

Trasmissione via PEC

MP/mc

Egregio Signor
Dott. Paolo Tessitore
Divisione Innovazione,
Digitalizzazione e qualità dei
processi in ambito PNRR

Università del Piemonte Orientale
Amedeo Avogadro

protocollo@pec.uniupo.it

Oggetto: Proposta Tecnico Economica “Supporto Program Management Piano Trasformazione Digitale”

Egregio Dottor Tessitore,

si riporta nel seguito la nostra migliore Proposta Tecnico Economica sulla base delle esigenze espresse dall’Ateneo e secondo il “Catalogo e Listino dei Servizi del CSI”, approvato dal CDA del CSI Piemonte in essere.

La stima economica per lo svolgimento delle attività previste nella PTE allegata è pari a € **50.329,75** comprensivo di IVA indetraibile.

Rimanendo in attesa di ricevere gli atti di affidamento, è gradita l'occasione per porgerLe i migliori saluti.

Firmato digitalmente
Franco Gola
F. O. Servizi Digitali per la P.A.

108.6, 8/2024A/CSI

RIF. CSI: 1015948/00

Allegato n. 1 - Proposta Tecnico Economica “Supporto Program Management Piano Trasformazione Digitale”

	<p>Università del Piemonte Orientale PROPOSTA TECNICO ECONOMICA Supporto Program Management Piano Trasformazione Digitale</p>	<p>Pag. 1 di 14</p>
---	--	---------------------

Università del Piemonte Orientale

PROPOSTA TECNICO ECONOMICA

Supporto Program Management Piano Trasformazione Digitale

	<p style="text-align: center;">Università del Piemonte Orientale PROPOSTA TECNICO ECONOMICA Supporto Program Management Piano Trasformazione Digitale</p>	<p style="text-align: right;">Pag. 2 di 14</p>
---	---	--

INDICE

1.	GENERALITÀ.....	3
2.	PREMESSA	4
3.	VALORIZZAZIONE DEI SERVIZI.....	4
4.	DURATA DEL SERVIZIO.....	4
5.	INQUADRAMENTO E OBIETTIVI DEL SERVIZIO/FORNITURA.....	5
5.1	OBIETTIVI DEL SERVIZIO.....	5
6.	DESCRIZIONE DEL SERVIZIO/FORNITURA.....	5
6.1	FORNITURA 1: SUPPORTO CONTINUATIVO (BPO).....	5
7.	VALORIZZAZIONE TECNICO/ECONOMICA.....	6
7.1	IMPEGNO DELLE FIGURE PROFESSIONALI PER LE ATTIVITÀ.....	6
7.2	PROPOSTA ECONOMICA.....	6
8.	IMPEGNI DEL CLIENTE E DEL CSI PIEMONTE.....	7
8.1	IMPEGNI DEL CLIENTE.....	7
8.2	IMPEGNI DEL CSI PIEMONTE.....	7
9.	SICUREZZA E PROTEZIONE DEI DATI PERSONALI	8
10.	SEGNALAZIONE E RECLAMI	11
11.	CONDIZIONI GENERALI	11
	ALLEGATO PRIVACY E PROTEZIONE DATI	12

	<p>Università del Piemonte Orientale PROPOSTA TECNICO ECONOMICA Supporto Program Management Piano Trasformazione Digitale</p>	<p>Pag. 3 di 14</p>
---	--	---------------------

1. GENERALITÀ

DENOMINAZIONE DELLA PROPOSTA TECNICO ECONOMICA (PTE)

Supporto Program Management Piano Trasformazione Digitale

RICHIEDENTE

Direzione Committente: Divisione Innovazione, Digitalizzazione e Qualità dei Processi in ambito PNRR (DPNNR)

Direzione Richiedente: DPNNR

RIFERIMENTI CLIENTE

Referente Sistema Informativo: Dott. Paolo Tessitore

Referente per il Servizio: Dott. Paolo Tessitore

RIFERIMENTI CSI-PIEMONTE

Referente Cliente: Erika Molino

Referente PTE: Gianluca Trovato

DOCUMENTI E RIFERIMENTI

N.A.

	Università del Piemonte Orientale PROPOSTA TECNICO ECONOMICA Supporto Program Management Piano Trasformazione Digitale	Pag. 4 di 14
---	--	--------------

2. PREMESSA

La presente proposta fa riferimento alla “*Convenzione per gli affidamenti diretti al CSI- Piemonte per la prestazione di servizi in regime di esenzione IVA*”, sottoscritta tra l’Università del Piemonte Orientale e il CSI valida fino al 31/12/2027 e al Catalogo e listino dei servizi CSI in essere.

La presente proposta di servizi è espressa in regime di esenzione IVA, in coerenza con la dichiarazione predisposta dall’Università del Piemonte Orientale di possesso dei requisiti previsti per l’applicazione del regime di esenzione IVA in essere.

La presente proposta descrive quanto ritenuto rispondente alle esigenze dell’Università del Piemonte Orientale; tuttavia, come di consueto, il Consorzio è a disposizione per integrare o mettere a punto i contenuti della proposta a fronte di necessità non ancora definite.

3. VALORIZZAZIONE DEI SERVIZI

Per i servizi oggetto della presente proposta, si applica il regime di esenzione IVA.

I volumi indicati dalla presente proposta rappresentano pertanto una stima delle attività previste e concordate con il Cliente; la valorizzazione economica è di conseguenza da intendersi come preventivo di spesa, che riflette la previsione dei costi reali delle prestazioni offerte, comunque suscettibile di variazioni a consuntivo.

L’avanzamento delle attività nonché il relativo andamento dei costi saranno monitorati secondo quanto previsto dalla Convenzione/Atto citato in premessa.

La rendicontazione finale darà evidenza dei costi sostenuti e quindi determinerà l’eventuale conguaglio.

4. DURATA DEL SERVIZIO

L’avvio delle attività avverrà a seguito di ricezione da parte del CSI-Piemonte di comunicazione formale di affidamento da parte dell’Università del Piemonte Orientale (Atto di affidamento/Ordine, etc).

Il CSI si impegna ad erogare il servizio per il periodo richiesto, a meno di revoca formale dell’affidamento e/o disdetta del servizio adeguatamente motivata da parte dell’Università del Piemonte Orientale comunicata formalmente con 20 giorni di anticipo rispetto al termine indicato per l’interruzione dello stesso.

In ogni caso il CSI avrà diritto al pagamento delle spese sostenute per le prestazioni eseguite e/o in corso di esecuzione, ivi compresi gli oneri residui per investimenti agli stessi dedicati.

	<p style="text-align: center;"> Università del Piemonte Orientale PROPOSTA TECNICO ECONOMICA Supporto Program Management Piano Trasformazione Digitale </p>	<p style="text-align: right;">Pag. 5 di 14</p>
---	--	--

5. INQUADRAMENTO E OBIETTIVI DEL SERVIZIO/FORNITURA

L'Università del Piemonte Orientale è impegnata nell'elaborazione di un piano strategico ICT in coerenza con le indicazioni del piano strategico e allineato agli assi di sviluppo e progettuali in stretto collegamento con quanto espresso nel PIAO.

Considerata la complessità e la natura del processo di elaborazione strategica, che deve adattarsi e riallinearsi continuamente rispetto al contesto di riferimento, l'ente ha espresso l'esigenza di un supporto che fornisca un punto di vista esterno, con esperienze acquisite sullo stesso tema in contesti diversi.

A fronte quindi del bisogno di un supporto operativo (BPO) per il monitoraggio delle diverse iniziative contenute nel Piano di Trasformazione Digitale (PTD), si è ritenuto utile affiancare una risorsa alla Direzione Committente e owner del PTD nelle attività di monitoraggio e avanzamento necessario per governare il piano stesso e allineare i diversi attori coinvolti. L'elaborazione di supporti utili alla rappresentazione dell'avanzamento delle iniziative, il mantenimento delle schede di sintesi (project charter) sono alcune delle attività fornite all'interno del supporto.

5.1 OBIETTIVI DEL SERVIZIO

Quello di fornire un supporto informativo adeguato e funzionale al raggiungimento di quanto contenuto nel piano strategico ICT

6. DESCRIZIONE DEL SERVIZIO/FORNITURA

6.1 FORNITURA 1: SUPPORTO CONTINUATIVO (BPO)

Nel Supporto continuativo (BPO) sono previste le attività di supporto all'Ente, nella gestione quotidiana delle attività operative di business tipiche della struttura, eventualmente erogate presso la sede dell'Ente, come ad esempio, nel caso specifico:

- supporto operativo alla gestione di informazioni e attività di contesto funzionali alle esigenze di utenti diversi: funzionari, responsabili, dirigenti;
- supporto ai processi amministrativi e relazionali a personale apicale degli enti;
- consulenza, affiancamento e formazione per il Responsabile per la Transizione Digitale;

Di seguito viene riportata la classificazione della fornitura proposta rispetto allo schema tassonomico del Catalogo dei servizi del CSI-Piemonte.

Servizio IT	Servizio
Supporto	Supporto continuativo (BPO)

	<p style="text-align: center;">Università del Piemonte Orientale PROPOSTA TECNICO ECONOMICA Supporto Program Management Piano Trasformazione Digitale</p>	<p style="text-align: right;">Pag. 6 di 14</p>
---	---	--

7. VALORIZZAZIONE TECNICO/ECONOMICA

7.1 IMPEGNO DELLE FIGURE PROFESSIONALI PER LE ATTIVITÀ

Nella tabella seguente viene esposto l'impegno delle figure professionali approvate dal Consiglio di Amministrazione del Consorzio che concorrono alla realizzazione del servizio proposto.

Fornitura	Figure Professionali	Costo Unitario (Euro)	Stima indicativa impegno (giorni uomo)	Totale Preventivo
Supporto continuativo (BPO)	Responsabile SI junior	437,65 €	115	50.329,75 €
TOTALE impegno stimato			115	50.329,75 €

Qualora l'impegno reale dovesse di scostarsi in maniera significativa dalla stima, il CSI e Università del Piemonte Orientale valuteranno eventuali rinegoziazioni dei termini della presente PTE.

Cronoprogramma delle attività per fornitura

Attività	2024	2025
Supporto continuativo BPO	25.164,87 €	25.164,87 €

7.2 PROPOSTA ECONOMICA

<i>Fornitura</i>	<i>Servizi IT</i>	<i>Importo previsto</i>
Supporto continuativo (BPO)	Supporto	50.329,75 €
TOTALE - Salvo conguaglio a fine esercizio		50.329,75 €

Il totale è comprensivo degli eventuali oneri per la sicurezza.

La realizzazione ed implementazione delle attività non avranno un impatto sul perimetro della gestione (CTE).

	<p style="text-align: center;">Università del Piemonte Orientale PROPOSTA TECNICO ECONOMICA Supporto Program Management Piano Trasformazione Digitale</p>	<p style="text-align: right;">Pag. 7 di 14</p>
---	---	--

8. IMPEGNI DEL CLIENTE E DEL CSI PIEMONTE

8.1 IMPEGNI DEL CLIENTE

Il cliente designerà il Referente di Progetto della Divisione/Servizio fruitore e un referente della Direzione Sistema Informativo Telecomunicazioni, per la definizione delle modalità di espletamento delle attività sopraccitate e che, inoltre, rappresentino un punto di riferimento per gli operatori che dovranno utilizzare il sistema.

Tali referenti avranno il compito di:

- partecipare alla condivisione dei requisiti e di validare ed approvare quanto fornito dal CSI Piemonte relativamente ai documenti di analisi;
- validare il GANTT di progetto dettagliato delle fasi intermedie.

Le attività principali, per le quali viene richiesto l'impegno del Committente, riguardano il supporto al gruppo di progetto nella fase di analisi del sistema e la disponibilità ad effettuare i *test* funzionali.

A tal fine il Committente si impegna a indicare i propri referenti, come interfaccia per tutta la durata del progetto o dello sviluppo del servizio, in grado di:

- controllare e validare lo stato di avanzamento del progetto;
- contribuire alla fase di analisi per la raccolta dei requisiti delle PTE, collaborando con il gruppo di progetto CSI;
- segnalare tempestivamente ogni variazione al piano che possa pregiudicare il rispetto dei tempi di realizzazione delle varie attività;
- effettuare i test funzionali;
- coordinare i rapporti con altri fornitori dell'Amministrazione nei confronti dei quali occorre gestire rapporti di interscambio informativo.

8.2 IMPEGNI DEL CSI PIEMONTE

Il CSI-Piemonte si impegna al rispetto delle date di consegna e si impegna altresì alla tempestiva segnalazione di problemi e/o criticità che possano causare ritardi nelle consegne delle singole componenti di sviluppo dei servizi.

Il CSI-Piemonte appronterà e concorderà con il Committente un piano di lavoro coerente con l'obiettivo della presente proposta. Svolgerà controlli di avanzamento del progetto e terrà informato il Committente sulle evoluzioni. A fronte di criticità il CSI-Piemonte proporrà interventi correttivi al fine di raggiungere l'obiettivo prefissato.

Il CSI-Piemonte potrà richiedere modifiche in corso d'opera, qualora, per l'evoluzione del mercato, risultassero indisponibili i materiali previsti come parte integrante dei servizi proposti, o si rendessero disponibili prodotti meglio rispondenti a soddisfare i requisiti di questa proposta.

Per ogni modifica di requisito già definito, o per ogni nuovo requisito che dovesse emergere durante la progettazione e la realizzazione del progetto, il CSI-Piemonte potrà predisporre un aggiornamento dei contenuti tecnico e/o economici della PTE o proporre una nuova PTE.

	Università del Piemonte Orientale PROPOSTA TECNICO ECONOMICA Supporto Program Management Piano Trasformazione Digitale	Pag. 8 di 14
---	--	--------------

9. SICUREZZA E PROTEZIONE DEI DATI PERSONALI

I servizi oggetto della presente proposta comportano un trattamento di dati personali e/o particolari di titolarità del Cliente. In virtù di quanto prevede oggi la normativa in materia di protezione dei dati (GDPR 2016/679 e Codice Privacy e s.m.i.), e di quanto già disciplinato in Convenzione, con l'accettazione della presente proposta il CSI Piemonte riveste il ruolo di Responsabile del trattamento dei dati relativi ai servizi oggetto dell'offerta. Le attività sui trattamenti dati sono pertanto realizzate nel rispetto dei vincoli contenuti nelle prescrizioni dell'art. 28 comma 3 del GDPR, nella Convenzione sottoscritta fra le Parti e nell'Allegato "Data Protection Agreement" di seguito riportato che recepisce le recenti Clausole contrattuali tipo tra titolari del trattamento e responsabili del trattamento" emanate con Decisione di Esecuzione (UE) 2021/915 della Commissione Europea del 4 giugno 2021.

Di seguito si specifica, con riferimento a tutte le attività che comportano un trattamento di dati personali, quanto segue:

- **Istruzioni in materia di protezione dei dati (art. 28 comma 3 punti a) - h) GDPR):** Tutte le specifiche contenute nel presente documento sono concordate e condivise con il Cliente e rappresentano – tutte – anche le "istruzioni" in materia di protezione dei dati personali.
- **Misure organizzative, tecniche, procedurali e logistiche sulla sicurezza nei trattamenti:** Per garantire la disponibilità, la riservatezza, l'integrità e la tutela dei dati degli interessati che utilizzeranno tali servizi, ai fini di mitigare i seguenti rischi:
 - distruzione, perdita, modifica, divulgazione non autorizzata o accesso, in modo accidentale o illegale, a dati personali trasmessi, conservati o comunque trattati;
 - trattamento dei dati non consentito, o non conforme alle finalità delle operazioni di trattamento;
 - interruzione della disponibilità dei dati involontaria o volontaria (dolosa);

sono implementate le Misure di seguito elencate, scelte tenendo conto dello stato dell'arte e dei costi di attuazione, nonché della natura, dell'oggetto, del contesto e delle finalità del trattamento, come anche del rischio di varia probabilità e gravità per i diritti e le libertà delle persone fisiche.

Tutte le misure di sicurezza sono rivalutate periodicamente e ogni qualvolta si ravveda una variazione dell'efficacia delle stesse, o del livello di rischio iniziale. Sono inoltre verificate periodicamente mediante gli audit previsti nell'ambito dei sistemi di gestione adottati dal CSI Piemonte (sistemi di gestione della qualità, sicurezza delle informazioni, continuità operativa, ecc.).

Misure di sicurezza organizzative:

Misura	Descrizione/Esempi
Formazione e sensibilizzazione del personale	Sono eseguiti gli interventi formativi previsti nel piano di formazione in materia di protezione dei dati definito annualmente
Istruzioni per il trattamento	Sono fornite agli autorizzati le istruzioni dettagliate sul trattamento dei dati (regole da applicare, manuali di organizzazione del servizio, disciplinare per l'uso degli strumenti aziendali, ecc.)

Misura	Descrizione/Esempi
Definizione di regole di archiviazione	Sono definiti la politica e i processi di gestione dell'archivio cartaceo che contiene dati personali (consegna dei documenti, archiviazione, consultazione, ecc.)
Definizione del modello organizzativo	Sono definite regole e responsabilità a livello aziendale in materia di sicurezza e privacy e a livello di ruoli e responsabilità del progetto o servizio (es. modello organizzativo di gestione della privacy, regolamento privacy, codice etico, manuale dei profili professionali) Sono definite processi, procedure e linee guida per la protezione dei dati personali (es. gestione del registro, gestione delle violazioni dei dati personali, gestione dei diritti degli interessati, gestione degli audit)
Audit	Sono eseguiti gli audit previsti nel piano di audit definito annualmente
Regolamentazione delle misure applicate nei rapporti con i fornitori	I contratti con i fornitori che trattano i dati includono istruzioni dettagliate in materia di protezione dei dati
Predisposizione di un modello per l'analisi dei rischi di privacy/sicurezza e PBDD	È adottato un modello per l'analisi, la valutazione e il trattamento dei rischi di sicurezza e privacy e un modello per documentare l'applicazione dei principi di privacy by design e by default (PBDD)
Documentazione del software e del servizio	Sono predisposti e aggiornati i documenti di progettazione, architettura, installazione del software utilizzato (es. vista d'insieme, documento di architettura, deploy, ecc.) e per la gestione del servizio

Misure di sicurezza tecniche trasversali:

Misura	Descrizione/Esempi
Armadi e contenitori dotati di serrature	Sono disponibili contenitori per la conservazione sicura, dotati di serratura
Armadi, casseforti e contenitori ignifughi	Sono disponibili contenitori ignifughi per la conservazione sicura
Misure antincendio	L'edificio in cui si svolge il trattamento è dotato di misure antincendio di protezione dei beni e dei documenti
Sistemi di sorveglianza	L'edificio in cui si svolge il trattamento è dotato di misure di controllo accessi ai locali e di videosorveglianza
Gestione delle postazioni di lavoro	Sono adottate misure per ridurre la possibilità che le postazioni di lavoro (sistemi operativi, applicazioni aziendali, software per ufficio, impostazioni, ecc.) vengano sfruttate per violare la sicurezza dei dati personali
Utilizzo di infrastrutture sicure (hw e complementari)	Le infrastrutture hardware e i sistemi complementari del CED sono oggetto di manutenzione periodica

	Università del Piemonte Orientale PROPOSTA TECNICO ECONOMICA Supporto Program Management Piano Trasformazione Digitale	Pag. 10 di 14
---	--	---------------

Misura	Descrizione/Esempi
Infrastrutture logiche aggiornate	Le infrastrutture software (es. middleware, software dei sistemi, ecc.) sono costantemente aggiornate
Antivirus	Sulle postazioni di lavoro del CSI Piemonte sono installati antivirus aggiornati quotidianamente
Network monitoring	Si utilizzano strumenti di monitoraggio ed analisi del traffico che transita nel Data Center del CSI Piemonte, volti ad individuare situazioni anomale o malevoli
Separazione LAN	L'infrastruttura LAN del Data Center del CSI Piemonte adotta la separazione tra ambienti sviluppo, test, collaudo e produzione
Protezione della navigazione web (web filtering)	Sulle postazioni di lavoro del CSI Piemonte utilizzano sistemi di web filtering per evitare l'accesso a risorse web non autorizzate
Accessi da remoto con VPN	Si utilizza il sistema/protocollo VPN per l'accesso alle risorse del CSI Piemonte da remoto da parte di dipendenti e fornitori
Protezione perimetrale (firewall)	Vengono utilizzati strumenti di protezione della rete (Next Generation Firewall) per delimitare il perimetro di sicurezza del Data Center
Protezione perimetrale di rete	Vengono utilizzati strumenti di protezione degli attacchi DDoS verso la rete del Data Center del Consorzio
Gestione Log accessi privilegiati (es. SIEM)	Si utilizzano strumenti per la gestione dei log dei sistemi gestiti dal CSI Piemonte (es. log dei server dei database, dei firewall, ecc.). I log generati vengono esaminati e correlati per rilevare e gestire eventi di sicurezza (es. a fronte di un accesso illecito da un IP, si possono correlare i log degli apparati tracciati per esaminare cosa è avvenuto)
Backup e restore	Sono adottati servizi infrastrutturali di backup e restore. Viene periodicamente eseguito un test del servizio di backup

Quando descritto in questo capitolo riguarda le linee guida e le azioni intraprese dal Consorzio per ottemperare alle disposizioni di legge. In particolare, il servizio oggetto della presente (Supporto Continuativo (BPO)) non prevede l'implementazione di soluzioni informatiche o applicative specifiche e prevede l'utilizzo di strumenti tipici di produttività individuale. Il trattamento dei dati riguarda l'elaborazione di dati non particolari e limitato alle attività di progettuali per le quali vengono rilevate informazioni di contesto (personali) senza l'utilizzo di altri dati particolari e oggetto di alcun accordo di riservatezza se non quello già previsto all'interno della Convenzione in essere e al Codice di Condotta che ogni dipendente o fornitore CSI-Piemonte è tenuto a rispettare.

	<p style="text-align: center;">Università del Piemonte Orientale PROPOSTA TECNICO ECONOMICA Supporto Program Management Piano Trasformazione Digitale</p>	<p style="text-align: right;">Pag. 11 di 14</p>
---	---	---

10. SEGNALAZIONE E RECLAMI

Nel caso in cui si volesse inoltrare una segnalazione o un reclamo, previa verifica con i referenti clienti di cui al precedente paragrafo 1, occorrerà inviare una comunicazione riportante in oggetto la dicitura “Segnalazione” o "Reclamo", seguita da una breve descrizione, alla casella PEC: protocollo@cert.csi.it e agli stessi referenti.

11. CONDIZIONI GENERALI

Restano valide e si intendono qui richiamate tutte le condizioni generali previste nelle Convenzione/Atto citato in premessa, se non in contrasto con quanto di seguito indicato.

Validità Proposta: massimo 90 giorni dalla data di invio; dopo tale periodo, nel caso il Cliente non abbia ancora accettato la presente proposta, la stessa perderà di efficacia e il CSI Piemonte provvederà a riformulare una nuova proposta.

Durata del servizio: come indicato al capitolo 7.1

Fatturazione: trascorsi 15 gg. dall’invio della comunicazione di conclusione della fornitura; in mancanza di segnalazioni scritte di difformità, il servizio si ritiene concluso e verrà emessa la relativa fattura, l’importo sarà pari a quello riportato nella presente proposta salvo conguaglio di fine esercizio.

Pagamento: 30 giorni data ricevimento

IVA: esente.

Qualora il pagamento della prestazione non sia effettuato per cause imputabili a Università del Piemonte Orientale entro il termine sopra citato, si applica quanto previsto dagli artt. 4 e 5 del D.Lgs. 231/2002 e s.m.i. fatta salva la possibilità per il CSI di rifiutare i servizi richiesti dall’Università del Piemonte Orientale in caso di accertata e grave inadempienza dello stesso nel pagamento dei corrispettivi dei servizi oggetto della presente proposta.

	Università del Piemonte Orientale PROPOSTA TECNICO ECONOMICA Supporto Program Management Piano Trasformazione Digitale	Pag. 12 di 14
---	---	---------------

ALLEGATO PRIVACY E PROTEZIONE DATI

DATA PROTECTION AGREEMENT

ex art. 28 del Regolamento Europeo GDPR 679/2016

(Regolamento relativo alla protezione delle persone fisiche con riguardo al trattamento dei dati personali, nonché alla libera circolazione di tali dati e che abroga la direttiva 95/46/CE)

Accettando l'offerta, l'ENTE affida al CSI Piemonte il relativo trattamento di dati personali, sensibili (o particolari) e giudiziari di Titolarità dell'ENTE, ai sensi del D. Lgs. 196/03 e s.m.i "Codice in materia di protezione dei dati personali" così come successivamente modificato ed integrato (di seguito anche solo "Codice") e del GDPR 679/2016 Regolamento europeo in materia di privacy, (di seguito anche solo "GDPR").

L'ENTE e il CSI Piemonte si impegnano a garantire il rispetto dell'articolo 28, paragrafi 3 e 4, del GDPR, tenendo anche conto di quanto contenuto nelle "*clausole contrattuali tipo tra titolari del trattamento e responsabili del trattamento*" emanate con Decisione di Esecuzione (UE) 2021/915 della Commissione Europea del 4 giugno 2021.

In particolare, l'art. 28 del GDPR attribuisce al Titolare del trattamento la facoltà di ricorrere ad un Responsabile che presenti, per esperienza, capacità ed affidabilità garanzie sufficienti per mettere in atto misure tecniche ed organizzative adeguate in modo tale che il trattamento soddisfi i requisiti previsti dalle vigenti disposizioni in materia di trattamento, ivi compreso il profilo relativo alla sicurezza e garantisca la tutela dei diritti dell'interessato.

Il CSI Piemonte, in qualità di Responsabile del trattamento dei dati personali ai sensi dell'art. 28 del GDPR e nei limiti del contesto, della durata, della natura e della finalità del trattamento, del tipo di dati personali e delle categorie di interessati indicati nella presente offerta, si impegna:

- 1) ad attenersi alle disposizioni previste dal Codice e dal GDPR ed operare nel rispetto dei principi espressi dalle norme in materia di trattamento di dati personali, sensibili (o particolari) e giudiziari, e in particolare dei principi di protezione dei dati sin dalla fase di progettazione e per impostazione predefinita (cd. *Privacy by design & by default*), nonché - in tutti i casi in cui vi ricorrono i presupposti - dei provvedimenti vigenti a carattere generale emanati dal Garante in materia, ed in particolare il Provv. sulle funzioni degli Amministratori di Sistema;
- 2) a svolgere le attività di trattamento dati, soltanto su istruzione documentata del Titolare, salvo che lo richieda una norma di legge cui è soggetto il CSI Piemonte. In tal caso, il Consorzio informa il Titolare circa tale obbligo giuridico prima del trattamento, a meno che il diritto lo vieti per rilevanti motivi di interesse pubblico. Il Titolare può anche impartire istruzioni successive per tutta la durata del trattamento dei dati personali. Tali istruzioni sono sempre documentate;
- 3) ad informare immediatamente il Titolare qualora, a suo parere, le istruzioni ricevute violino il GDPR o le disposizioni applicabili, nazionali o europee, relative alla protezione dei dati;
- 4) a adottare le misure tecniche ed organizzative di sicurezza dei dati personali e particolari concordate formalmente con il Titolare e dettagliate nell'offerta, per la protezione dalle violazioni

	Università del Piemonte Orientale PROPOSTA TECNICO ECONOMICA Supporto Program Management Piano Trasformazione Digitale	Pag. 13 di 14
---	--	---------------

di sicurezza che comportino accidentalmente o in modo illecito la distruzione, la perdita, la modifica, la divulgazione non autorizzata o l'accesso ai dati. Nel valutare l'adeguato livello di sicurezza, le Parti tengono debitamente conto dello stato dell'arte, dei costi di attuazione, nonché della natura, dell'ambito di applicazione, del contesto e delle finalità del trattamento, come anche dei rischi per gli interessati.

- 5) a redigere il registro delle attività di trattamento in conformità ai requisiti previsti all'art. 30 comma 2 del GDPR;
- 6) a non trasferire tutti o alcuni dati personali trattati verso un paese terzo o un'organizzazione internazionale, se non su istruzione del Titolare o previa autorizzazione dello stesso e fornendo in tale ultimo caso, indicazioni sulla base legale che legittima il trasferimento in conformità a quanto previsto nel capo V del GDPR;
- 7) in virtù della qualità del CSI Piemonte di ente strumentale per l'informatica della Pubblica Amministrazione e dell'autorizzazione generale del Titolare, a ricorrere ai sub-Responsabili presenti nella sezione "Trasparenza" del sito internet del CSI Piemonte, a cui sono affidate specifiche attività nel rispetto della disciplina sui contratti pubblici. Nel caso di eventuali modifiche riguardanti l'aggiunta o la sostituzione dei sub-Responsabili, il Consorzio informa il Titolare in merito, mediante comunicazione scritta o aggiornamento del sito, al fine di dare l'opportunità allo stesso di opporsi in conformità all'art. 28 comma 2 del GDPR. Il CSI Piemonte si impegna a selezionare sub-responsabili tra soggetti che per esperienza, capacità e affidabilità forniscano garanzie sufficienti in merito a trattamenti effettuati in applicazione della normativa pro tempore vigente e che garantiscano la tutela dei diritti degli interessati. Si impegna altresì a stipulare specifici contratti, o altri atti giuridici, in cui siano descritti analiticamente i loro compiti e imponga a tali soggetti di rispettare nella sostanza i medesimi obblighi in materia di protezione dei dati personali derivanti dalle presenti clausole. Il CSI Piemonte rimane pienamente responsabile dell'adempimento degli obblighi dei sub-responsabili, notifica al Titolare qualunque loro inadempimento e si impegna a fornire, se richiesto, copia del contratto stipulato con il sub-responsabile;
- 8) a concedere l'accesso ai dati personali unicamente ai soggetti autorizzati al trattamento ai sensi dell'art. 29 del GDPR nella misura strettamente necessaria per l'attuazione e la gestione delle attività oggetto dei trattamenti e a garantire che gli stessi si siano impegnati a rispettare gli obblighi di segretezza e riservatezza e abbiano ricevuto la formazione necessaria e le istruzioni dettagliate finalizzate a trattare in modo sicuro e riservato i dati affidati, custodendoli e controllandoli nel modo più appropriato;
- 9) tenendo conto delle informazioni a sua disposizione, dei limiti delle responsabilità previste dall'art. 28 per i Responsabili del trattamento e secondo le modalità dettagliate in specifici atti nel corso della durata della Convenzione, a coadiuvare ed assistere il Titolare nelle attività svolte per la conformità al Codice e al GDPR, ed in particolare a soddisfare i suoi obblighi di garantire:
 - ✓ il rispetto dei principi di esattezza e aggiornamento dei dati;
 - ✓ l'esercizio dei diritti degli interessati di cui agli artt. da 12 a 22 del GDPR, notificando prontamente al Titolare qualunque richiesta nel rispetto delle istruzioni e delle modalità di erogazione dei servizi dettagliati nelle specifiche offerte;

	Università del Piemonte Orientale PROPOSTA TECNICO ECONOMICA Supporto Program Management Piano Trasformazione Digitale	Pag. 14 di 14
---	--	---------------

- ✓ la redazione o l'aggiornamento della valutazione d'impatto sulla protezione dei dati e/o la necessità di consultare preventivamente l'Autorità di Controllo;
- 10) a cooperare ed assistere il Titolare in caso di violazioni di dati personali nell'adempimento degli obblighi previsti dagli artt. 33 e 34 del GDPR, tenuto conto della natura del trattamento e delle informazioni a disposizione del Consorzio. In particolare, in caso di violazione di dati trattati dal CSI Piemonte, lo stesso notifica al Titolare senza ingiustificato ritardo dopo esserne venuto a conoscenza, le seguenti informazioni:
- ✓ una descrizione della natura della violazione (compresi, ove possibile, le categorie e il numero approssimativo di interessati e di registrazioni dei dati in questione);
 - ✓ i recapiti di un punto di contatto presso il quale possono essere ottenute maggiori informazioni sulla violazione dei dati personali;
 - ✓ le probabili conseguenze della violazione dei dati personali e le misure adottate o di cui si propone l'adozione per porre rimedio alla violazione, anche per attenuarne i possibili effetti negativi.
- Qualora, e nella misura in cui, non sia possibile fornire tutte le informazioni contemporaneamente, la notifica iniziale contiene le informazioni disponibili in quel momento, e le altre informazioni sono fornite successivamente, non appena disponibili, senza ingiustificato ritardo.
- 11) a rispondere alle richieste di informazioni del Titolare e a fornire tutte le informazioni e la documentazione necessaria al fine di dimostrare il rispetto degli obblighi previsti dal Codice e dal GDPR consentendo, a intervalli ragionevoli, attività di ispezione, audit o riesame delle attività, anche in caso di inosservanza. A tal fine, il Titolare può tenere conto delle pertinenti certificazioni in possesso del CSI Piemonte e può scegliere di condurre l'attività di revisione autonomamente o incaricare un revisore indipendente. Le attività di revisione possono comprendere anche ispezioni nei locali o nelle strutture fisiche del Consorzio e, se del caso, sono effettuate con un preavviso ragionevole. Su richiesta, le Parti mettono a disposizione delle autorità competenti le informazioni di cui alla presente clausola, compresi i risultati di eventuali attività di revisione;
- 12) per quanto di competenza, a prestare tutta la collaborazione necessaria a fronte di richieste di informazioni, controlli, ispezioni ed accessi da parte del Garante o di altre pubbliche autorità competenti (informando contestualmente il Titolare con la massima celerità);
- 13) in caso di contestazione di una violazione degli obblighi di cui sopra e su richiesta del Titolare, a sospendere immediatamente il trattamento dei dati personali a cui tale contestazione si riferisce e ad informare prontamente il Titolare in merito al fatto di essere in grado o meno di rispettare tali obblighi, al fine di consentire al Titolare di intraprendere, entro un termine ragionevole, le misure necessarie, a tutela del trattamento dei dati;
- 14) a sospendere il trattamento di dati personali nel caso in cui, dopo aver informato il Titolare che le sue istruzioni violano i principi previsti dal GDPR, lo stesso insista sul rispetto delle istruzioni;
- 15) al termine del trattamento, a restituire o cancellare i dati del Titolare sulla base della sua scelta formale, certificandone la cancellazione delle copie, fatto salvo il caso in cui una norma di legge non ne preveda la conservazione.