 4000 persone all'anno attraverso le scuole nelle Filippine, Indonesia, India, Brasile, Perù e attraverso iniziative formative in Cile, Cina e Vietnam
Principali realizzazioni	<ul style="list-style-type: none"> Apertura di tre nuovi Costa Hospitality Campus nel mondo: un nuovo Costa Campus a Jakarta - Indonesia (febbraio 2008), un Costa Campus in Brasile in partnership con l'università Unimonte di Santos ed uno in Cina in partnership con la Zhejiang University di Hangzhou; Sviluppo di nuovi percorsi formativi per il personale di bordo TOUR, GUEST SERVICES, CRUISE STAFF e per tutti gli agenti MEET & GREET e GROUND del mondo

	<ul style="list-style-type: none"> Definizione ed implementazione della nuova figura del "Mobile Instructor" che permette di rispondere ad esigenze di flessibilità di attivazione ed erogazione di percorsi formativi world-wide Creazione e sviluppo di un percorso di inserimento e mentoring, Introduction To Work (ITW), per il personale neo-assunto di tutti i dipartimenti di bordo Attivazione e gestione di 135 percorsi formativi co-finanziati dal Fondo Sociale Europeo (FSE), in partnership con le province di Genova, Savona, Roma, Viterbo Sviluppo e start-up del Quality Training Management System (QTMS) https://www.youtube.com/watch?v=INXT7S3bqXg
--	---

HR Manager - Gestione (Novembre 2003 - Maggio 2006)

Principali responsabilità	<ul style="list-style-type: none"> Responsabile HR per il personale di sala e medico della flotta Costa Relazioni con il personale, piani di valutazione delle performance, piani di incentivazione, evoluzione delle carriere, gestione degli aspetti disciplinari, assistenza in materia contrattuale; Piani di inserimento e selezione del personale (sia in Italia, sia presso i nostri partner nel mondo); Affiancamento ai responsabili operativi per l'organizzazione dei flussi di lavoro, ottimizzazione dei ruoli del personale in organico, assistenza per l'ottimizzazione della produttività; Planificazione dei fabbisogni di personale in base alle tabelle di esercizio e movimentazione dello stesso; Coordinamento dell'attività svolta dai recruiting agent nel mondo (Asia, Sud America, Est Europa) per il personale di competenza Relazioni industriali e sindacali
Dimensioni e contesto di riferimento	<ul style="list-style-type: none"> Riporta a: Direttore HR / VP – Corporate Human Resources Personale gestito: Personale di Sala - 1800 (di cui 53 Rappresentanti Sindacali) Personale Medico - 30 (personale medico ed infermieristico)
Principali realizzazioni	<ul style="list-style-type: none"> Gestione contenzioso con ottimo esito durante rinnovo contrattuale Revisione compensation per personale ristorante Revisione percorso sviluppo di carriera personale di sala per personale comunitario e non Riduzione del 10% del turn over del personale di sala Revisione salario accessorio personale infermieristico con la riduzione dei costi per l'azienda ed un miglioramento delle performance su tutta la flotta

Ufficio Animazione e Spettacolo- Operations (Maggio 1994 - Novembre 2003)

Principali responsabilità	<ul style="list-style-type: none"> Dal 1994 ho ricoperto incarichi crescenti all'interno del Dipartimento Animazione e Spettacolo, arrivando ad essere responsabile di tutto il prodotto animazione per adulti e bambini della flotta Planificazione del prodotto animazione Programmazione delle attività di intrattenimento Selezione, gestione e formazione del personale animazione Responsabile acquisti e selezione fornitori per il materiale animazione
Dimensioni e contesto di riferimento	<ul style="list-style-type: none"> Riporta a: Direttore Intrattenimento – Cruise Operations Personale gestito: Personale di Animazione – 150 su 10 navi, Personale M/N Astor - 30 (artisti, musicisti e ballerini)
Principali realizzazioni	<ul style="list-style-type: none"> Parte del team che ha creato SQUOK, la mascotte per l'animazione bambini di Costa Crociere. Disegno e revisione job profile e job description personale animazione Disegno e implementazione sistema di valutazione 360°

CRUISE STAFF a bordo navi Costa (Gennaio 1993 - Aprile 1994)

Principali responsabilità	<ul style="list-style-type: none"> M/N COSTA CLASSICA – Animazione bambini e adulti M/N ENRICO COSTA – Animazione bambini
---------------------------	---

FORMAZIONE

- Attualmente sto elaborando la tesi conclusiva del **MASTER IN COUNSELING GESTALTICO INTEGRATO** presso il **CENTRO GESTALT di Genova**.
- MASTER IN COMUNICAZIONE** di secondo livello presso l'Università di San Marino, Dipartimento della Comunicazione
- Ottobre 1993-Giugno 1994 **CORSO DI SPECIALIZZAZIONE PER TECNICO DELLE PUBBLICHE RELAZIONI E UFFICIO STAMPA** presso IAL di Alessandria
- 1992/93 Laurea in FILOSOFIA ad Indirizzo Epistemologico** conseguita presso l'Università degli Studi di Genova, con la votazione di 110/110 e lode e dignità di stampa.
- 1987/1988 Diploma di MATURITÀ LINGUISTICA (Inglese, spagnolo e russo) presso il Civico Liceo Linguistico "Grazia Deledda" di Genova.**

Percorsi di formazione:

PROJECT PLANNING BASICS 2.0 – 04/06/2012, erogato da ADECCO Formazione

STRESS MANAGEMENT – 14 marzo 2011, erogato dal Prof. Carlo Bisio

HR TRAINING PATH – 2006 – 2007, erogato da RSO S.p.A.

- Il ciclo gestionale
- Reclutamento, selezione e inserimento
- Le relazioni industriali e la contrattazione collettiva
- La gestione delle risorse umane: tecniche e strumenti
- L'amministrazione del lavoro marittimo
- La sicurezza sul lavoro a bordo e a terra
- Costruzione del budget HR

MANAGEMENT DEVELOPMENT PROGRAM – 2007 - 2009

LINGUE

- Inglese** Fluente – C1
- Spagnolo** Fluente C1
- Portoghese** Buono – B1
- Francese** Sufficiente – A1
- Russo** Sufficiente – A1

CONOSCENZE INFORMATICHE

Conoscenza Windows, Pacchetto Office (Word, Excel, Power Point)

Vice Presidente Regione Liguria AIDP – Associazione Italiana per la Direzione del Personale

Autorizzo al trattamento dei miei dati personali ai sensi del Dlgs 196/2003.