

**INFORMAZIONI
PERSONALI**

Silvia Rampi



**DICHIARA AI FINI DELLA VALUTAZIONE PER L'AVVISO DI SELEZIONE INTERNA PER
ATTRIBUZIONE DI FUNZIONI DI COORDINAMENTO I SEGUENTI TITOLI, STATI, FATTI E
QUALITA' PERSONALI:**

ESPERIENZA PROFESSIONALE

- Attività di Coaching supporto alla valutazione e al miglioramento delle prestazioni erogate in termini clinici-assistenziali, economici ed organizzativi;
- Supporto alla valutazione e al miglioramento della gestione del rischio clinico-assistenziale.
- Supporto alla stesura ed aggiornamento della documentazione per il Governo Clinico e l'accreditamento;
- Supporto alla valutazione e al miglioramento dell'attività svolta ai fini di una efficacia clinica ed una miglior efficienza in termini di rendicontazione economica.
- Sorveglianza ed analisi sui flussi informativi dell'attività di degenza delle Strutture Complesse Aziendali.
- Formulazione dei piani operativi e dei sistemi di verifica della qualità ai fini dell'ottimizzazione dei servizi sanitari.
- Definizione di nuovi Standard e Ridefinizione dei processi.
- Gestione di Governo Clinico e Rischio Clinico attraverso:
 - Stesura di Percorsi Clinici ed Assistenziali (PTCA) secondo le più recenti Linee Guida Internazionali pubblicate
 - Monitoraggio delle Professional Competence le quali devono essere governate con Schede di Addestramento che definiscono i percorsi di training, qualifica e mantenimento della qualifica per l'abilitazione ad eseguire prestazioni a rischio per il paziente.

dispositivi

- Monitoraggio delle attività chirurgiche (refertazione e qualità di refertazione), su applicativo aziendale dedicato ai fini della verifica di applicazione delle Schede di Addestramento e della completezza e correttezza della documentazione clinica.
- Estrazione, verifica e controllo dei criteri di sospetto per la correttezza dei percorsi clinici utilizzati in Azienda secondo quanto predisposto dai PTCA Istituzionali.
- Stesura di Health Technology Assessment, (strumenti utilizzati che esplicitano i criteri per l'appropriato utilizzo di farmaci, medici o attrezzature critiche o difformemente utilizzate con particolare attenzione a farmaci di (antiretrovirali, antineoplastici, e farmaci biosimilari).
- Analisi degli Eventi Sentinella e degli eventi avversi (near missing)
- Analisi gestione e conduzione di Audit Clinici e di Processo con gruppi multidisciplinari e multiprofessionali per il riesame sistematico della attività svolta e il riesame di casi specifici per i quali è sospettabile la presenza di errori professionali.
- Adozione di interventi per il miglioramento del livello e dell'esito delle prestazioni.
- Identificazione di azioni correttive e preventive: verifica dei risultati e di eventuali nuove correzioni ai fini del miglior risultato.
- Attività formativa per l'utilizzo e la gestione degli strumenti: Codice ICD9 CM, e Manuale DRGs.
- Attività formativa di addestramento e gestionale degli strumenti informatici:
 - Quani SDO
 - Acceweb
 - Ormaweb
 - PC CARE
 - VISIO per la stesura delle flow-chart dei PDTA
- Disamina della documentazione clinica con relativa indagine conoscitiva nei casi di ricorsi/sinistri in supporto e collaborazione con SC Servizio Legale Patrimoniale e Personale.

- Collaborazione con SC Sistemi Informativi per l'invio Regionale mensile dei flussi informatici (SDO) e contestuale supporto nella realizzazione e nel miglioramento dei programmi informatici aziendali legati all'erogazione dei servizi all'utenza ed alla semplificazione del lavoro degli operatori sanitari, in ottemperanza alle disposizioni Nazionali e Regionali.

- Collaborazione con le Strutture Aziendali:
 - SC Gestione Tecnica ed Economale
 - SS Prevenzione e Protezione
 - SS Tecnologie Biomediche
per la gestione delle problematiche strutturali, strumentali e di sicurezza dei reparti:
 - ✓ SC Anestesia e Rianimazione 2
 - ✓ SC Cardiologia 1 – SS Unità di Elettrofisiologia – SS ACP
 - ✓ SC Cardiologia 2 - SS Unità Coronarica – SS Emodinamica
 - ✓ SS Cardiologia Riabilitativa
 - ✓ SC Cardiochirurgia
 - ✓ SC Chirurgia Plastica
 - ✓ SC Dermatologia
 - ✓ SSD Nefrologia Dialisi
 - ✓ SC Nefrologia Centro Trapianti Rene
 - ✓ SC Urologia
 - ✓ SC Casa di Cura (sino al 2014)
 - ✓ SC Chirurgia Vascolare (sino al 2014)
 - ✓ SC Gastroenterologia(sino al 2014)

- Docenza nei corsi Aziendali obbligatori di Rischio Clinico e Governo Clinico.

- Docenza nei Master di Coordinamento delle Professioni Sanitarie di Rischio Clinico e Governo Clinico.

**ISTRUZIONE E
FORMAZIONE**

- Diploma di Maturità presso Istituto Tecnico presso Istituto Cairoli di Vigevano (PV)

- Triennio di Infermieristica: presso Scuola per Infermieri Ospedale Civile di Vigevano (distaccamento Policlinico di Pavia) anni scolastici 1991-1994

- Master I Livello in Management Infermieristico per le funzioni di Coordinamento delle professioni Sanitarie: presso Facoltà di Economia e Commercio Liuc-Maggioli di Castellanza Anno 2005-2006 e 2006- 2007 CFU 60 Tesi di Ricerca Titolo:

“ Il ruolo del coordinatore infermieristico tra competenze richieste e competenze attese relativo all’inserimento e valutazione del personale sanitario neoassunto. Il processo e le sue complessità di inserimento e valutazione del personale sanitario neoassunto, responsabilità e gestione del coordinatore”

- Corso di formazione: “I profili di responsabilità dell’operatore sanitario e dell’Organizzazione in Sanità” novembre 2006
- Corso di aggiornamento: “Il controllo qualità nell’Azienda Ospedaliera Governo Clinico” dicembre 2008
- Corso di formazione Whorshop di: “Audit Clinico e Indicatori di Qualità” Bologna – Gimbe maggio 2008
- Corso di formazione “La laurea Magistrale per le professioni Sanitarie: gli ambiti di conoscenza e di attività” Novara – dall’ 01/09/2009 al 10/09/2009
- Laura Magistrale in Scienze Cognitive e processi decisionali in Area Medica, (interfacoltà di Medicina e Chirurgia/Scienze e Politiche presso Università Degli Studi di Milano) Novembre 2011 Tesi di Dottorato:
GLI STRUMENTI DI GOVERNO CLINICO: DALLO STANDARD DI SERVIZIO ALDIARIO DEL PAZIENTE. Lo Standard di servizio quale commitment tra unità operativa e Direzione Generale Aziendale. Il diario del paziente quale strumento di empowerment del paziente nelle prestazioni sanitarie in ambito ospedaliero.
Relatore: Prof. **Francesco AUXILIA** Correlatore: Prof. **Luciana BEVILACQUA**
- Seminario: “Nuove prospettive delle performances in sanità, la valutazione degli Esiti” Università Bicocca Milano Aprile 2012
- Corso di formazione: “Sistemi di audit per il Governo dei Processi nelle Aziende Sanitarie (SDA Bocconi) 11-13 giugno 2012
- Partecipazione Corso di formazione organizzato da ARESS Piemonte per la stesura di Percorsi Clinici (PDTA) per le Aziende Sanitarie della Regione Piemonte dal 03/06/2009 al 24/11/2009 Ospedale Mauriziano di Torino.
- Partecipazione ed Abilitazione ai corsi: BLS – BLSD – ALS - ACLS
(con refresh biennali).
- Partecipazione a numerosi corsi di aggiornamento specifici per le strutture di competenza (vedi allegati: Curriculum Formativo)

IMPIEGHI

- Segretaria con mansioni di contabilità presso Magazzini Ferrero filiale di Castello d'Agogna (PV) e Arlecchino Snc Prodotti Dolciari di Mortara (PV) dal 1985 al 1990
- Collaboratore Professionale Sanitario Infermiere presso:
Casa di Cura La Cittadella- Gropello Cairoli (PV) dal 1994 al 1995
nelle specialità di:
 - Chirurgia Vascolare.
 - Chirurgia Generale
- Collaboratore Professionale Sanitario Infermiere presso:
Casa di Cura Clinica San Gaudenzio- Novara (NO) dal 1995 al 1996
nelle specialità di:
 - Sala Operatoria di Cardiochirurgia
 - Terapia Intensiva di Cardiochirurgia
- Collaboratore Professionale Sanitario Infermiere presso:
Ospedale Maggiore della Carità di Novara dal gennaio 1997
nelle specialità di:
 - SC Nefrologia e Dialisi
 - SC Nefrologia Trapianti Renali
 - SC Clinica Medica
 - SC Medicina del Lavoro
 - SC Verifica e Revisione Qualità
- Collaboratore Professionale Sanitario con "**Funzioni di Coordinamento**" conferito a decorrere dal 01 settembre 2009 (prot.3679 del17/08/2009) presso:
 - SC Verifica e Revisione Qualità
 - SC Direzione Medica dei Presidi Ospedalieri (dal 22/08/2016)

TITOLO DI STUDIO

- Master Universitario di Primo Livello in I Livello in Management Infermieristico per le funzioni di Coordinamento delle professioni Sanitarie
- Laurea Magistrale in Scienze Cognitive e Processi Decisionali in Ambito Clinico
- Diploma di Infermiere
- Diploma di Istituto Tecnico Commerciale

COMPETENZE LINGUISTICHE

Lingua madre italiana

Altre lingue	COMPRESIONE		PARLATO		PRODUZIONE SCRITTA
	Ascolto	Lettura	Interazione	Produzione orale	
INGLESE	B1	B1	A2	A2	A2
SPAGNOLO	B2	B2	B1	B1	A2

Livelli: A1/2 Livello base - B1/2 Livello intermedio - C1/2 Livello avanzato
 Quadro Comune Europeo di Riferimento delle Lingue

COMPETENZE INFORMATICHE

- Utilizzo dei programmi Microsoft messi a disposizione dall'AOU Maggiore della Carità:
 - Microsoft Office Excel
 - Microsoft Office Access
 - Microsoft Office Word
 - Microsoft Power Point
 - Microsoft Visio
- Utilizzo di Banche Dati per la ricerca bibliografica, scientifica, Linee Guida EBM EBN quali:
 - Medline/PubMed
 - Cochrane Library
 - Embase
 - Dynamed Plus

COMPETENZE COMUNICATIVE E RELAZIONALI

Ho sviluppato le seguenti competenze trasversali comunicative e relazionali:

DISPONIBILITA' AI RAPPORTI INTERPERSONALI
 COMUNICAZIONE VERBALE
 LAVORO IN GRUPPO

Grazie ad attività di tutoraggio e docenza svolte in ambito ospedaliero e universitario.

**COMPETENZE
ORGANIZZATIVE E
GESTIONALI**

Ho sviluppato le seguenti competenze trasversali organizzative e gestionali

ORIENTAMENTO AI RISULTATI
SPIRITO DI INIZIATIVA
LEADERSHIP
STESURA DI RAPPORTI E RELAZIONI
CONTROLLO OPERATIVO
FLESSIBILITA' OPERATIVA
grazie ad attività di:

- Individuazione e mappatura dei rischi presenti ed il rintracciamento od elaborazione di procedure preventive in presenza di scostamenti rispetto all'atteso.
- Gestione di Audit Clinici ed Organizzativi attraverso l'utilizzo di metodi scientifici al fine di identificare cause e concause.
- Elaborazione di strategie ed azioni di miglioramento.
- Monitoraggio e verifica degli obiettivi raggiunti.

**COMPETENZE
TRASVERSALI
PROFESSIONALI E
DI COORDINAMENTO**

Ho sviluppato le ulteriori competenze trasversali professionali
COORDINAMENTO DI GRUPPI DI LAVORO
PROBLEM-SOLVING
RACCOLTA ED ELABORAZIONE DI INFORMAZIONI
MENTORING

che fanno riferimento alla capacità di:

- Integrare settori di attività di particolare rilevanza per il raggiungimento di obiettivi Direzionali.
- Coinvolgere e motivare team multiprofessionali e multidisciplinari
- Governare tavoli di consenso con le relative tecniche
- Promuovere il cambiamento all'interno delle Unità Operative

grazie ad attività di:

- Coordinamento di attività di supporto metodologico alla stesura ed aggiornamento degli Standard di Servizio, con la ricerca di standard di riferimento scientifici e la promozione di azioni di miglioramento.
- Coordinamento di attività di aggiornamento bibliografico delle patologie per le quali sono stati descritti percorsi clinici. Nei casi in cui la letteratura suggerisca modifiche od innovazioni nelle modalità di diagnosi e trattamento delle patologie, queste devono essere opportunamente diffuse e ne deve essere verificato l'apprendimento e l'applicazione.
- Coordinamento nella stesura e l'aggiornamento dei documenti di governo clinico quali i percorsi clinici, le schede di addestramento, il diario del paziente, i Technology Assessment, le procedure operative, i consensi, le

schede integrate di terapia(SUT). Diffusione e verifica dell'applicazione per i reparti di competenza delle disposizioni ministeriali/ Dgr specifiche.

- Conduzione di gruppi multidisciplinari e interprofessionali per la qualità e la sicurezza della pratica clinica e dei processi assistenziali, e nell'utilizzo delle metodologie per la conduzione di indagini cliniche/audit.
 - Conduzione di gruppi multidisciplinari e interprofessionali di Audit:
 - Audit di Processo
 - Audit di casi clinici specifici su segnalazione del Direttore o del Coord. infermieristico di Struttura Complessa atti a migliorare la qualità e gli esiti dell'assistenza attraverso una revisione strutturata per mezzo della quale l'attività viene esaminata e confrontata con standard espliciti.
 - Audit per la Gestione degli Eventi Avversi con redazione su piattaforma "Regione Piemonte SIMES
 - Tutoraggio e mentoring di studenti di Master di Coordinamento, Master Forense e Lauree Magistrali anni 2011-2016 in materia di Rischio Clinico, Governo Clinico, Ricerca bibliografica,stesura della documentazione per la Qualità e Clinical Governance.
 - Docenza corso di formazione sul tema: "Le professioni sanitarie lo sviluppo di capacità di governance dei processi assistenziali" Giugno 2011 presso Casa di Cura di Abano Terme
 - Docenza corsi di Formazione sul tema:"Gestione e Tecniche del Rischio Clinico-Attività e Risultati" :Marzo 2011 - Aprile 2011- Maggio 2011- Agosto 2011 presso AOU Maggiore della Carità
 - Docenza in materia di Gestione del Rischio Clinico,(Risk Management) e Gestione della documentazione Clinica presso Università Avogadro di Novara corso di "Master di Coordinamento delle Professioni Sanitarie" dal 2013 al2016
-

**CONFERENZE
SEMINARI**

- Partecipazione a seminari dedicati al Risk Management ed alla Clinical Governance:
Gimbe- Bologna 2008
Arezzo Forum di Risk Management 2014
Arezzo Forum di Risk Management 2015

 - Supporto metodologico in altre aziende del sistema di Clinical Governance e sua implementazione:
Casa di Cura Abano Terme 2011
Ospedale di Chieti 2014
-

ULTERIORI INFORMAZIONI

Curriculum Formativo e Professionale formulato ai sensi degli artt.46 e 47 dpr 445/2000

Autorizzo il trattamento dei miei dati personali ai sensi del Decreto Legislativo 30 giugno 2003, n. 196 "Codice in materia di protezione dei dati personali.

Novara, lì 01 settembre 2017

Firmato in originale

(Dott.ssa Silvia Rampi)