

## SILVIA GANDINI

Nata a [REDACTED] il [REDACTED]

Residente in [REDACTED] I. [REDACTED]

Mob. [REDACTED]

Indirizzo e-mail: [REDACTED]

## CURRICULUM

- Formatore aziendale sulle tematiche "Business Planning", "Analisi di fattibilità economico-finanziaria", "Tecniche di Export Management", "Strategie e Politiche di internazionalizzazione"
- Tutor per lo sviluppo di analisi di fattibilità e business plan e per la gestione dei team imprenditoriali (start-up in fase di pre-stituzione)
- Docente a contratto di Organizzazione Aziendale e Sistemi Informativi Aziendali presso il Dipartimento di Studi per l'Economia e l'Impresa dell'Università del Piemonte Orientale
- Docente a contratto di Gestione Informatica dei Dati Aziendali presso il Dipartimento di Studi per l'Economia e l'Impresa dell'Università del Piemonte Orientale
- Titolare di una borsa di ricerca presso il Dipartimento di Studi per l'Economia e l'Impresa dell'Università del Piemonte Orientale
- Titolare di un contratto di collaborazione di ricerca coordinata e continuativa presso il Dipartimento di Studi per l'Economia e l'Impresa dell'Università del Piemonte Orientale
- Titolare di assegno di ricerca presso il Dipartimento di Studi per l'Economia e l'Impresa dell'Università del Piemonte Orientale
- Ph.D. in Business and Management conseguito il nell'anno accademico 2014/2015 presso l'Università di Torino – Dipartimento di Management (titolo della tesi: "La creazione di valore nel Cloud")
- Laurea in Economia conseguita nell'anno accademico 2000/2001 presso l'Università del Piemonte Orientale "Amedeo Avogadro", Facoltà di Economia, sede di Novara, con votazione 106/110 (titolo della tesi: "L'organizzazione nei sistemi informativi: il caso Lana Gatto")
- Maturità Scientifica conseguita nell'anno scolastico 1995/1996 presso il Liceo Scientifico "Amedeo Avogadro" di Biella con votazione 60/60

## ATTIVITÀ SCIENTIFICA E ALTRE ATTIVITÀ

- 07/01/2015 – 07/07/2015: titolare di borsa di ricerca nell'ambito del progetto "PITAGORA" (bando regionale a sostegno di progetti di ricerca industriale e/o sviluppo sperimentale di applicazioni integrate e innovative in ambito Internet of Data – IoD), presso il Dipartimento di Studi per l'Economia e l'Impresa dell'Università del Piemonte Orientale, per il programma di ricerca "Integrazione dei sistemi informativi e dei dati in real time nel modello di governance e analisi dell'impatto socio-economico di PITAGORA"
- 01/07/2012-oggi: tutor per lo sviluppo di analisi di fattibilità e business plan presso l'Incubatore d'Imprese dell'Università di Torino 2i3T

- Marzo 2013 – oggi: formazione aziendale sulle tematiche “Business Planning”, “Analisi di fattibilità economico-finanziaria”, “Tecniche di Export Management”, “Strategie e Politiche di internazionalizzazione” presso Centro Estero per l’Internazionalizzazione (CEIP Piemonte)
- 01/02/2011-31/01/2012: titolare di assegno di ricerca nell’ambito del progetto di ricerca “ICT Converging on Law: Next Generation Services for Citizens, Enterprises, Public Administration and Policymakers”, ricerca finanziata dalla Regione Piemonte, presso il Dipartimento di Studi per l’Economia e l’Impresa dell’Università del Piemonte Orientale, per un programma di ricerca riguardante l’analisi dei sistemi informativi di Business Intelligence nelle aziende del Piemonte Orientale
- 01/02/2010-31/01/2011: titolare di un contratto di collaborazione coordinata e continuativa, in qualità di collaboratore di ricerca nell’ambito del progetto di ricerca “ICT Converging on Law: Next Generation Services for Citizens, Enterprises, Public Administration and Policymakers”, ricerca finanziata dalla Regione Piemonte, presso il Dipartimento di Studi per l’Economia e l’Impresa dell’Università del Piemonte Orientale, per un programma di ricerca riguardante i sistemi informativi di Business Intelligence
- 01/02/2007-31/01/2010: titolare di assegno di ricerca presso il Dipartimento di Studi per l’Economia e l’Impresa dell’Università del Piemonte Orientale, per un programma di ricerca riguardante i sistemi informativi per le relazioni interaziendali
- 01/02/2005-31/01/2007: titolare di assegno di ricerca presso il Dipartimento di Studi per l’Economia e l’Impresa dell’Università del Piemonte Orientale, per un programma di ricerca riguardante i sistemi informativi per il governo dell’azienda e la sicurezza informatica
- 04/11/2002-03/11/2004: titolare di assegno di ricerca presso il Dipartimento di Studi per l’Economia e l’Impresa dell’Università del Piemonte Orientale, per un programma di ricerca riguardante i recenti sviluppi dei sistemi informativi aziendali integrati
- A.A. 2001/2002: titolare di borsa di studio presso il Dipartimento di Studi per l’Economia e l’Impresa dell’Università del Piemonte Orientale
- Partecipazione al convegno WOA 2015 - XVI Workshop dei docenti e ricercatori di Organizzazione Aziendale (Padova, 20-22 Maggio 2015) con il paper “IT and Business Organization: the evaluation of application portfolio in Edison S.p.A.”
- Partecipazione al Convegno itAIS 2014 - XI Conference of the Italian Chapter of AIS “Digital Innovation and Inclusive Knowledge in Times of Change” (Genova, Dicembre 2014) con il paper “IT governance and business organization: some trends about the management of application portfolio”
- Partecipazione, in qualità di relatore, all’evento “Quando l’Application Portfolio Management diventa un motore per il business” (Milano, Giugno 2014)
- Partecipazione al Convegno itAIS 2013 - X Conference of the Italian Chapter of AIS “Empowering Society through Digital Innovations” (Milano, Dicembre 2013) con i seguenti paper:
  - 1) “Virtual Organization in the Cloud: the case of a Web Self-Service Portal”
  - 2) “IT and business process alignment: the effective Application Portfolio Management process to reduce IT costs and support business needs”
- Partecipazione, in qualità di relatore, all’evento “Quando l’Application Portfolio Management diventa uno strumento di governance per l’IT - I vantaggi di una soluzione di governance che adotta le più diffuse best practice per la gestione e l’evoluzione del Portafoglio Applicativo” (Milano, Ottobre 2013)

- Partecipazione al Convegno itAIS 2012 - IX Conference of the Italian Chapter of AIS "Organization change and Information Systems: Working and living together in new ways" (Roma, Ottobre 2012) con i seguenti paper:

1) "Strategic Enterprise Management in the taps and fittings sector: the application of the Balanced Scorecard methodology to Business Intelligence Systems"

2) "Organizations and new IT paradigms: processes and organizational implications related to Cloud Computing projects" (premio "best paper of the track")

- Partecipazione al Convegno itAIS 2011 - VIII Conference of the Italian Chapter of AIS "Information Systems: a crossroads for organization, management, accounting and engineering" (Roma, Ottobre 2011) con il paper "Business Intelligence in the taps and fittings sector: organizational and technological aspects"

- Partecipazione al Convegno MCIS 2011 - VI Mediterranean Conference on Information Systems "IS: Crossroads of Technology, People, Organizations + Markets" (Cipro, Settembre 2011) con il paper "IT offshoring: best practices for the Indian context"

- Partecipazione al Convegno itAIS 2010 - VII Conference of the Italian Chapter of AIS "Information Technology and Innovation Trends in Organizations" (Napoli, Ottobre 2010) con il paper "IT offshoring: best practices for the Indian context"

- Partecipazione al Convegno itAIS 2009 - VI Conference of the Italian Chapter of AIS "Toward Fusion in the Interconnected World: Exploring the connection between organizations and technology" (Olbia, Ottobre 2009) con il paper "IT offshoring: an Indian perspective"

- Partecipazione all'8° Convegno AIDEA GIOVANI "Improving business reporting: new rules, new opportunities, new trends" (Novara, Novembre 2006) con il paper "The Impact of Management Information System on business reporting" e come discussant di altri paper

- Partecipazione al corso di Metodologia della Didattica, organizzato dall'Accademia Italiana di Economia Aziendale (Pinerolo, 16-25 Settembre 2002)

- Partecipazione al corso di formazione SAP20 sui moduli FI e CO del sistema R/3 presso il Dipartimento di Economia Aziendale dell'Università degli Studi di Torino (21/01/2002-22/02/2002)

- Partecipazione al corso di formazione SAP20 sui moduli CO, MM, PP e SD del sistema R/3 presso il dipartimento di Economia Aziendale dell'Università degli Studi di Torino (03/07/2002-19/07/2002)

- Partecipazione ai SAP Forum sui sistemi informativi aziendali integrati (edizioni dal 2001 al 2005)

## **ATTIVITÀ DIDATTICA**

### **Università del Piemonte Orientale**

- 09/04/2015 – 25/06/2015: Docente a contratto su tematiche relative a Organizzazione Aziendale e Sistemi Informativi nell'ambito del corso di Alta Formazione "Il management dell'Impresa Digitale" organizzato dall'Università degli Studi del Piemonte Orientale e dall'Associazione Industriali di Novara (AIN)

- A.A. 2011/2012: Docente a contratto di "Società dell'Informazione" per il master universitario di I livello in "Management per i Beni e le Attività Culturali (MMC)"

- A.A. 2010/2011 - 2011/2012: Docente a contratto di "Organizzazione Aziendale e Sistemi Informativi Aziendali"

- A.A. 2010/2011: Docente a contratto di “Gestione Informatica” per il master in “Management per la Promozione e la Valorizzazione dei Prodotti Agroalimentari e Salutistici”
- A.A. 2006/2007 - 2009/2010: Docente a contratto di “Gestione Informatica dei Dati Aziendali”
- A.A. 2006/2007: Docente a contratto di “Gestione delle Risorse Umane” per il master in “Tecniche di Comunicazione e Gestione delle Risorse Umane”
- A.A. 2001/2002 - 2008/2009: Docente di “Organizzazione Aziendale” e “Sistemi di Elaborazione delle Informazioni”, corsi IFTS
- A.A. 2012/2013 – 2014/2015: Assistenza nel corso di laurea magistrale “Economia dei Gruppi e Sistemi Informativi Integrati” e nei corsi di laurea triennale “Organizzazione Aziendale e Sistemi Informativi Aziendali”, “Organizzazione Aziendale” e “Gestione Informatica dei Servizi Turistici”
- A.A. 2007/2008 - 2011/2012: Assistenza nel corso di laurea magistrale “Sistemi Informativi Integrati”
- A.A. 2001/2002 - 2006/2007: Assistenza nei corsi “Organizzazione Aziendale”, “Gestione Informatica dei Dati Aziendali” e nel corso di laurea magistrale “Sistemi Informativi Aziendali”
- A.A. 2003/2004 - 2006/2007: Assistenza nei corsi “Organizzazione Aziendale”, “Gestione delle Informazioni e del Personale”, nei master di “Economia e Gestione d’Impresa”, “Economia e Gestione Ambientale”, “Gestione delle Imprese Socio-Sanitarie”
- A.A. 2004/2005 - 2007/2008: Docente a contratto di “Organizzazione aziendale”, “Gestione Informatica dei Dati Aziendali” e “Sistemi Informativi Aziendali” nei corsi “Tecnico selezionatore e formatore delle risorse umane in azienda”, “Tecnico per la gestione e l’integrazione dei processi e delle informazioni aziendali” e “Tecnico per la gestione delle informazioni per l’amministrazione e il controllo aziendale” istituiti dall’ENAIIP di Oleggio in partnership con l’Università del Piemonte Orientale.

### **Università di Torino**

- A.A. 2003/2004 - 2011/2012: Assistenza nei corsi “Organizzazione Aziendale” e “Business Organization” (Organizzazione Aziendale English Version)

### **PRINCIPALI AMBITI DI RICERCA**

Organizzazione aziendale, sistemi informativi integrati, sistemi informativi direzionali, Business Technology, esternalizzazione dei sistemi informativi (IT outsourcing, cloud computing), gestione del portafoglio applicativo.

### **RECENTI PROGETTI DI RICERCA**

- 1) Progetto Alfieri (Fondazione CRT): “L’outsourcing dei dati aziendali in India e Cina tra rischi e opportunità delle nuove tecnologie: il problema dell’enforcement delle norme a tutela della sicurezza dei dati”.

Le attività svolte nei 2 anni del progetto si sono basate prevalentemente sull’analisi dei principali provider presenti sul territorio italiano, al fine di dedurre le caratteristiche del mercato dell’IT outsourcing e di creare un modello di gestione standard al quale possano fare riferimento tutte le aziende interessate ad una esternalizzazione parziale/totale del proprio sistema informativo.

- 2) Progetto “ICT Converging on Law: Next Generation Services for Citizens, Enterprises, Public Administration and Policymakers”, (Regione Piemonte, bando Converging Technologies).

Le attività svolte nei 4 anni di progetto si sono focalizzate sull’analisi delle aziende (al di sotto dei 100 dipendenti) del distretto delle rubinetterie/valvolame del Piemonte nord orientale, al fine di verificarne lo stato dell’arte dei processi di controllo di gestione e controllo direzionale e di valutare la coerenza tra tali processi e i sistemi informativi a supporto. Una ulteriore fase di analisi, ha permesso di individuare alcune realtà particolarmente interessanti al fine di creare un quadro standard di indicatori di performance per il settore preso in considerazione, che possa tornare utile per tutte le aziende che decidano di sperimentarlo nel proprio sistema gestionale.

- 3) Progetto “PITAGORA” (Bando regionale a sostegno di progetti di ricerca industriale e/o sviluppo sperimentale di applicazioni integrate e innovative in ambito Internet of Data – IoD), progetto in itinere.

Le attività svolte nell’ambito del progetto sono finalizzate alla definizione di un modello di governance per il bacino del Lago d’Orta, ispirato all’approccio, riconosciuto a livello internazionale, “Integrated Lake Basin Management” e basato sui sei seguenti pilastri fondamentali: 1) Istituzioni, 2) Politiche, 3) Partecipazione degli stakeholder, 4) Conoscenza e informazione, 5) Tecnologia, 6) Finanze sostenibili.

## PUBBLICAZIONI

### Paper/articoli

- GANDINI S., *L’evoluzione dei sistemi informativi direzionali*, Working Paper del Dipartimento Studi per l’Impresa ed il Territorio della Facoltà di Economia dell’Università del Piemonte Orientale, Novara, 2005 (<http://www.eco.unipmn.it/biblioteca/risorse/economia/sit.html>)
- GANDINI S., *The impact of Management Information Systems on Business Reporting*, proceedings of “8th AIDEA Giovani & UPO International Conference”.
- GANDINI S., *The impact of Management Information Systems on Business Reporting*, in *IRTop*, anno VI – numero 4
- GANDINI S., *IT offshoring: an Indian perspective*, proceedings of ItAIS 2009 – VI Conference of the Italian Chapter of AIS “Toward Fusion in the Interconnected World: Exploring the connection between organizations and technology” (coautori: R. Candiotta – P. Soni)
- GANDINI S., *IT offshoring: best practices for the Indian context*, proceedings of ItAIS 2010 - VII Conference of the Italian Chapter of AIS “Information Technology and Innovation Trends in Organizations” (coautore: R. Candiotta)
- GANDINI S., *L’IT offshoring in India: un modello di gestione*, Working Paper del Dipartimento Studi per l’Impresa ed il Territorio della Facoltà di Economia dell’Università del Piemonte Orientale, Novara, 2010 (<http://www.eco.unipmn.it/biblioteca/risorse/economia/sit.html>) (coautore: R. Candiotta)
- GANDINI S., *IT offshoring: best practices for the Indian context*, proceedings of MCIS 2011 - VI Mediterranean Conference on Information Systems “IS: Crossroads of Technology, People, Organizations + Markets” (coautore: R. Candiotta)
- GANDINI S., *Business Intelligence in the taps and fittings sector: organizational and technological aspects*, in M. De Marco – D. Te’eni – V. Albano – S. Za (Eds.), *Information Systems: a crossroads for Organization, Management, Accounting and Engineering*, Springer, Germany, 2012 ISBN 978-3-7908-2788-0 (coautore: R. Candiotta)
- GANDINI S., *Strategic Enterprise Management in the taps and fittings sector: the application of the Balanced Scorecard methodology to Business Intelligence Systems*, in D. Mancini – E. Vaassen – R.P. Dameri (Eds.), *Accounting Information Systems for Decision Making*, Springer, Germany, 2013 ISBN 978-3-642-35760-2 (coautore R. Candiotta)

- GANDINI S., *Organizations and new IT paradigms: processes and organizational implications related to Cloud Computing projects*, in P. Spagnoletti (Ed.), *Organization change and Information Systems - working and living together in new ways*, Springer, Germany, 2013 ISBN 978-3-642-37227-8 (coautore R. Candiotta)
- GANDINI S., *Virtual Organization in the Cloud: the case of a Web Self-Service Portal*, in Caporarello L., Di Martino B., Martinez M. (Eds.), *Smart organizations need smart artifacts: fostering interactions between people, technologies, and processes*, 2014, ISBN 978-3-319-07040-7 (coautore: R.Candiotta)
- GANDINI S., *IT and business process alignment: the effective application portfolio management process to reduce IT costs and support business needs*, in Proceedings of itAIS 2013 - X Conference of the Italian Chapter of AIS "Empowering Society through Digital Innovations", (coautori: R.Capanna - A.Graci)
- GANDINI S., *IT governance and business organization: some trends about the management of application portfolio*, in Proceedings of itAIS 2014 - XI Conference of the Italian Chapter of AIS "Digital Innovation and Inclusive Knowledge in Times of Change", (coautore: R. Candiotta)
- GANDINI S., *Business School Innovation Through a Service Science Approach: Organizational and Performance Measurement Issues*, in Proceedings of IESS 1.5 – International Conference of Exploring Service Science 1.5 (coautori: V. Cantino - A. Devalle - F. Ricciardi - A. Zerbetto)
- GANDINI S., *IT and Business Organization: the evaluation of application portfolio in Edison S.p.A.*, in Proceedings of WOA 2015 – XVI Workshop dei docenti e ricercatori di Organizzazione Aziendale (coautori: R. Candiotta – G. Palmarini)

#### Capitoli su libri

- GANDINI S., *L'utilizzo dell'applicativo Mega Process*, in CANDIOTTO R., *Process Management*, Giuffrè, Milano, 2003
- GANDINI S., *L'Outsourcing dei Sistemi Informativi e Virtualizzazione e Cloud Computing*, in CANDIOTTO R., *Il Sistema Informativo Aziendale*, Giappichelli, Torino, 2013, ISBN 978-88-348-7829-3
- GANDINI S., *L'ambiente e I caratteri essenziali della struttura organizzativa*, in CANDIOTTO R., *Il Sistema Organizzativo Aziendale*, Giappichelli, Torino, 2014, ISBN 978-88-348-4976-7

#### Conoscenze Informatiche:

MSoftware (ottimo), Sistema Erp SAP (buono), Sistema Erp Microsoft Dynamics-Nav (buono), Sistema per la gestione dei processi MEGA (buono).

#### Conoscenze linguistiche:

Inglese (ottimo)

Autorizzo il trattamento dei miei dati ai sensi dell'art. 13 del d. lgs. 196/2003

Biella, 9 luglio 2015

*Silvio Gaudin*