

SILVANA FRASCHERI

Via Cesare Battisti, 29/1

17057 Bardineto (SV)

Ufficio: tel. e fax +39 019 7907510 cell. 3394746425

e-mail: s.frascheri@tin.it ; silvana.frascheri@unige.it

DATI ANAGRAFICI E STATO CIVILE

nata il

STUDI

2011: consegue il titolo di dottore di ricerca in Ingegneria Gestionale, presso l'Università degli Studi di Padova, con la tesi: "L'atteggiamento degli studenti delle scuole secondarie nei confronti dell'imprenditorialità: il ruolo della formazione imprenditoriale" (relatrice Ing. Stefania Testa)

2006: consegue l'abilitazione alla professione di ingegnere. Iscrizione all'Albo (Nr. 1585)

2005: si laurea in Ingegneria Gestionale, presso l'Università degli Studi di Genova, con la tesi: "Progettazione e sviluppo di un sistema di e-procurement: il caso di un'impresa di strumentazione biomedica" (relatrice Ing. Stefania Testa)

1998: si laurea in Ingegneria Elettronica, presso l'Università degli Studi di Genova, con la tesi: "Caratterizzazione di rumore acustico subacqueo in presenza di sorgenti superficiali multiple in movimento" (relatore Prof. Giorgio Tacconi)

1986: consegue il diploma di Perito Industriale Capotecnico (specializzazione: Elettronica Industriale), presso l'istituto tecnico industriale statale "G. Galilei" di Albenga (SV)

MASTER E CERTIFICAZIONI

- Certified Project Management Associate_IPMA Level D
- Master in gestione delle risorse umane, conseguito presso HKE (Milano)
- Certificazione Istruttori, conseguita presso ExecuTrain (Torino)
- ECDL Core ed Advanced
- Esaminatrice ECDL Core

LINGUE STRANIERE

Buona conoscenza della lingua inglese

CONOSCENZE INFORMATICHE

Ottime conoscenze dei principali applicativi Office (a livello base, intermedio ed avanzato), sistemi operativi, Internet e Outlook, MS Project, OpenProj, ProjectLibre, dotProject, Bizagi, SPSS.

ESPERIENZE PROFESSIONALI

Dal 2008 ad oggi: collabora con Iso Sistemi (Genova) nell'ambito della formazione [*Applicativi Office: livello base, intermedio, avanzato. Internet, Outlook. Project Management, Microsoft Project, Business Process Reengineering, Comunicazione, Vendita*]

Dal 2008 a oggi: è consulente e formatrice della Fratelli Carli S.p.A. (Imperia) nell'ambito della gestione ed organizzazione delle RU [*Pacchetto Office e tematiche simili a quelle trattate per Iaku Taki Center, vedere pagina C in fondo*]

Dal 2008 a oggi: è consulente e formatrice della C&C Sistemi_Gruppo Maggioli (Imperia) nell'ambito della gestione ed organizzazione delle RU [*Tematiche simili a quelle trattate per Iaku Taki Center*]

Dal 2009 ad oggi: collabora con l'ente di formazione Circolo Parasio (Imperia) nell'ambito della formazione [*Tematiche simili a quelle trattate per Iaku Taki Center. Applicativi Office*]

Dal 2011 ad oggi: è formatrice e consulente presso l'ASL3 Genovese [*Team building, Organizzazione, Leadership, Gestione dei conflitti*]

Dal 2012 ad oggi: collabora con il centro provinciale di formazione professionale Pastore (Imperia) nell'ambito della formazione [*Applicativi Office*]

Dal 2016 ad oggi: è consulente per la EAA Spa (GE) [*Gestione ed organizzazione del personale*]

Dal 2016 ad oggi: è Project Manager della MEVB Consulting per progetti riguardanti aziende multinazionali e Università [*PM, BPR, etc*]

2017: è consulente per Msc Crociere [*Project Management*]

2017: è formatrice per Forma Mentis S.r.l. (Genova) [*Project Management, Microsoft Project*]

2016: è formatrice e consulente presso il comune di Rivoli (TO) [*Business Project Reengineering, Project Management*]

2016: è formatrice e consulente presso il comune di Grugliasco (TO) [*Business Project Reengineering, Project Management*]

Dall'anno accademico 2014-2015: è docente del corso "Gestione economica degli appalti" presso la facoltà di Ingegneria dell'Università degli Studi di San Marino.

2015-2016: è docente nell'ambito del Master universitario di II livello in: System Engineering for Maritime Technologies – ForteMare, La Spezia [*Project management: teoria e OpenProj*]

2013: è docente nell'ambito del percorso "Fai crescere il tuo business" organizzato da FILSE (GE) [*Excel avanzato*]

2013-2015: è co-ideatrice e co-docente nell'ambito del progetto "La formazione imprenditoriale nelle scuole secondarie", sponsorizzato dalla Fondazione De Mari Cassa di Risparmio di Savona e realizzato dal DIME (Università degli Studi di Genova, facoltà di Ingegneria)

2012-2013: è docente nell'ambito del corso "Controllo di gestione" presso l'Università di Genova, polo di Savona (Ingegneria Gestionale)

2012: è docente nell'ambito del master universitario di I livello in "Management ed Imprenditorialità" [*Acquisti e Supply chain*]

2011: è docente di corsi di Project Management e Microsoft Project. Svolge attività di planner nell'ambito di progetti complessi

2010-2011: è docente nell'ambito del corso di formazione manageriale per dirigenti di struttura complessa della regione Liguria [*Project Management ed MS Project*]

2010-2012: collabora con Domino S.r.l. (Genova) nell'ambito della formazione informatica [*Applicativi Office, sistemi operativi e reti*]

2009: è co-docente nell'ambito del corso "Gestione aziendale 1" presso l'Università di Genova, polo di Savona (Ingegneria Gestionale)

Dal 2008 ad oggi: è docente nell'ambito del master MIPA (Master di primo livello in "Innovazione nella Pubblica Amministrazione") [*Project Management, Business Project Reengineering. Applicativi: OpenProj, Bizagi*]

2008÷2012: è docente nell'ambito del master in "System engineering and project management" presso la Scuola Telecomunicazioni FF.AA. di Chiavari [*E procurement, Supply chain, Acquisti, Analisi degli investimenti*]

2007÷2011: è docente nell'ambito del corso "Economia ed organizzazione aziendale" presso l'Università di Genova (facoltà di Ingegneria Elettronica)

2007÷2009: è docente per conto di Watson Wyatt (Roma) nell'ambito del master "Trasporti e logistica" (*Customer Satisfaction, CRM, Vendita*)

2007: è docente nell'ambito del Master in "Gestione industriale nel settore agro alimentare" presso l'Unione Industriali di Imperia [*Customer Satisfaction, Vendita*]

2007: è docente nell'ambito del corso "Cultura generale d'azienda" presso l'Università di Genova, polo di Savona (Ingegneria Gestionale)

2006: collabora con l'azienda EA Sistemi (Albenga) in qualità di responsabile commerciale

2005: tiene un corso di aggiornamento informatico in lingua inglese presso la Nato di La Spezia

2005÷2008: collabora con lo IAL (Carcare) nell'ambito della formazione informatica (applicativi e sistemi operativi). Esaminatrice ECDL

2004÷2008: è docente nell'ambito del corso integrativo di Ingegneria del Software presso l'Università di Genova (facoltà di Ingegneria Elettronica)

2002: svolge attività di formazione informatica (applicativi e sistemi operativi) presso il comune di Tovo San Giacomo (Savona)

2001: svolge attività di formazione tecnico-informatica per ExecuTrain (Torino)

2000: svolge attività di selezione del personale per la Frascheri s.p.a. (Bardinetto)

È membro esterno nella sesta commissione d'esame dell'istituto Galileo Galilei di Albenga (materia: Fisica)

Dal 1999 al 2014: collabora con Iaku Taki Center (Alassio) nell'ambito dell'analisi dei bisogni, progettazione ed erogazione di corsi di formazione alle aziende. Consulenze aziendali e sui processi. [Tematiche trattate: *Comunicazione, Comunicazione d'impresa, CRM, Customer Satisfaction, E procurement, Empowerment, Gestione dei conflitti, Gestione del consenso, Leadership, Marketing, Motivazione, Negoziazione e mediazione, Organizzazione, Problem solving, Processi decisionali, Public speaking, Team building, Time management, Vendita*]

1999÷2007 collabora con Elea (Genova) nell'ambito della formazione informatica (applicativi, sistemi operativi e reti)

1999÷2000: collabora con la software house Due Esse (Loano) in qualità di tecnico commerciale

1999: è membro esterno nella ventesima commissione d'esame dell'istituto Vallauri di Fossano (materia: Elettronica)

- Nel periodo compreso tra il conseguimento del diploma e quello della prima laurea esegue lavori diversi (baby sitter, cameriera, lezioni private etc)
- Tra il 2004 e il 2009 è sindaco del paese di residenza (Bardinetto)

Autorizzo il trattamento dei dati personali in base alla Legge 675/96 e s. m. e i.

Autorizzo il trattamento delle informazioni personali ai sensi del D. Lgs 196/03 (Privacy).

Pubblicazioni

Testa, S., Frasccheri, S. (2011). *La formazione imprenditoriale in Liguria: opinioni a confronto. Il punto di vista degli attori istituzionali*. *Piccola Impresa_Small Business*, 2: 125-137

Arata G., Frasccheri S., Revetria R., Testa A. (2012) A Simulation Study for Supporting Maritime Coal Supply Chain Design, *New Trends in Software Methodologies, Tools and Techniques, Proceedings of 11th SoMeT_12, Frontiers in Artificial Intelligence and Applications*, IOS Press Amsterdam NL, ISBN 1-61499-125-0-413, pp. 558-572.

Testa, S., Frasccheri, S. (2013). *Non riempire un sacco, ma accendere una fiamma*. *Progetto*, 1: 65-67

Testa, S., Frasccheri, S. (2014). "Imprenditori si nasce o si diventa?". *Claudio Zaccagnino Editore (Genova)*. ISBN: 978-88-87984-36-1. Totale pagine: 95

Testa, S., Frasccheri, S. (2015). "Learning by failing: What we can learn from un-successful entrepreneurship education", *The International Journal of Management Education*, 13, 1-12