

INFORMAZIONI PERSONALI

Silvia Gandini

[REDACTED]

[REDACTED]

POSIZIONE RICOPERTA

Attività di ricerca e docenza (accademica e non) unite ad attività di formazione, tutoraggio e consulenza alle aziende nei seguenti ambiti: economico-aziendale, organizzativo, business planning, ICT, internazionalizzazione

ESPERIENZA PROFESSIONALE

Settembre 2015 – Luglio 2016

Tutor per il Master in "Management del Software Libero" (a.a. 2015/2016)

Università del Piemonte Orientale
Via Duomo 6 – 13100 Vercelli (Italia)
<http://www.uniupo.it>

- Supporto all'acquisizione e al rafforzamento delle competenze dei discenti in ambito organizzativo e di project management
 - Supporto a Direttore e docenti per gli aspetti amministrativi
 - Supporto agli studenti per gli aspetti didattico-amministrativi
- Attività o settore** Tutoraggio in ambito economico e generale

Aprile 2017 – oggi

Titolare di borsa di ricerca nell'ambito del progetto "RIORGANIZZAZIONE AZIENDALE A PARTIRE DAI FLUSSI DI DATI INFORMATIVI IN PROCESSI DI FABBRICA 4.0"

Dipartimento di Studi per l'Economia e l'Impresa
Via Perrone 18 – 28100 Novara
<http://www.eco.unipmn.it>

- Definizione di un modello di organizzativo idoneo a supportare innovazioni tecnologiche in ambito fabbrica 4.0

Attività o settore Ricerca applicata

Marzo 2013 - oggi

Formatore aziendale

Centro Estero per l'Internazionalizzazione
Corso Regio Parco 27 – 10152 Torino (Italia)
<http://www.centroestero.org>

Camera di Commercio Valdostana (Chambre Valdotaine)
Regione Borgnalle 12 – 11100 Aosta (Italia)
<http://www.ao.camcom.it>

- Formazione aziendale sulle seguenti tematiche: Tecniche di Export Management, Strategie e Politiche di internazionalizzazione, Organizzazione internazionale, Business Planning

Attività o settore Formazione

Gennaio 2017 – Febbraio 2017

Docente a contratto nell'ambito del corso "Tecnico superiore per la ricerca e lo sviluppo di prodotti e processi a base biotecnologica"

ITS Biotecnologie Piemonte
Viale Liberazione 25 – Colle Bellavista Ivrea (Italia)
<http://www.its-biotecnologiepiemonte.it>

- Insegnamento in corsi su tematiche relative a Economia Aziendale e Organizzazione Aziendale

Attività o settore Formazione post-diploma

Luglio 2012 – Dicembre 2015

Tutor di Start-Up

Incubatore d'Imprese dell'Università di Torino 2i3T
Via Nizza 52 – 10126 Torino (Italia)
<http://www.2i3t.it>

- Sviluppo di analisi di fattibilità, piani economico-finanziari e Business Plan in fase di pre-costituzione per aziende dei settori: Biotecnologie, Farmaceutico, Ict.

Attività o settore Tutoraggio e consulenza

2009 - oggi

Relatore a convegni/seminari organizzati sia da società private che Enti pubblici

Interventi sulle seguenti tematiche:

- "Sicurezza informatica: come gestire il rischio e garantire la continuità operativa in azienda" (Associazione Industriali Novara – 7 aprile 2017)
- "Sicurezza informatica: proteggere l'azienda e prevenire le truffe digitali" (Associazione Industriali Novara – 13 aprile 2017)
- "Business on line: metodi e strumenti E-commerce, Mobile e Social per un business efficace nell'ambiente digitale" (Associazione Industriali Novara – 30 novembre 2016)
- "Strategie per un Digital Marketing efficace: 10 consigli pratici" (Associazione Industriali Novara – 7 aprile 2016)
- L'impatto delle soluzioni ICT sull'organizzazione aziendale (ItAIS - Conference of the Italian Chapter of AIS, ed. 2009 – 2015)
- La valutazione del portafoglio applicativo aziendale (WOA - XVI Workshop dei Docenti e Ricercatori di Organizzazione Aziendale, ed. 2015)
- I recenti cambiamenti nel ruolo dell'IT manager (Evento MEGA International – Milano, 17 ottobre 2013)
- Le best practices nel settore dell'IT outsourcing (MCIS - Mediterranean Conference on Information Systems, ed. 2011)
- La sicurezza dei dati aziendali (Security Summit Milano, ed. 2009)

Gennaio 2015 – Dicembre 2016

Collaborazione con l'azienda Edison S.P.A.

- Analisi e approfondimento di tematiche relative al Digital Management e alla gestione e integrazione delle applicazioni tecnologiche presenti in azienda (Application Portfolio Management)

Attività o settore Collaborazione azienda-università

Luglio 2016 – Settembre 2016

Collaborazione con l'azienda Seta S.P.A.

- Analisi e approfondimento di tematiche relative al Bilancio e al controllo di gestione nel sistema impresa

Attività o settore Formazione e consulenza

Novembre 2016 – Febbraio 2017

Formatore aziendale nell'ambito del corso "Analisi di Bilancio", "Strumenti e metodologie per il Controllo di Gestione" e "Analisi di bilancio con Excel"

FORAZ

Corso Cavallotti 23/A – 28100 Novara (Italia)

<http://www.foraz.it>

- Formazione su tematiche relative a: Organizzazione Aziendale, approccio per processi, analisi dei costi di processo, controllo di gestione e metodologie per la valutazione delle performance aziendali, utilizzo di strumenti di produttività individuale

Attività o settore Formazione

Gennaio 2015 – Febbraio 2015

Formatore aziendale nell'ambito del corso "Elementi di controllo di gestione e di processo"

FORAZ

Corso Cavallotti 23/A – 28100 Novara (Italia)

<http://www.foraz.it>

- Formazione su tematiche relative a: Organizzazione Aziendale, approccio per processi, analisi dei costi di processo, controllo di gestione e metodologie per la valutazione delle performance aziendali

Attività o settore Formazione

Aprile 2015 – Giugno 2015

Docente a contratto nell'ambito del corso di Alta Formazione "il management dell'Impresa Digitale"

Università del Piemonte Orientale

Via Duomo 6 – 13100 Vercelli (Italia)

<http://www.uniupo.it>

in partnership con l'Associazione Industriali di Novara (AIN – Italia)

- Insegnamento in corsi su tematiche relative a Organizzazione Aziendale e Sistemi Informativi

Attività o settore Formazione post-universitaria

Gennaio 2015 – Luglio 2015

Titolare di borsa di ricerca nell'ambito del progetto "PITAGORA" (bando regionale a sostegno di progetti di ricerca industriale e/o sviluppo sperimentale di applicazioni integrate e innovative in ambito Internet of Data – IoD)

Dipartimento di Studi per l'Economia e l'Impresa

Via Perrone 18 – 28100 Novara

<http://www.eco.unipmn.it>

- Definizione di un modello di management integrato per il bacino del Lago d'Orta e analisi dell'impatto organizzativo del progetto sul territorio

Attività o settore Ricerca applicata

Luglio 2013 – Marzo 2015

Collaborazione con l'azienda MEGA International

- Analisi e approfondimento di tematiche relative alla gestione e integrazione delle applicazioni tecnologiche presenti in azienda (Application Portfolio Management)

Attività o settore Collaborazione azienda-università

Febbraio 2012 – Dicembre 2015

Collaborazione con alcuni provider presenti su territorio italiano e operanti nel

campo del Cloud Computing

- Analisi delle caratteristiche del mercato Cloud (sia dal lato fornitore che dal lato cliente), dei modelli di erogazione dei servizi, dei punti di forza e di debolezza che scaturiscono dai progetti per l'individuazione di soluzioni alle criticità riscontrate

Attività o settore Ricerca applicata

2006 - 2012 **Docente a contratto in Master Universitari di I livello ("Management per i Beni e le Attività Culturali", "Management per la Promozione e la Valorizzazione dei Prodotti Agroalimentari e Salutistici", "Tecniche di Comunicazione e Gestione delle Risorse Umane")**

Università del Piemonte Orientale
Via Duomo 6 – 13100 Vercelli (Italia)
<http://www.uniupo.it>

- Insegnamento in corsi relativi alle caratteristiche delle società dell'informazione, all'applicazione delle tecnologie alla risoluzione di problematiche aziendali, alla gestione delle risorse umane

Attività o settore Formazione universitaria

2006 - 2012 **Docente universitario a contratto**

Università del Piemonte Orientale
Via Duomo 6 – 13100 Vercelli (Italia)
<http://www.uniupo.it>

- Insegnamento in corsi relativi alle caratteristiche organizzative delle imprese, all'impatto delle tecnologie sull'organizzazione aziendale, all'applicazione delle tecnologie alla risoluzione di problematiche aziendali

Attività o settore Formazione universitaria

2011 - 2012 **Titolare di assegno di ricerca**

2005 - 2009
2002 - 2004
Dipartimento di Studi per l'Economia e l'Impresa (ex Dipartimento di Studi per l'Impresa e il Territorio)
Via Perrone 18 – 28100 Novara
<http://www.eco.unipmn.it>

- Attività di ricerca riguardanti: l'analisi dei sistemi informativi di Business Intelligence, i sistemi informativi per le relazioni interaziendali, i sistemi informativi per il governo dell'azienda e la sicurezza informatica, i recenti sviluppi dei sistemi informativi aziendali integrati

Attività o settore Ricerca accademica

2009 - 2012 **Collaborazione con numerose aziende del Distretto piemontese delle Rubinetterie nell'ambito del progetto di ricerca "ICT Converging on Law: Next Generation Services for Citizens, Enterprises, Public Administration and Policymakers", (Regione Piemonte, bando Converging Technologies)**

Dipartimento di Studi per l'Economia e l'Impresa (ex Dipartimento di Studi per l'Impresa e il Territorio)
Via Perrone 18 – 28100 Novara
<http://www.eco.unipmn.it>

- Analisi dei processi di controllo di gestione e di controllo direzionale; predisposizione di un quadro di indicatori di performance coerente con le caratteristiche del settore; sviluppo di un nuovo sistema informativo direzionale

Attività o settore Check-up aziendale

2008 - 2009 **Collaborazione con alcuni provider IT operanti nel campo dell'IT outsourcing nell'ambito del progetto di ricerca "L'outsourcing dei dati aziendali in India e Cina tra rischi e opportunità delle nuove tecnologie: il problema dell'enforcement delle"**

norme a tutela della sicurezza dei dati” (progetto Alfieri – Fondazione CRT)

Dipartimento di Studi per l'Economia e l'Impresa (ex Dipartimento di Studi per l'Impresa e il Territorio)
Via Perrone 18 – 28100 Novara
<http://www.eco.unipmn.it>

- Analisi delle caratteristiche del mercato dell'IT outsourcing per la creazione di un modello di gestione standard utile per le aziende interessate ad una esternalizzazione parziale/totale del proprio sistema informativo in territorio indiano

Attività o settore Collaborazione azienda-università

2004 - 2008 **Docente a contratto in corsi di specializzazione post-laurea (“Tecnico selezionatore e formatore delle risorse umane in azienda”, “Tecnico per la gestione e l'integrazione dei processi e delle informazioni aziendali”, “Tecnico per la gestione delle informazioni per l'amministrazione e il controllo aziendale”)**

ENAIPI
Viale Paganini 21 – 28047 Oleggio (NO – Italia)
<http://www.enaip.piemonte.it>
in partnership con l'Università del Piemonte Orientale

- Insegnamento in corsi relativi alle caratteristiche dei sistemi informativi aziendali, alla gestione dell'azienda per processi, all'impatto delle tecnologie sull'organizzazione aziendale e, in particolare, sulla gestione delle risorse umane

Attività o settore Formazione post-universitaria

ISTRUZIONE E FORMAZIONE

Marzo 2015 **Ph.D. in “Business and Management”**

Università degli Studi di Torino
Dipartimento di Management
Corso Unione Sovietica 18/bis – 10134 Torino (Italia)
<http://www.unito.it>

7-9 aprile 2014 **Partecipazione al corso “Introduzione a SAP”**

The Software University
Via Sant'Anselmo 8/C
Torino (Italia)
<http://m.softwareuniversity.net>

- Gestione anagrafica articolo, gestione distinta base, gestione fornitori e ordini d'acquisto, gestione clienti e ordini di vendita, gestione di commesse

27-31 gennaio 2014 **Partecipazione al corso di Alta Formazione “Management of Innovation”**

Assocam Scuola Camerana
Via Braccini 7 – Torino (Italia)
<http://www.scuolacamerana.it>

- Sviluppo di progetti di innovazione in ambito industriale (organizzazione, aspetti economico-finanziari, processi di comunicazione, relazione e negoziazione, valorizzazione dell'innovazione, politiche territoriali a sostegno dell'innovazione, proprietà intellettuale)

16-25 settembre 2002 **Partecipazione al corso di Metodologia della Didattica**

Accademia Italiana di Economia Aziendale – AIDEA (sede del corso: Pinerolo, Italia)
<http://www.accademiaaidea.it>

- Acquisizione delle principali tecniche di dizione, comunicazione e gestione dell'aula sia nell'ambito di lezioni frontali che nell'analisi di casi di discussione e/o esercitazioni pratiche

3-19 luglio 2002 **Partecipazione al corso di formazione SAP20 sui moduli CO, MM, PP e SD del sistema R/3**

Università degli Studi di Torino
 Dipartimento di Management (ex Dipartimento di Economia Aziendale)
 Corso Unione Sovietica 18/bis – 10134 Torino (Italia)
<http://www.unito.it>

- Approfondimento delle principali funzionalità dei sistemi informativi integrati nelle aree di Programmazione e Controllo, Produzione e Logistica e vendite

21 gennaio-22 febbraio 2002 **Partecipazione al corso di formazione SAP20 sui moduli FI e CO del sistema R/3**

Università degli Studi di Torino
 Dipartimento di Management (ex Dipartimento di Economia Aziendale)
 Corso Unione Sovietica 18/bis – 10134 Torino (Italia)
<http://www.unito.it>

- Approfondimento delle principali funzionalità dei sistemi informativi integrati nell'area amministrativo-contabile

Novembre 2001 **Laurea in Economia**

Università del Piemonte Orientale
 Via Duomo 6 – 13100 Vercelli (Italia)
<http://www.uniupo.it>

- Titolo tesi: "L'organizzazione nei sistemi informativi: il caso Lana Gatto" (votazione: 106/110)

Luglio 1996 **Maturità scientifica**

Liceo scientifico "Amedeo Avogadro" – Biella (Italia)

- Votazione: 60/60

COMPETENZE PERSONALI

Lingua madre Italiano

Altre lingue

	COMPRESIONE		PARLATO		PRODUZIONE SCRITTA
	Ascolto	Lettura	Interazione	Produzione orale	
Inglese	C1	C2	B2	B1	B2

Livelli: A1/A2: Utente base - B1/B2: Utente intermedio - C1/C2: Utente avanzato
[Quadro Comune Europeo di Riferimento delle Lingue](#)

Competenze organizzative e gestionali

- Capacità di coordinamento nella gestione di progetti come risulta dalle attività svolte

Competenze professionali

- Comprovata esperienza sulle tematiche di gestione aula, preparazione del materiale didattico,

esposizione in pubblico come risulta dalle attività precedentemente elencate

Competenza digitale

AUTOVALUTAZIONE				
Elaborazione delle informazioni	Comunicazione	Creazione di Contenuti	Sicurezza	Risoluzione di problemi
Utente avanzato	Utente intermedio			

Livelli: Utente base - Utente intermedio - Utente avanzato
[Competenze digitali - Scheda per l'autovalutazione](#)

Sostituire con altre competenze informatiche possedute. Specificare in quale contesto sono state acquisite. Esempio:

- ottima padronanza del pacchetto Office
- buona padronanza dei gestionali integrati (SAP, Microsoft Dynamics-Nav)
- buona conoscenza degli applicativi per la mappatura e la gestione dei processi aziendali (MEGA)

Patente di guida B

ULTERIORI INFORMAZIONI

Pubblicazioni

- GANDINI S., The Management of Lake Basins from a «Living Lab» Perspective: the Case of Orta Lake, in Proceedings of ICTO 2016 – Information and Communication Technologies in Organizations and Society (coautore: R. Candiotta)
- GANDINI S., The impact of cloud infrastructures on business value: a qualitative analysis, in corso di pubblicazione su Mancini D., Castellano L., Corsi K., Lamboglia R. (Eds.), Reshaping accounting and management control system through digital innovation, Springer, Germany, 2016 (coautore: R. Candiotta)
- GANDINI S., How to manage the application portfolio over time: a qualitative analysis, in Caporarello L., Cesaroni F., Giesecke R., Missikoff M. (Eds.), Digitally Supported Innovation in Theory and Applied Practice. A Multi-Disciplinary View on Enterprise-, Public Sector- and User-Innovation, Springer, Germany, 2016 (coautori: R. Candiotta – G. Palmarini)
- GANDINI S., IT and Business Organization: the evaluation of application portfolio in Edison S.p.A., in Proceedings of WOA 2015 – XVI Workshop dei docenti e ricercatori di Organizzazione Aziendale (coautori: R. Candiotta – G. Palmarini)
- GANDINI S., Business School Innovation Through a Service Science Approach: Organizational and Performance Measurement Issues, in Proceedings of IESS 1.5 – International Conference of Exploring Service Science 1.5 (coautori: V. Cantino - A. Devalle - F. Ricciardi - A. Zerbetto)
- GANDINI S., IT governance and business organization: some trends about the management of application portfolio, in Proceedings of itAIS 2014 - XI Conference of the Italian Chapter of AIS "Digital Innovation and Inclusive Knowledge in Times of Change", (coautore: R. Candiotta)
- GANDINI S., IT and business process alignment: the effective application portfolio management process to reduce IT costs and support business needs, in Proceedings of itAIS 2013 - X Conference of the Italian Chapter of AIS "Empowering Society through Digital Innovations", (coautori: R. Capanna - A. Graci)
- GANDINI S., Virtual Organization in the Cloud: the case of a Web Self-Service Portal, in Caporarello L., Di Martino B., Martinez M. (Eds.), Smart organizations need smart artifacts: fostering interactions between people, technologies, and processes, 2014, ISBN 978-3-319-07040-7 (coautore: R. Candiotta)
- GANDINI S., Organizations and new IT paradigms: processes and organizational implications related to Cloud Computing projects, in P. Spagnoletti (Ed.), Organization change and Information Systems - working and living together in new ways, Springer, Germany, 2013 ISBN 978-3-642-37227-8 (coautore R. Candiotta)
- GANDINI S., Strategic Enterprise Management in the taps and fittings sector: the application of the Balanced Scorecard methodology to Business Intelligence Systems, in D. Mancini – E. Vaassen – R.P. Dameri (Eds.), Accounting Information Systems for Decision Making, Springer, Germany, 2013

ISBN 978-3-642-35760-2 (coautore R. Candiotta)

- GANDINI S., Business Intelligence in the taps and fittings sector: organizational and technological aspects, in M. De Marco – D. Te'eni – V. Albano – S. Za (Eds.), *Information Systems: a crossroads for Organization, Management, Accounting and Engineering*, Springer, Germany, 2012 ISBN 978-3-7908-2788-0 (coautore: R. Candiotta)
- GANDINI S., IT offshoring: best practices for the Indian context, proceedings of MCIS 2011 - VI Mediterranean Conference on Information Systems "IS: Crossroads of Technology, People, Organizations + Markets" (coautore: R. Candiotta)
- GANDINI S., L'IT offshoring in India: un modello di gestione, Working Paper del Dipartimento Studi per l'Impresa ed il Territorio della Facoltà di Economia dell'Università del Piemonte Orientale, Novara, 2010 (<http://www.eco.unipmn.it/biblioteca/risorse/economia/sit.html>) (coautore: R. Candiotta)
- GANDINI S., IT offshoring: best practices for the Indian context, proceedings of ItAIS 2010 - VII Conference of the Italian Chapter of AIS "Information Technology and Innovation Trends in Organizations" (coautore: R. Candiotta)
- GANDINI S., IT offshoring: an Indian perspective, proceedings of ItAIS 2009 – VI Conference of the Italian Chapter of AIS "Toward Fusion in the Interconnected World: Exploring the connection between organizations and technology" (coautori: R. Candiotta – P. Soni)
- GANDINI S., The impact of Management Information Systems on Business Reporting, in *IRTop*, anno VI – numero 4
- GANDINI S., L'evoluzione dei sistemi informativi direzionali, Working Paper del Dipartimento Studi per l'Impresa ed il Territorio della Facoltà di Economia dell'Università del Piemonte Orientale, Novara, 2005 (<http://www.eco.unipmn.it/biblioteca/risorse/economia/sit.html>)

Capitoli su libri

- GANDINI S., Strumenti Digital e percorsi strategici e L'outsourcing dei sistemi informativi e il cloud computing, in CANDIOTTO R., *Il sistema informativo dell'azienda nell'ambiente digitale*, Giappichelli, Torino, 2016, ISBN 978-88-921-0534-8
- GANDINI S., Il sistema organizzativo e l'ambiente, I caratteri essenziali della struttura organizzativa, in CANDIOTTO R., *Organizzazione Aziendale*, Giappichelli, Torino, 2016, ISBN 978-88-921-0492-1
- GANDINI S., Sistemi di governance dei bacini lacustri (coautore: R. Candiotta), Un modello di governance per il bacino del lago d'Orta e Lo sviluppo del modello di governance, in *Sistemi di governance dei bacini lacustri basati su piattaforme tecnologiche - Il progetto Pitagora*, Giappichelli, Torino, 2015. ISBN: 978-88-921-0121-0
- GANDINI S., IT outsourcing e cloud computing, in CANDIOTTO R., *L'Information Technology in azienda*, Giappichelli, Torino, 2015, ISBN 978-88-921-0121-0
- GANDINI S., L'ambiente e I caratteri essenziali della struttura organizzativa, in CANDIOTTO R., *Il Sistema Organizzativo Aziendale*, Giappichelli, Torino, 2014, ISBN 978-88-348-4976-7
- GANDINI S., L'Outsourcing dei Sistemi Informativi e Virtualizzazione e Cloud Computing, in CANDIOTTO R., *Il Sistema Informativo Aziendale*, Giappichelli, Torino, 2013, ISBN 978-88-348-7829-3
- GANDINI S., L'utilizzo dell'applicativo Mega Process, in CANDIOTTO R., *Process Management*, Giuffrè, Milano, 2003

Autorizzo il trattamento dei miei dati personali ai sensi del Decreto Legislativo 30 giugno 2003, n. 196 "Codice in materia di protezione dei dati personali.

Biella, 28 giugno 2017

