

## CURRICULUM VITAE



### INFORMAZIONI PERSONALI

Nome **ANDRUETTO RITA**

Indirizzo **[REDACTED]**

Telefono **[REDACTED]**

Fax **[REDACTED]**

E-mail **[REDACTED]**

Nazionalità **[REDACTED]**

Data di nascita **[REDACTED]**

### ESPERIENZA LAVORATIVA

*Psicologa del Lavoro e delle Organizzazioni  
Psicologa dello Sport  
Psicologa scolastica e dell'età evolutiva  
Psicoterapeuta ad orientamento familiare-sistemico*

### Aree di competenza

- **Formazione** (progettazione e realizzazione di percorsi di formazione, con modalità esperienziale, in aula e outdoor) nell'area del **comportamento organizzativo, sul piano gestionale, relazionale e del miglioramento della performance individuale e di team, nelle relazioni interne ed esterne all'azienda, nella trattative e nella vendita**
- **Ricerca e analisi** su tematiche del lavoro nelle organizzazioni, clima interno, cambiamenti organizzativi e gestionali, comportamento organizzativo, valori, motivazione, valutazione dei risultati dei processi formativi
- **Gestione di gruppi in eventi aziendali**
- **Facilitatore** in modalità **Action Learning** in percorsi di miglioramento/reengineering di Gruppi di Progetto in azienda
- **Progettazione e gestione di Assessment Center** di valutazione delle competenze manageriali e di lavoro in gruppo
- **Consulenza-coaching** per percorsi di sviluppo personale e di team di competenze gestionali e relazionali
- **Consulenza** per la definizione di modalità e costruzione di strumenti di selezione e valutazione delle competenze e dei risultati delle persone
- **Consulenza** nell'area della selezione del personale e della definizione dei profili di ruolo professionale
- **Consulenza-coaching** per la definizione di percorsi di orientamento e riqualificazione professionale, imprenditorialità femminile
- **Consulenza a insegnanti e genitori su tematiche didattiche e psicologiche nella scuola** dell'infanzia e nella scuola primaria, con particolare focus sulla prevenzione del disagio psicologico e sui Disturbi Specifici di Apprendimento
- **Ricerca** su temi e problematiche giovanili e della scuola
- **Ricerca** su aspetti commerciali e comportamento del consumatore

---

**Settori e tipologia di aziende** *Settore privato e pubblico*  
*Regioni, Comuni, ASSL, Università*  
*Grandi aziende, piccole e medie imprese*  
*Imprese del settore industriale metalmeccanico, chimico*  
*Aziende del settore commercio e grande distribuzione*  
*Aziende del settore informatico, bancario, assicurativo, farmaceutico*  
*ed ospedaliero*  
*Imprese del settore edile*  
*Aziende di servizi ai cittadini e alle imprese, di formazione e agenzie*  
*interinali*  
*Scuola*  
*Società sportive*

**Settore** **Lavoro e organizzazioni:**

**Tipo di impiego** *Psicologa del lavoro: formatore, consulente, selezionatore, ricercatore*

**Ruolo e responsabilità**  
**Tematiche** *Attività di **formazione** (progettazione e realizzazione percorsi di formazione, con **modalità esperienziale, in aula e in outdoor**) nell'area del **comportamento organizzativo**, sulle **tematiche:** comunicazione efficace, assertività, comunicazione e relazione telefonica, gestione delle relazioni professionali, gestione delle risorse umane, gestione del clima diversity management e pari opportunità autoefficacia, processo di vendita, gestione della relazione con il cliente, gestione delle obiezioni e delle resistenze del cliente all'acquisto, costruzione e presentazione del preventivo cultura della qualità e del servizio nella relazione con il cliente interno ed esterno, gestione della lamentela e del reclamo, gestione delle relazioni in situazioni di recupero del credito, intelligenza emotiva e sociale, lavoro di gruppo, costituzione e gestione del gruppo di lavoro, leadership, stili di leadership e gestione di percorsi di sviluppo della leadership negoziazione e gestione della trattativa di acquisto e di vendita, gestione del conflitto, motivazione, processo di problem solving e processo decisionale individuale e in gruppo pensiero creativo, valutazione delle competenze, gestione del colloquio di valutazione delle prestazioni dei collaboratori, tecnologie manageriali (gestione delle riunioni, public speaking, etc.), tutorship e apprendimento, percorsi di riqualificazione professionale, imprenditorialità femminile, gestione del tempo, formazione formatori e gestione della relazione didattica, formazione assessor e selezionatori del personale gestione e miglioramento dei processi in azienda di servizi sulla base del modello ITIL, reengineering dei processi aziendali, cultura del cambiamento organizzativo, cultura della salute, della sicurezza e della prevenzione del rischio in azienda, gestione dello stress, burn out nelle professioni di aiuto*

Per le seguenti  
Aziende

**FCA FIAT Chrysler Automobiles**  
**Vittoria Assicurazioni, Ergo Assicurazioni, Credit Agricole Assicurazioni**  
**RSA Royal&Sun Alliance (Genova), Direct Line Assicurazioni**  
**ENI (Ente Nazionale Idrocarburi)**  
**Autostrade per l'Italia, Poste Italiane,**  
**CSI Consorzio Sistemi Informativi della Regione Piemonte,**  
**ISVOR FIAT**  
**Aziende del Gruppo Fiat: FIAT Auto, IVECO, FIAT Professional, Leasys, Comau, Comau Service, Magneti Marelli, Piaggio, Maserati, CRF, Teksid, CNH, FAMI, Toro Assicurazioni, FIAT Worknet, Atlanet, SAVA, FIAT Ferroviaria, FIAT Engineering, FGAFS (Fiat Group Financial Service), FGA Capital/FCA Bank; FIDIS;**  
**Avio**  
**IKS; IDN; Learning Systems; ELEA Olivetti, Fincantieri, SKF, Edison,**  
**Cartiere Burgo, Industrie Cartarie Tronchetti Challenge, Humanform, Humangest**  
**InProgress (Piccole e medie aziende),**  
**CIS Reggio Emilia Scuola Aziendale di Formazione Superiore per la Gestione di Impresa,**  
**ISFORT per Motorizzazione Civile e Ferrovie dello Stato,**  
**Arma dei Carabinieri,**  
**Unione Industriale di Frosinone,**  
**ACM (Consorzio Aziende del Mezzogiorno)**  
**CNA (Confederazione Nazionale Artigianato) Bologna,**  
  
**Ministero della Pubblica Istruzione, Pubblica Amministrazione**  
**Comune di Milano, Regione Piemonte, Provincia di Torino,**  
**Comune di Ivrea, Regione Veneto**  
**Provveditorato agli Studi di Torino,**  
**Fondazione Aldini Valeriani (Formazione per le imprese)**  
**ASS 4 Medio Friuli, Ordine dei Farmacisti, Farmagrappo, Farmauniti**  
**FARE (Associazione Proveditori ed Economisti Aziende Ospedaliere del Piemonte),**  
**Astra, Embraco, Soilmec, Eltrac**  
**Denso, Alenia Marconi Systems,**  
**Fater Pescara, Carraro,**  
**Luxottica, Safilo, Telecom, Tim, Omnitel, Seat Pagine Gialle,**  
  
**San Paolo Imi, San Paolo Invest, San Paolo Esattorie, Credito Bergamasco**

Ruolo e responsabilità  
Aziende

**Attività di facilitatore in modalità Action Learning**  
**2007 CSI Piemonte Progetto "Comuni in Rete: docenza e attività Action Learning per la costruzione di una rete di comunicazione/ collaborazione tra Amministrazioni Comunali della Provincia di Novara e di Alessandria, con l'utilizzo di tecnologie informatiche**  
**2006 FIAT Auto Progettazione: docenza e attività Action Learning di gestione di gruppi di problem solving nello stabilimento di Cassino, per avvio della progettazione della nuova vettura;**  
**2006 SKF: attività di Action Learning sul tema "Ambiente e sicurezza" per Responsabili della Sicurezza, per la diffusione in azienda di messaggi efficaci sul tema;**  
**2005, 2006, 2007 CSI Piemonte Direzione Sviluppo Progetti, Direzione Servizi, Direzione Sanità, Direzione Territorio: percorsi di miglioramento dell'organizzazione interna e del servizio al cliente;**  
**1993, 1995, 2000, 2001, 2004 Iveco Engineering, Comau Meccanica: percorsi di miglioramento/reengineering di Gruppi di Progetto in Azienda.**

<b>Ruolo e responsabilità</b> Aziende	Attività di <b>progettazione e gestione di Assessment Centre</b> di valutazione delle competenze manageriali individuali e in gruppo per <b>Sema Group, FIAT AUTO, Leasys</b> (1999 – 2005), <b>FGAFS</b> (FIAT Group Financial Service) nel 2008, <b>SKF</b> (2008-2014)
<b>Ruolo e responsabilità</b> Aziende	Attività di <b>consulente - coaching</b> per percorsi di <ul style="list-style-type: none"> <li>- sviluppo delle competenze gestionali e impostazione di azioni di costruzione del team di manutenzione per Autostrade per l'Italia (2011-2012);</li> <li>- sviluppo del modello di leadership per CSI Piemonte (2008): consulenza rivolta alla Funzione Risorse Umane</li> <li>- sviluppo della leadership per CRF (2002) e Gruppo FIAT - Teksid e FIAT Avio (2000 - 2005);</li> <li>- sviluppo personale per Arma dei Carabinieri (1999 – 2002);</li> <li>- sviluppo personale in CFG (Corso FIAT per la Gestione), dal 1997 al 2002</li> <li>- orientamento e riqualificazione professionale per il Comune di Ivrea, Elea Olivetti, Istituto Bancario San Paolo di Torino, IVECO (1998 – 1999)</li> </ul>
<b>Ruolo e responsabilità</b> Azienda	Attività di <b>consulenza</b> nell'area della selezione del personale e valutazione delle prestazioni e delle competenze delle persone tramite Assessment Center (dal 1992), per Cartiere Burgo, Leasys, FIAT Auto, FIAT Lancia, Sema Group, SKF (2008-2014)
<b>Ruolo e responsabilità</b> Aziende	Attività di <b>consulente</b> per la definizione di modalità e strumenti di valutazione delle competenze e dei risultati delle persone, e per la definizione dei profili professionali per FIAT, Cartiere Burgo, CSI Piemonte (1996 – 2003)
<b>Date</b>	Dal 1985 al 2002
<b>Ruolo e responsabilità</b>	Attività di <b>ricerca</b> Impostazione e gestione di ricerche e analisi, elaborazione e presentazione dei risultati
<b>Temi principali</b>	in tema di : <ul style="list-style-type: none"> <li>- clima organizzativo, atteggiamenti e motivazione al lavoro (IRECoop, ECIPAR Bologna, Cartiere Burgo)</li> <li>- giovani e lavoro, cultura e valori di riferimento, attese e vissuti del percorso formativo di laureati neoassunti (Gruppo FIAT, FIAT Cordoba Argentina)</li> <li>- efficacia del percorso formativo per lo stabilimento FIAT SATA di Melfi</li> <li>- strumenti e modalità di comunicazione interna e programmazione delle attività (Comau, FIAT Auto Direzione Tecnica)</li> <li>- cambiamento verso la nuova organizzazione (Zanussi),</li> <li>- ricerche motivazionali e indagini di mercato (Creativity Torino),</li> <li>- efficacia del percorso formativo, bisogni e motivazioni (Gruppo FIAT, "Alti Potenziali"),</li> <li>- comportamento del consumatore (Barilla, Regione Piemonte)</li> <li>- efficacia di iniziative e cambiamenti attuati (Focus Group CNA, 2001)</li> </ul>
<b>Date</b>	1988, 1989, 1990
<b>Datore di lavoro</b>	Assessorato alla Cultura e alle Politiche Giovanili del Comune di Torino; Consulta Giovanile, Circoscrizione X, Istituto Tecnico Commerciale "E. Vittorini"
<b>Settore</b>	Pubblica Amministrazione
<b>Tipo di impiego</b>	<b>Ricercatore</b>
<b>Ruolo e responsabilità</b>	Ricerca in tema di Problematiche giovanili e rapporto con la scuola

Settore	<b>Università, Scuola, Formazione professionale</b>
Date	<i>Dal 1987 al 1993</i>
Datore di lavoro	<b>Università Popolare di Torino</b>
Ruolo e responsabilità	<b>Docente corso annuale di Psicologia generale e Psicologia dell'età evolutiva</b>
Date	Nel 2005, 2006, 2007, 2008
Datore di lavoro	<b>ENAIIP Oleggio (Novara)</b>
Ruolo e responsabilità	<b>Docente Master Post diploma e post Università per "Formatori e Selezionatori del personale in Azienda"</b> sui temi: "Comunicazione", "Lavorare in team e gestione del conflitto", "Leadership". <b>Docente Master Post diploma e post Università per "Tecnico gestione delle informazioni per l'amministrazione e il controllo dei dati aziendali"</b> sui temi: "Lavorare in team" e "Comunicazione interpersonale".
Date	Anno accademico 2006-07
Datore di lavoro	<b>Università degli studi del Piemonte Orientale, Facoltà di Lettere e Filosofia, Vercelli</b>
Ruolo e responsabilità	<b>Docente Master di I e II livello in "Tecniche di comunicazione e gestione delle risorse umane"</b> sui temi: "Lavorare in team", "Negoziazione e gestione del conflitto", "Leadership".
Date	Edizioni: I (Anno Accademico 2007-2008), II (AA 2008-2009), III (AA 2010-2011), IV (settembre 2014), V (2015).
Datore di lavoro	<b>AIDP Associazione Italiana per la Direzione del Personale Università degli Studi di Torino, Facoltà di Scienze Politiche</b>  <b>Master Universitario di II Livello in "Organizzazione e sviluppo delle risorse umane"</b>
Ruolo e responsabilità	<b>Testimone aziendale co-docente</b> sui temi: "Lavorare in team", "Problem solving e decision making".  <b>Docente</b> sui temi: "Gestione del team, leadership".
Date	Febbraio - Luglio 2008
Datore di lavoro	<b>HR VALUE Milano, Via Colico 34</b>
Ruolo e responsabilità	<b>Docente Progetto Executive Master Risorse Umane sul tema "Strumenti per l'acquisizione e la selezione delle risorse umane per l'impresa: il colloquio, l'Assessment Center, i Test Attitudinali, gli Inventari di Personalità".</b>  <b>Docente Master I e II Livello Università Cattolica di Milano</b> sui temi "Parlare in pubblico" e "Il ruolo del consulente nell'ambito delle Risorse Umane".

## ISTRUZIONE/FORMAZIONE

Data, nome e tipo di istituto	1987, Università degli Studi di Padova
Qualifica conseguita	<b>Laurea in Psicologia</b> indirizzo applicativo (voto 106/110)

Date, Istituto di formazione	1986 - 1990 Istituto di Terapia Familiare "Eteropoiesi", Torino
Abilità profess. oggetto di studio	Terapia familiare ad orientamento sistemico-relazionale.
Qualifica conseguita	<b>Psicoterapeuta. Specializzazione in Psicoterapia ad orientamento sistemico</b>
Data, Istituto di formazione	2002, ISVOR Fiat
Abilità profess. oggetto di studio	Progettazione e gestione di corsi in outdoor
Qualifica conseguita	<b>Formatore in attività Outdoor</b>
Data Istituto di istruzione	Novembre 2011- febbraio 2013 <b>SUISM SCUOLA UNIVERSITARIA INTER FACOLTÀ IN SCIENZE MOTORIE</b>
Abilità profess. oggetto di studio	Master in Psicologia dello Sport Coaching in percorsi di potenziamento della performance individuale e di squadra
Qualifica conseguita	<b>Specializzazione in Psicologia dello Sport</b>
Data, Istituto di istruzione Qualifica conseguita	2014, FISE Federazione Italiana Sport Equestri <b>Giudice Nazionale Salto Ostacoli</b>
Data	novembre 2015
Istituto di istruzione	CORSO DI FORMAZIONE "DISTURBI SPECIFICI DELL'APPRENDIMENTO: LO SCREENING NEUROPSICOLOGICO, IL TRATTAMENTO SUBLESSICALE E LA RIEDUCAZIONE SPECIALISTICA" Giunti Organizzazioni Speciali
MADRELINGUA	ITALIANO
ALTRE LINGUE	INGLESE, FRANCESE

#### **ULTERIORI INFORMAZIONI**

Iscritta all'Albo dell'Ordine degli Psicologi della Regione Piemonte  
Iscritta all'Albo dell'ordine degli Psicoterapeuti della Regione Piemonte  
Libera professionista  
Dal 1980 ad oggi collaborazione continuativa con  
Società "Amisura consulenza", Corso Massimo D' Azeglio 78, Torino

#### **PUBBLICAZIONI**

"Adolescenza: passaggio obbligato?" Cooperativa La Carabattola . Ed Città di Torino, Assessorato alla gioventù, Consulta giovanile.  
"Giovani e Scuola". Ed Città di Grugliasco. Assessorato alla cultura e alle politiche giovanili.

Ricerche citate per Aziende.

Articolo per rivista ANICAGIS Regione Lombardia sulla trasmissione dei contenuti educativi a bambini e bambine tramite i mass media.

Articoli di formazione per educatori scout nelle riviste regionali dell'AGESCI.

"Il successo è un gioco di squadra" (testo-raccolta e rielaborazione del materiale dei feedback gestiti nelle attività outdoor per FIAT Professional settembre 2013)

Articoli periodici su tematiche rivolte ai genitori della scuola dell'infanzia, sul giornale scolastico della Scuola SS. Annunziata di Torino

Si attesta la veridicità dei dati contenuti nel presente curriculum ai sensi della L. 445/2000.

Torino 10 gennaio 2016

Pagina 6 - Curriculum vitae di ANDRUETTO Rita

Rita Andruetto