

Marco Sotgiu

Informazioni personali

Nome	E-Mail
Indirizzo	Data di nascita
GSM	Età
Nazionalità	Luogo di nascita

Presentazione personale

Marco Sotgiu è nato a Genova il 22 Ottobre 1977. Ha conseguito la Laurea in Informatica presso l'Università "Piemonte Orientale A.Avogadro". La sua tesi si è basata sul "Case Reasoning Management" applicato al campo medico. Il suo lavoro in Accenture è iniziato il 3 Ottobre 2005 su di un progetto SAP SD di Application Maintenance per IVECO (Torino) - nel Luglio 2006 ha lavorato a Milano su di un progetto triennale in ambito internazionale, SAP Application Maintenance per Whirlpool Global, avendo modo di affinare le sue doti di comunicazione e di team building supervisionando due strutture off-shore (Manila e Buenos Aires) in qualità di Process Lead.

Tale progetto, svoltosi prima presso Whirlpool Europe (Varese) e poi presso Embraco (Torino), lo ha visto attivamente coinvolto nelle fasi di Change Management aziendale e nei processi di Knowledge Transfer tra due fornitori esterni.

Ha lavorato a Milano su tecnologie Hyperion applicate al Bilancio Consolidato Aziendale, gestendo il servizio per diversi Clienti tra cui Ansaldo Energia, Ansaldo STS, Parmalat, Autostrade, Edison, SNAM, Ferragamo. Ha lavorato recentemente su due progetti - uno ad Arese, in AlfaRomeo, come Project Manager Organizer e Demand&Delivery Manager su servizi di Application Maintenance relative a tecnologie impiegate nel Contact Service Center di AlfaRomeo, l'altro a Treviso - Benetton (Benind), come Project Service Manager con l'obiettivo di configurazione del Servizio per un modello di delivery off-shore - è tornato a Torino nel 2012, Service Manager per Magneti Marelli. Nel 2014 ritorna a Milano nel ruolo di Service&Communication Manager.

Profilo riassuntivo

Consulente Accenture, ho lavorato in progetti internazionali con il ruolo di IT Leader / Process Lead. Ho delle ottime doti di comunicazione e presentazione, sono in grado di relazionarmi con il Management e il Top Management e possiedo piena consapevolezza delle tematiche legate al Servizio per la Clientela - inglese fluente. L'esperienza acquisita dalla Laurea in Informatica e dalle diverse mansioni ricoperte nei lavori passati ed attuali, unita all'esperienza di studio alla "University of Aberdeen" completa il mio profilo. Grazie ai miei interessi sia nel tempo libero che in quello professionale, ho sviluppato doti di concentrazione, coordinazione e capacità di lavorare in squadra. Mi ritengo una persona seria e responsabile in grado di dimostrare abilità organizzative e manageriali. Attualmente vivo in Alessandria con mia moglie e i miei tre figli.

Esperienza Universitaria



Cv certificato

Università degli Studi del PIEMONTE ORIENTALE 'Amedeo Avogadro'

Nome del corso di studi:	Corso di laurea in INFORMATICA
Votazione conseguita:	106/110
Data di Laurea:	22-10-2004
Anni alla data di Laurea:	27
Anno di inizio degli studi accademici:	1996
Tipo di Laurea:	Laurea quinquennale - Vecchio Ordinamento
Specializzazione:	RETI DI COMPUTER
Durata legale della laurea (anni):	5
Area di applicazione della tesi:	ARTIFICIAL INTELLIGENCE
Specificità:	Tecnologie cognitive - Case Based Reasoning applicato all'ambito medico
Tipo di dissertazione:	RICERCA
Supervisore:	MONTANI STEFANIA
Mesi a completamento della tesi:	6
Numero di esami sostenuti all'estero:	4
Numero di esami sostenuti all'estero riconosciuti:	4

Esperienza Universitaria all'estero

Esperienza Universitaria all'estero: Si
Esperienze significative: European Union program - ERASMUS
Durata degli studi: 6

Studi pre-universitari

Diploma:	INDUSTRIALE
Anno d'esame:	1996
Voto conseguito:	54
Voto massimo:	60

Lingue straniere

Lingua madre:	Italiano
Inglese:	Eccellente
<i>Scritto:</i>	Eccellente
<i>Orale:</i>	Eccellente
Francese:	Scolastico
<i>Scritto:</i>	Scolastico
<i>Orale:</i>	Scolastico

Esperienze lavorative

Esperienze lavorative durante gli studi: Sì
Coerenza con il piano di studi: Parzialmente
Situazione lavorativa: Impiegato presso A.B.I.C. S.r.l.
Servizio di volontariato: Sì
Mansione ricoperta in azienda: A.B.I.C. S.r.l.
Service & Communication Manager

Cliente/Azienda: A.B.I.C. S.r.l. (MI)
Ruolo

Periodo di riferimento: Feb. 2014 - oggi

Service & Communication Manager

Cliente/Azienda: Accenture (MI) **Progetto:** FIAT SAP AMS (Turin)
Ruolo

Periodo di riferimento: Ott. 2013 - Feb. 2014

- Membro del Global Governance Team – SAP AMS di FGA
- Facilitazione nelle comunicazioni e proposizione/adozione di processi comuni tra entità geograficamente e culturalmente distanti che lavorano per FGA in ambito AMS SAP (Accenture North America, Accenture Latin America, Accenture Italy)

Cliente/Azienda: Accenture (MI) **Progetto:** FIAT SAP AMS (Turin)
Ruolo

Periodo di riferimento: Mag. 2012 - oggi

- Service Manager MAGNETI MARELLI (SAP Logistic)
- Tower Lead - No Regression Test – Team misto (Italia / India – tecnologie SAP – Web – Java)
- Parte attiva in un progetto di Ticket Intelligence interno verso il Cliente FIAT

Cliente/Azienda: Accenture (MI) **Progetto:** Benetton
Ruolo

Periodo di riferimento: Ott. 2011 - Mar. 2012

- Project Service Manager con l'obiettivo di configurazione e attivazione dei Servizi di AMS:
- Metodologia: definire e modellare su Benetton la metodologia di "best-practice" Accenture
- Documentazione: definire i template di riferimento (analisi, test, etc...)
- Comunicazione: agire come facilitatore minimizzando gli impatti dovuti a differenti ruoli e a differenze culturali (India Delivery Center - Benetton)
- Pianificazione e controllo: condivisione delle best-practices lavorando con un modello di delivery localizzato off-shore.

Ho lavorato con l'Off-shore Tech Lead e con il Project Manager Benetton nel modellare il servizio (SAP – Oracle Retail – Java – ODI – .Net)

Cliente/Azienda: Accenture (MI) **Progetto:** Fiat Arese – Contact Center
Ruolo

Periodo di riferimento: Giu. 2011 - Apr. 2012

- Project Manager su Progetto "Turnaround" rivolto a migliorare la percezione interna dell'IT verso il Business.
- Demand&Delivery Manager su attività di Application Maintenance su applicativi quali Peoplesoft – Galileo – DSS Microstrategy

Cliente/Azienda: Accenture (MI) **Progetto:** Application Maintenance Bilancio Consolidato Aziendale
Ruolo

Periodo di riferimento: Giu. 2009 - Giu. 2011

- Focal Point e SME dei Clienti Autostrade per l'Italia e Ansaldo Energia.
- Consulente per diversi Clienti (Ansaldo STS, Parmalat, Ferragamo, Edison, SNAM) su tematiche di Bilancio Consolidato redatto per mezzo di tecnologie Hyperion –
- Leader di parte di un Team Hyperion che fornisce il supporto di Application Maintenance su applicativi quali HFM, Planning, Essbase, DIM, ODI, HAL.

Cliente/Azienda: Accenture (TO) **Progetto:** Embraco AMS
Ruolo

Periodo di riferimento: Dic. 2007 - Giu. 2009

- Process Lead e Support Analyst - "trait d'union" tra i centri di Delivery Accenture locati in Manila e Buenos Aires, il CIO di Embraco (Brasile) e il CIO di Embraco Europe (Slovacchia) – a Riva presso Chieri (Torino).
Ho lavorato all'implementazione e applicazione di un nuovo modello di servizio sviluppato nell'ottica di sfruttare appieno i vantaggi derivanti dall'utilizzo dei due Delivery Center in off-shore.

Cliente/Azienda: Accenture (VA) **Progetto:** Whirlpool AMS
Ruolo

Periodo di riferimento: Ott. 2006 - Dic. 2007

- Process Lead in relazione diretta con il Top Management del Cliente

Cliente/Azienda: Accenture (TO) **Progetto:** Whirlpool Knowledge Transition
Ruolo

Periodo di riferimento: Giu. 2006 - Set. 2006

- Transition Assistant - sono stato attivamente coinvolto nella gestione delle fasi transizione tra il precedente fornitore esterno e quello attuale - ambito SAP.

Cliente/Azienda: Accenture (TO) **Progetto:** Outsourcing IVECO SAP SD
Ruolo

Periodo di riferimento: Ott. 2005 - Giu. 2006

- Analista funzionale per IVECO (Torino) - modulo SAP-SD.

Cliente/Azienda: AS.CO. S.R.L. (AL) **Progetto:** AS.CO. S.R.L.
Ruolo

Periodo di riferimento: Apr. 2002 - Ott. 2005

- Responsabile I.T e docente interno – tecnologie utilizzate: HTML/PHP/MYSQL
- Formatore aziendale per diverse aziende di AS.CO. S.r.l. (I.T./MSWindows/MOffice).

Cliente/Azienda: EDES Informatica **Progetto:** Labyrinth
Ruolo

Periodo di riferimento: Gen. 2001 - Ott. 2005

- Autore dell'opera "Labyrinth" – serie di libri e software legati all' European Computer Driving Licence (ECDL).
- Docente ECDL per diverse aziende

- Esaminatore ECDL

**Cliente/Azienda: Publikompass
S.p.a. (FIAT) (AL-TO-GE)**

Progetto: Internet Advertising

Periodo di riferimento: Gen. 2000 - Gen. 2002

Ruolo

- Agente di Commercio - unico addetto alla vendita di advertising su Internet per l'intera Provincia di Alessandria.

Ho maturato ottime doti di comunicazione e di relazione oltre che aver acquisito la consapevolezza del lavoro per obiettivi

Corsi professionali

Settembre 2014	ITIL (V3) Service Operation	EXIN
Certificato ITIL Service Operation - Licenza 5141520.20320128		
Agosto 2014	ITIL (V3) Service Transition	EXIN
Certificato ITIL Service Transition - Licenza 5141520.20312041		
Novembre 2013	ITIL (V3) Foundation	APMG
Certificato ITIL V3 Foundation - Licenza 02776513-01-VEGX		
Marzo 2012	PPSM – Project Planning Service Management	Accenture
Certificazione di Project Planning Service Management		
Dicembre 2010	WIN-WIN Negotiation	MOSAIC Consulting
Negoziazione in ambito lavorativo. Esplorazione del tema della negoziazione, inserendolo nella cornice più ampia della relazione interpersonale con l'interlocutore. Negoziazione e relazione positiva; i possibili approcci alla negoziazione; interessi e posizioni; la negoziazione win win, le 5 regole per una negoziazione efficace; la gestione delle emozioni nella trattativa negoziale.		
Novembre 2008	Communication Course	Ex.Uno
Potenziamento delle proprie caratteristiche di comunicatori efficaci, con riferimento alla comunicazione verbale e non verbale.		
Novembre 2008	SAP MM Base	Accenture
Overview delle principali funzionalità del modulo Gestione Materiali: Anagrafiche, Acquisti, Gestione degli stock, fatturazione, verifica fatture.		
Marzo-Giugno 2008	Change Project Management	SDA Bocconi
Razionalizzazione di un metodo pratico, basato sui risultati scientifici consolidati della comunità di pratica, per la gestione e governo del cambiamento organizzativo, in particolare durante la fase di messa in produzione di sistemi informativi e processi. 1 – La pragmatica del cambiamento – Come gestire la transizione tecnologica e organizzativa attraverso un processo di progettazione e governo operativo: simulazione con software EIS, sviluppato da SDA Bocconi e INSEAD, attraverso cui i partecipanti devono introdurre un nuovo sistema informativo direzionale in un'impresa, affrontando resistenze e problemi organizzativi 2 – Monitorare i processi di cambiamento – Tecniche di rilevazione e osservazione per misurare, ai fini della progettazione e del controllo, i processi di cambiamento: tecniche di osservazione e ascolto, affrontato con esperienze immersive e pratiche, attraverso cui i partecipanti hanno la possibilità di apprendere un metodo operativo ricavandolo dall'esperienza.		
Giugno 2007	SAP BW	Accenture
Introduzione su Data Warehouse Architettura: (Elementi Architettura SAP BW 3.1B / Collegamento con Sap R/3 / Configurazione base del BW) Data Model: (BW Administration Workbench / InfoObjects: caratteristiche e key figures / InfoCubi, BW star schema / ODS, MultiProviders / DataSource, InfoSource e Update Rules) Data load: (InfoPackage: scheduling, monitoring, debugging / Persistent Staging Area: controllo dei dati / Process chains R/3 Customizing for BW: (DataSource standard del Cockpit / DataSource custom) Frontend reporting: Business Explorer Analyzer: (Costruire query con BeX / Drill-down analysis / Grafici, mappe, eccezioni / BW e Web Application Server) Frontend reporting: web reporting: (Costruire web template / Pubblicare web query) Advanced topic: (Customer enhancement on SAP BW, R/3 and BeX / Delta loading / Query jump target / DB Link)		
Marzo 2006	ABAP Base	Accenture
Sistema Base R/3 – dettaglio delle funzionalità base del linguaggio di programmazione ABAP/4, i costrutti di I/O, le subroutines, gli elementi e le funzionalità del Data Dictionary, l'architettura del sistema ABAP/4 e la generazione di dataset sequenziali. Overview su programmazione on-line e definizione delle query.		
Novembre 2005	SAP SD Base	Accenture
Concetti fondamentali e funzionalità di base del modulo vendite e distribuzione; conoscenza degli aspetti relativi all'integrazione con gli altri moduli e le relative applicazioni con SAP R3.		
Novembre 2001	ECDL	AICA
European Computer Driving Licence – Licenza IT 144175		