

| Obiettivo | Indicatore | Peso % (su base 100) | Punti da SMVP | Punti per peso (base 100) | Peso % (su base 45) | Punti x peso (base 45) |
|---|---|----------------------|---------------|---------------------------|---------------------|------------------------|
| 1. a) Entro il 30 maggio 2022: Realizzazione di modelli per indagine di <i>customer satisfaction</i> | soglia: progetto di un modello di indagine distinto per categorie di utenti interni ed esterni (per alcuni specifici processi) | 5 | 40 | 6 | | 2,7 |
| | target: soglia + realizzazione di modelli distinti per Direttori di Dipartimento, Docenti, Studenti, Imprese, PTA (per alcuni specifici processi) | 10 | 70 | 10,5 | | 4,725 |
| | eccellenza: target + validazione scientifica dei vari modelli di indagine e presentazione di relazione scritta al Rettore | 15 | 100 | 15 | 6,75 | 6,75 |
| 1. b) Entro il 31 dicembre 2022: Realizzazione dell'indagine di <i>customer satisfaction</i> nel Polo sperimentale di Vercelli | soglia: avvio dell'indagine | 3 | 40 | 4 | | 1,8 |
| | target: presentazione dei risultati dell'indagine al Rettore e ai Direttori di Dipartimento | 6 | 70 | 7 | | 3,15 |
| | eccellenza: elaborazione dei dati dell'indagine e presentazione agli Organi Accademici delle eventuali migliorie organizzative da realizzare nel Polo di Vercelli con relazione scritta e motivata | 10 | 100 | 10 | 4,5 | 4,5 |
| 2. a) Entro il 31 dicembre 2022: Completamento della revisione del modello organizzativo/tecnico del PTA: Amministrazione centrale | soglia: progetto di revisione dell'organizzazione amministrativa e tecnica centrale sotto forma di relazione scritta e motivata | 3 | 40 | 4 | | 1,8 |
| | target: soglia + approvazione del progetto di macro-organizzazione da parte degli Organi Accademici e presentazione agli stessi dell'organizzazione delle singole strutture | 6 | 70 | 7 | | 3,15 |
| | eccellenza: target + adozione di tutti gli atti necessari a rendere operativo il nuovo modello organizzativo/tecnico del PTA dell'Amministrazione centrale dal 1° gennaio 2023 | 10 | 100 | 10 | 4,5 | 4,5 |
| 2. b) Entro il 31 dicembre 2022: Completamento della revisione del modello organizzativo /tecnico del PTA: Amministrazione dei Poli (Alessandria, Novara) sulla base degli esiti delle interviste ai Direttori di Dipartimento coinvolti | soglia: elaborazione di proposta sotto forma di relazione di revisione definitiva dell'organizzazione amministrativa e tecnica dei Poli di Alessandria e Novara | 5 | 40 | 6 | | 2,7 |
| | target: soglia + approvazione del progetto da parte degli Organi Accademici | 10 | 70 | 10,5 | | 4,725 |
| | eccellenza: target + adozione di tutti gli atti necessari a rendere operativo il nuovo modello organizzativo/tecnico del PTA dell'Amministrazione centrale dal 1° gennaio 2023 | 15 | 100 | 15 | 6,75 | 6,75 |
| 2. c) Entro il 31 dicembre 2022: Completamento della revisione del modello organizzativo /tecnico del PTA, amministrazione dei Poli di Alessandria, Novara e Vercelli: assegnazione di risorse umane sulla base delle esigenze organizzative specifiche delle strutture | soglia: analisi delle esigenze delle strutture | 5 | 40 | 6 | | 2,7 |
| | target: soglia + proposta di assegnazione di personale TA alle strutture | 10 | 70 | 10,5 | | 4,725 |
| | eccellenza: target + adozione di tutti gli atti necessari a rendere operativa l'assegnazione delle risorse umane a partire dal 1° gennaio 2023 | 15 | 100 | 15 | 6,75 | 6,75 |
| 3. Entro il 31 dicembre 2022: Revisione dei principali processi impattanti per il Piano Strategico con score >= 4 (necessità di miglioramento) secondo il documento "Analisi e Miglioramento dei Processi" | soglia: analisi e individuazione di almeno 10 macro- processi da revisionare | 10 | 40 | 8 | | 3,6 |
| | target: soglia + revisione di almeno 10 macro-processi indicando fasi e responsabilità per ogni processo e presentazione in forma di relazione scritta e motivata del progetto di revisione dei processi al Rettore e al CdA | 15 | 70 | 14 | | 6,3 |
| | eccellenza: target + adozione di tutti gli atti necessari a rendere operativa la revisione dal 1° gennaio 2023 | 20 | 100 | 20 | 9 | 9 |
| 4. Entro il 31 dicembre 2022: Revisione delle "job descriptions" dei ruoli di responsabilità del PTA coerente con il nuovo modello organizzativo | soglia: Revisione e/o formulazione delle <i>job descriptions</i> dei ruoli di responsabilità del PTA | 5 | 40 | 6 | | 2,7 |
| | target: soglia + presentazione delle <i>job descriptions</i> al Rettore e al CdA | 10 | 70 | 10,5 | | 4,725 |
| | eccellenza: target + adozione di tutti gli atti necessari a rendere operativa la riorganizzazione da inizio 2023 | 15 | 100 | 15 | 6,75 | 6,75 |
| | | 100 | | 100 | | 45 |