

## **CURRICULUM formativo e professionale di MARIA MADDALENA LANFRANCO**

### **Formazione di base:**

- laurea in filosofia – indirizzo scienze umane (psicologico) –, conseguita presso la facoltà di Lettere e Filosofia dell'Università degli Studi di Torino nel febbraio 1991
- diploma in Servizio Sociale, conseguito presso l'I.S.A.S. di Cuneo nel dicembre 1977
- maturità classica, conseguita presso il Liceo-ginnasio "G.B.Bodoni" di Saluzzo nel luglio 1974

### **Titoli professionali successivi:**

- conseguimento della qualifica di "Counsellor sistemico-relazionale" presso l'Istituto "Change" di Torino nel giugno 2004, a seguito di percorso formativo triennale
- conseguimento dell'attestato di "Direttore di comunità socio-sanitarie", nel mese di giugno 2010, presso il "CFIQ" (Consorzio per la formazione, l'innovazione e la qualità) di Pinerolo (TO)

### **Iscrizione alla Sez. A dell'Albo degli assistenti sociali del Piemonte**

### **ESPERIENZE LAVORATIVE:**

#### **in qualità di Direttore di Enti gestori dei servizi socio-assistenziali:**

- *Direttore del Consorzio Socio-Assistenziale "C.I.S.S." di Valenza dal 23 agosto 2010 al 17 dicembre 2010 (con cessazione anticipata del contratto per decadenza del C.d.A.)*
- *Direttore del Consorzio per i Servizi Socio-Assistenziali "Alba-Langhe-Roero" di Alba dal 1° dicembre 2001 al 25 settembre 2009*
- *Direttore del Servizio Socio-Assistenziale della Comunità Montana "Val Pellice" di Torre Pellice - ex U.S.S.L. 43 - dal 27 aprile 1994 al 30 novembre 2001*

#### **in qualità di Assistente sociale:**

assistente sociale in ruolo, dal 12 marzo 1979 al 26 aprile 1994, presso le seguenti sedi e per le specificate funzioni:

- Amministrazione della Provincia di Cuneo – marzo 1979/dicembre 1980 - : Servizio di Salute Mentale territoriale per il Comprensorio Mondovì-Ceva
- U.S.S.L. 66 di Mondovì - gennaio 1981/30 aprile 1986 - : distretto socio-sanitario di Carrù e referenza per le attività distrettuali presso la sede centrale del Servizio Socio-Assistenziale
- U.S.S.L. 61 di Savigliano - maggio 1986/26 aprile 1994 - : Servizio di Salute Mentale, Servizio per le Tossicodipendenze, distretto socio-sanitario di Cavallermaggiore, progetto di superamento dell'ex Ospedale Psichiatrico di Racconigi

#### **in qualità di consulente o di dipendente di Cooperative sociali:**

- attualmente progettista nel settore socio-sanitario per Cooperative Sociali;
- dipendente, dal 18 gennaio 2011 al 31 dicembre 2012, della Cooperativa Impresa Sociale DOLMEN ONLUS di Saluzzo con la qualifica di "Direttore per la Gestione dei Servizi" e, dal 1° gennaio 2013 al 24 gennaio 2014, della Cooperativa Impresa Sociale DOLMEN SERVICE, con sede legale a Livorno e sede amministrativa a Torino;
- collaboratore, con mansione di esperto per la Qualità e la Formazione, presso il Consorzio di Cooperative sociali "Obiettivo Sociale" di Alba, dal 5 dicembre 2009 al 31 luglio 2010.

#### **in qualità di docente-formatore:**

#### **a) *CORSI DI FORMAZIONE UNIVERSITARI PER ASSISTENTI SOCIALI E ACCOMPAGNAMENTO ALLE ESPERIENZE DI TIROCINIO:***

- docente a contratto per l'insegnamento di "Legislazione sociale" presso il Corso di Laurea Triennale in Servizio sociale - sede di Asti – del Dipartimento di Scienze Giuridiche, Economiche e Sociali

dell'Università degli studi del Piemonte Orientale, anno accademico 2015/2016 – 1° semestre

- docente a contratto per l'insegnamento di "Legislazione sociale" presso il Corso di Laurea Triennale in Servizio sociale - sede di Asti – del Dipartimento di Scienze Giuridiche, Economiche e Sociali dell'Università degli studi del Piemonte Orientale, anno accademico 2014/2015 – 1° semestre
- docente a contratto per l'insegnamento di "Legislazione sociale" presso il Corso di Laurea Triennale in Servizio sociale - sede di Asti – del Dipartimento di Scienze Giuridiche, Economiche e Sociali dell'Università degli studi del Piemonte Orientale, anno accademico 2013/2014 – 1° semestre
- docente a contratto per l'insegnamento di "Legislazione sociale" presso il Corso di Laurea Triennale in Servizio sociale - sede di Asti – del Dipartimento di Scienze Giuridiche, Economiche e Sociali dell'Università degli studi del Piemonte Orientale, anno accademico 2012/2013 – 2° semestre
- docente a contratto per l'insegnamento di "Legislazione sociale" presso il Corso di Laurea Triennale in Servizio sociale - sede di Asti - della Facoltà di Scienze Politiche dell'Università degli studi del Piemonte Orientale, anno accademico 2011/2012 – 2° semestre
- docente a contratto per l'insegnamento di "Legislazione sociale" presso il Corso di Laurea Triennale in Servizio sociale - sede di Asti - della Facoltà di Scienze Politiche dell'Università degli studi del Piemonte Orientale, anno accademico 2010/2011 – 1° semestre
- docente a contratto per l'insegnamento di "Legislazione sociale" presso il Corso di Laurea Triennale in Servizio sociale - sede di Asti - della Facoltà di Scienze Politiche dell'Università degli studi del Piemonte Orientale, anno accademico 2009/2010 – 1° semestre
- incaricato, quale formatore/supervisore, dell'accompagnamento ad un gruppo di assistenti sociali in tirocinio da parte della Facoltà di Scienze Politiche dell'Università degli Studi di Torino – a.a. 2009/2010
- Corso di Laurea Triennale in Servizio sociale - sede di Asti - della Facoltà di Scienze Politiche dell'Università degli studi del Piemonte Orientale - docente a contratto per il Corso "Legislazione sociale/Aspetti normativi delle politiche sociali" (25 ore) - a.a. 2008/09
- Seminario – Laboratorio Tirocinio di primo anno – c/o sede didattica di Asti del Corso di Laurea in Servizio sociale della Facoltà di Scienze Politiche – 7 maggio 2007
- Seminario – Laboratorio "Principi e fondamenti di Servizio Sociale" - Tirocinio di primo anno – c/o sede didattica di Asti del Corso di Laurea in Servizio sociale - Facoltà di Scienze Politiche – 3 maggio 2006
- Facoltà di Scienze Politiche dell'Università di Torino - D.U.S.S e successivamente Corso di Laurea in Servizio Sociale - sede di Cuneo, per il Corso di "Organizzazione del Servizio Sociale" (anno 1998/99, 2001/02, 2002/2003, 2003/2004)
- Facoltà di Scienze Politiche dell'Università di Torino - Corso di Laurea in Servizio Sociale - sede di Cuneo, Supervisione gruppo di assistenti sociali in tirocinio (anno 2002/2003)
- Facoltà di Scienze Politiche dell'Università di Torino - D.U.S.S e successivamente Corso di Laurea in Servizio Sociale - sede di Cuneo, per il Corso di "Diritto della sicurezza sociale" (anni 1997/98, 1998/99, 1999/2000, 2000/01)
- Consorzio per la gestione di attività di formazione professionale di Cuneo – docenza in "Politica assistenziale" nel Corso per Assistenti sociali – I.S.A.S. – anno 1978/79
- Consorzio per la gestione di attività di formazione professionale di Cuneo – Supervisione del tirocinio per gli allievi del Corso per Assistenti sociali – I.S.A.S. – anno 1978/79
- Consorzio per la gestione di attività di formazione professionale di Cuneo – docenza in "Politica assistenziale" nel Corso per Assistenti sociali – I.S.A.S. – anno 1977/78

**b) CORSI DI FORMAZIONE/RIQUALIFICAZIONE PER DIRETTORI DI COMUNITA' SOCIO-SANITARIA:**

- docente presso il Consorzio socio-assistenziale C.I.S.A. – ASTI SUD, nell'ambito di un corso di riqualificazione per direttori di presidi residenziali per anziani, negli insegnamenti di "Politiche sociali e sanitarie", di "Legislazione e organizzazione dei servizi sociali e sanitari", di "Progettazione sociale e sanitaria" – marzo/maggio 2011
- docente presso il Consorzio socio-assistenziale C.I.S.A. – ASTI SUD, nell'ambito di un corso di riqualificazione per direttori di presidi residenziali per anziani, negli insegnamenti di "Politiche sociali e sanitarie", di "Legislazione e organizzazione dei servizi sociali e sanitari", di "Progettazione sociale e sanitaria", di "Teoria e tecniche di comunicazione di massa e marketing" e di "Elementi di animazione culturale – marzo/maggio 2010
- docente presso l'Agenzia formativa "FORCOOP" di Torino, nell'ambito di un corso di riqualificazione per Direttori di presidi residenziali per anziani – dicembre 2009;
- Fondazione "Feyles" di Torino, corso di formazione per "Direttori di presidi residenziali per anziani": due incontri sui temi "Il presidio residenziale per anziani: un punto della rete" e "La carta dei servizi" - novembre 2002 e dicembre 2003

**c) FORMAZIONE PERMANENTE PER ASSISTENTI SOCIALI, EDUCATORI SOCIALI, OPERATORI SANITARI, COORDINATORI DI SERVIZI SOCIALI:**

- Seminario "La gestione della disabilità nelle malattie neurologiche croniche" – Facoltà di Medicina e Chirurgia dell'Università degli Studi di Torino" – Alba, 18 aprile 2009
- Seminario "Malattia e disabilità – le nuove prospettive": partecipazione come moderatore; Cinzano (Cn), 22 settembre 2005
- Regione Valle D'Aosta - corso di formazione permanente per responsabili di Servizi territoriali (riflessioni ed applicazioni del "modello di rete") - anno 2000

**d) FORMAZIONE SU TEMATICHE DI GOVERNANCE LOCALE E MARKETING SOCIALE:**

- Provincia di Modena, formazione permanente per dirigenti provinciali e comunali, 19 settembre 2008, "La carta dei servizi e l'orientamento alla qualità"
- Comune di Brescia, formazione permanente per dirigenti comunali, 13 ottobre 2007, "La carta dei servizi"
- Salone delle Autonomie Locali "EuroPA" di Rimini, 30 marzo 2007, "Piano di zona e carta dei servizi"
- Corso di formazione manageriale LIUC Maggioli Management – area comunicazione – Rimini, ottobre 2006, "La carta dei servizi nel settore sociale"
- Forum "Risorse Comuni" di Milano – ANCI e ANCI Lombardia – 9 febbraio 2005, "La carta dei servizi come strumento di relazione con l'utenza"
- Servizio Socio-Assistenziale dell'ASL di Bra: incontro per gli operatori sociali sul tema " La costruzione della carta dei servizi" – maggio 2001

**e) CORSI DI FORMAZIONE/RIQUALIFICAZIONE PER ADEST, OSS ED ALTRI OPERATORI SOCIO-SANITARI ED EDUCATIVI:**

- docente nella materia "Legislazione sociale" presso il "Corso di prima formazione per O.S.S." organizzato dal Consorzio per i servizi socio-assistenziali Monviso Solidale di Fossano – Saluzzo (Cn), presso la sede di Moretta, gennaio 2011
- docente nella materia "Legislazione sociale" presso il "Corso biennale di prima formazione per O.S.S." organizzato dal Consorzio per i servizi socio-assistenziali Monviso Solidale di Fossano – Saluzzo (Cn),

ottobre/novembre 2009

- docenze in materie professionali ed in legislazione sociale (corsi di prima formazione e di riqualificazione per A.D.E.S.T. e per educatori professionali) presso l'ex USSL 43, la Comunità Montana Val Pellice ed il Consorzio per i Servizi Sociali di Pinerolo (1997/98/99/2000)
  - U.S.S.L. 61 di Savigliano - Corsi di prima formazione per Assistenti domiciliari e dei servizi tutelari – docenza in “Fattori che influenzano la vita”, Anno 1993
  - U.S.S.L. 61 di Savigliano - Corsi di prima formazione per Assistenti domiciliari e dei servizi tutelari – docenza in “Lavoro sociale professionale-Tecniche ed etica professionale”, Anno 1992/93
  - U.S.S.L. 61 di Savigliano - Corsi di prima formazione per Assistenti domiciliari e dei servizi tutelari – docenza in “Lavoro sociale professionale-Tecniche ed etica professionale”, Corso A e corso B, Anni 1989/90
  - U.S.S.L. 61 di Savigliano - Corsi di prima formazione per Assistenti domiciliari e dei servizi tutelari – docenza in “Lavoro sociale professionale-Tecniche ed etica professionale”, Corso A e corso B, Anni 1988/89
  - U.S.S.L. 66 di Mondovì – Corso di qualificazione per Assistenti domiciliari e dei servizi tutelari – docenza di “Nozioni di sociologia” – agosto/dicembre 1984
  - Consorzio per la gestione di attività di formazione professionale di Cuneo – docenza in “Politica assistenziale” nel Corso per educatori della prima infanzia – I.S.A.S. – anno 1977/78 e anno 1978/79
  - Consorzio per la gestione di attività di formazione professionale di Cuneo – docenza in “Politica assistenziale” nel Corso per personale ausiliario degli asili nido – I.S.A.S. – anno 1978/79
- f) CORSI DI SUPPORTO PER LA TUTORSHIP NELLA GESTIONE DEI TIROCINI PROFESSIONALI DEGLI OSS:**
- incaricato di attività formative da parte del Centro Formazione Professionale “Cebano Monregalese” di Ceva e Mondovì - novembre/dicembre 2009

#### **ESPERIENZE DI FORMAZIONE PERMANENTE:**

- Convegno “Autismi”, organizzato dalla Diaconia Valdese c/o l'Auditorium Baralis di Pinerolo – 20 novembre 2015
- Convegno “Alzheimer: esperienze europee”, organizzato dalla Diaconia Valdese c/o il Centro Incontri Regione Piemonte – Torino – 13 novembre 2015
- Corso per la progettazione europea ed internazionale “In-formabando 2014 – Conoscere per competere”, organizzato dalla Provincia di Torino ed altri partner c/o il CFIQ di Pinerolo – 22 settembre – 6 ottobre 2014
- Corso di formazione manageriale “La gestione strategica dei servizi nella nuova impresa sociale: sviluppo delle abilità manageriali e di esercizio della leadership”, organizzato dalla Cooperativa Sociale DOLMEN presso la sede di Torino – anni 2011/2012
- Seminario “La nuova stagione contrattuale. Anticipazioni sul D.P.C.M. : assunzioni 2009. Linee guida per la contrattazione decentrata 2009” – Carmagnola – 25 marzo 2009
- Corso “La realizzazione del Piano di zona: identificare, prevenire e superare le criticità dell'implementazione” condotto dalla SRF di Torino insieme con il Dipartimento di Sociologia della Facoltà di Scienze Politiche di Torino – Alba – anni 2008/2009
- Corso “Lo sviluppo del processo di pianificazione strategica e di programmazione: raccordo tra Piano di

zona e Relazione previsionale e programmatica” condotto dalla società LABSER di Milano – Alba – anno 2008

- Seminario per operatori socio-educativi su comunicazione e counselling con i Responsabili delle Aree organizzative presso l'Istituto CHANGE – Torino – 27 novembre 2007
- Corso “Il bilancio sociale quale strumento per il monitoraggio del Piano di zona – Un percorso sperimentale” condotto dalla società LABSER di Milano – Alba – anno 2007
- Corso “La costruzione dell'accordo di programma: strategie per promuovere l'integrazione e la capacità di rappresentare le diversità, tra aree territoriali, ambiti problematici e attori del contesto locale” condotto dalla SRF di Torino insieme con il Dipartimento di Sociologia della Facoltà di Scienze Politiche di Torino – Alba – anno 2007
- Convegno su diversabilità e società “Ri-conosceremi! Con occhi nuovi”, sessione II: “Ri-conosceremi attraverso la < Pedagogia dei genitori >”, Kairòn, Alba – 2 dicembre 2006
- Corso “Dalla Carta dei servizi al Piano di zona – Il processo di coinvolgimento degli stakeholder” - condotto dalla società LABSER di Milano – Alba - anno 2006
- Corso “Tecniche di ricerca delle fonti di finanziamento europee. Politiche e programmi di finanziamento dell'Unione Europea” – condotto dalla DTC PAL (Agenzia per l'innovazione della Pubblica Amministrazione Locale) – Chivasso – 16 maggio 2006
- Corso “L'integrazione fra Pubblica Amministrazione e Terzo Settore per la gestione dei servizi pubblici alla persona” – Fossano, Università Cattolica di Milano – anno 2006
- Seminario “CCNL 2002/2005 relativo all'Area della Dirigenza del Comparto Regioni e Autonomie Locali”, organizzato da ENTISERVICE – Carmagnola – 29 novembre 2005
- Corso “La revisione dei processi amministrativo-contabili” condotto dalla società LABSER di Milano – Alba – anno 2005
- Corso “La costruzione del Piano di zona: un supporto strategico per un lavoro partecipato” – condotto dalla SRF di Torino insieme con il Dipartimento di Sociologia della Facoltà di Scienze Politiche di Torino – Alba – anno 2005
- Corso “Politiche e azioni: il significato delle norme” – Fossano, Università Cattolica di Milano – ottobre 2004-marzo 2005
- Corso “Il passaggio dalla Guida alla Carta dei servizi” condotto dalla società LABSER di Milano – Alba – anno 2004/2005
- Incontro formativo “La comunicazione efficace nei gruppi di lavoro” presso l'Istituto CHANGE – Torino – 11 novembre 2004
- Corso “La predisposizione della Carta dei servizi nell'Ente gestore dei servizi sociali” condotto dalla società LABSER di Milano – Alba – anno 2003/2004
- Corso “Sviluppo di sistemi di programmazione e controllo nell'Ente gestore dei servizi sociali” condotto dalla società LABSER di Milano – Alba – anno 2002/2003
- Seminario “L'adolescente inaccessibile” presso l'Istituto CHANGE – Torino, 25/26 giugno 2001
- Corso “Il controllo di gestione e l'analisi per le decisioni nei Consorzi Socio-Assistenziali” condotto dalla LABSER di Milano – Torino, 2001
- Corso “Il controllo di gestione e l'analisi per le decisioni nei Consorzi Socio-Assistenziali” condotto dalla LABSER di Milano – Torino, 2001

- Corso "Intervento formativo a supporto del cambiamento organizzativo" per direttori di Servizio Socio-Assistenziale, condotto dalla società LABSER di Milano - Torino, 1999
- "Il Nodo" di Torino: corso biennale di formazione in management psico-sociale condotto dal Dr. Anton Obholzer, Direttore della Tavistock & Portman Nhs Trust di Londra - anni 1995/96 e 1996/97
- "DASEIN" di Torino: corso di formazione "Training on the job" per i responsabili dei Servizi Socio-Assistenziali marzo/giugno 1995 per complessive 168 ore
- Convegno "Lo Stato Sociale oggi: ruolo degli Enti Locali e del Servizio Sanitario Nazionale per la tutela del cittadino anziano" - A.N.C.I. Piemonte, Lega Autonomie Locali Piemonte, Provincia di Novara, Comune di Verbania – 12-13-14 gennaio 1994
- U.S.S.L.17 di Savigliano: Corso di aggiornamento per Assistenti sociali – 15-22-29 giugno; 7-14-23-28-30 settembre 7-20-27 ottobre 1993; 31 gennaio 1994
- Facoltà di Scienze politiche dell'Università di Torino - Scuola a Fini Speciali per Assistenti Sociali di Torino: Seminario per la supervisione dei tirocini professionali – 11 febbraio, 18 marzo, 6 maggio, 27 maggio 1993
- "Centro Milanese di Terapia della Famiglia" di Via Leopardi 19, frequenza del primo anno del corso quadriennale di formazione alla Terapia Sistemica, a cadenza quindicinale - gennaio/dicembre 1993
- Corso di aggiornamento in "Educazione sanitaria" presso l'Area per la formazione professionale dell'U.S.S.L. 61 di Savigliano – 19, 20 e 21 marzo 1990
- "Istituto di Psicoterapia Psicoanalitica " di Torino, convenzionato con il Dipartimento di Ermeneutica dell'Università degli Studi di Torino, frequenza e superamento del primo biennio, rivolto anche ad operatori sociali – anni accademici 1988/89 e 1989/90
- Scuola per Assistenti Sociali di Cuneo: corso di aggiornamento per assistenti sociali - anno 1983/84;
- "Il Ruolo Terapeutico" di Milano: incontri "Balint" nel periodo dicembre 1983/maggio 1984
- Università Cattolica di Milano:
  - corso residenziale per operatori sociali ad impronta sistemico-relazionale su "Le tecniche di conduzione del colloquio con la famiglia in situazione di consulenza" - 11-12-13-18-19 marzo 1983;
  - corso residenziale su "L'affido familiare in una rete di relazioni ", 5-16-17 febbraio, 16-17-18 maggio 1984

#### **PUBBLICAZIONI:**

- *Maria Maddalena Lanfranco, Carta dei servizi tra buone pratiche e successi, Il Sole 24 ORE – Guida agli Enti Locali – n.28 del 14 luglio 2007*
- *Leopoldo Cappenberg, Luciano Fico, Maria Maddalena Lanfranco, Dall'ergoterapia alla dimensione associativa: elementi per la lettura di un percorso di destituzionalizzazione attraverso il momento lavorativo, pubblicato negli Atti del Convegno "Il lavoro rende liberi?" a cura del Centro Studi di Riabilitazione Psico-sociale dell'U.S.S.L n. 66 di Mondovì nel Settembre 1993*