

**FORMATO EUROPEO
PER IL CURRICULUM
VITAE**



INFORMAZIONI PERSONALI

Nome
Indirizzo
Telefono
E-mail
Nazionalità
Data e luogo di nascita

PAOLA CAIOZZO

Italiana

ESPERIENZA LAVORATIVA

- Date (dal 1996 –)
- Nome e indirizzo del datore di lavoro
- Tipo di azienda o settore
- Tipo di impiego

- Date (dal 1994 –)
- Nome e indirizzo del datore di lavoro
- Tipo di azienda o settore
- Tipo di impiego
- Principali mansioni e responsabilità

- Date (dal 1994 –)
- Nome e indirizzo del datore di lavoro
- Tipo di azienda o settore
- Tipo di impiego
- Principali mansioni e responsabilità

UNIVERSITÀ LUIGI BOCCONI, Via Sarfatti 25, Milano

EDUCATIONAL

PROFESSORE A CONTRATTO

TEACHING, COORDINAMENTO, RESPONSABILE DELLA PROGETTAZIONE DEI SEGUENTI CORSI E DEL LORO PROCESSO DI VALUTAZIONE:

- DAL 2014 "MASTER IN MARKETING E COMUNICAZIONE" MIMEC
- DAL 2010 "PERSONAL SELLING" – AULA INTERNAZIONALE – IN LINGUA INGLESE
- DAL 1999 "MASTER DEL TURISMO"
- DAL 2008 AL 2010 "SALES MANAGEMENT" – AULA INTERNAZIONALE – IN LINGUA INGLESE
- DAL 2007 AL 2010 "LS/MM CORSO SPECIALISTICO MARKETING MANAGEMENT" - AULA INTERNAZIONALE – IN LINGUA INGLESE
- DAL 2005 AL 2014 "GESTIONE ED ORGANIZZAZIONE DELLE VENDITE"
- DAL 2002 AL 2014 "MASTER ORGANIZZAZIONE E PERSONALE"
- DAL 1996 AL 2002 "ORGANIZZAZIONE DEL LAVORO"

SDA BOCCONI SCHOOL OF MANAGEMENT, Via Bocconi 8, Milano

EXECUTIVE TRAINING, EDUCATIONAL

PROFESSOR - ORGANIZATION AND HUMAN RESOURCES DEPARTMENT

GESTIONE DI PROGETTI CON RESPONSABILITÀ DI PROGETTAZIONE, TEACHING, COORDINAMENTO RISORSE E BUDGET DI INIZIATIVA/MARGINI, QUALITÀ DELLA DIDATTICA, CUSTOMER SATISFACTION

TRA I CLIENTI DELLA FORMAZIONE SU MISURA PER LE POSIZIONI APICALI: BANCA D'ITALIA, DANONE, ENEL, GABETTI, GENERAL ELECTRIC, HARLEY-DAVIDSON, ITALTEL, LUIS VUITTON, LUXOTTICA, BANCA MEDIOLANUM, PFIZER, PHILIP MORRIS, SEAT, SHELL, STROILI ORO, TELECOM ITALIA, SAMMONTANA, UNIEURO, ZF

LIBERO PROFESSIONISTA

CONSULENZA MANAGERIALE

CONSULENTE LIBERO PROFESSIONISTA

- PROGETTAZIONE E GESTIONE DI PROGETTI DI SVILUPPO ORGANIZZATIVO, CAMBIAMENTO ORGANIZZATIVO E SVILUPPO DEL PERSONALE
 - o TRA I CLIENTI: BAYER, BRISTOL-MYERS-SQUIBB, CANDY ELETTRODOMESTICI, CIGIERRE (OLD WILD WEST), CLUB MED, COMUNE DI PADOVA, ELECTROLUX, ITALFONDIARIO, LOACKER, MAGNETTI BUILDING, MANFROTTO VITEC, MEDIASET, MEDIOLANUM, MELLIN, NESTLÉ, REUTERS, YAMAHA, ZALANDO
- PROGETTI DI SELEZIONE, VALUTAZIONE POTENZIALE E PROGETTAZIONE PIANI DI SVILUPPO, COACHING
 - o TRA I CLIENTI: REGIONE FRIULI VENEZIA GIULIA – SELEZIONE DEL DIRETTORE GENERALE DELLA SANITÀ; UNIVERSITÀ BOCCONI – SELEZIONE DEL DIRETTORE DELLA BIBLIOTECA DELL'UNIVERSITÀ; SELEZIONE DEL DIRETTORE CONTROLLO DI GESTIONE; IVOCLAR-VIVADENT: SELEZIONE E VALUTAZIONE DEL POTENZIALE DI TUTTI GLI AREA MANAGER;

- Date (dal 2016 -)
- Nome e indirizzo del datore di lavoro
 - Tipo di azienda o settore
 - Tipo di impiego
- Principali mansioni e responsabilità

- Date (dal 1998 -)
- Nome e indirizzo del datore di lavoro
 - Tipo di azienda o settore
 - Tipo di impiego
- Principali mansioni e responsabilità

- Date (2004 - 20010)
- Nome e indirizzo del datore di lavoro
 - Tipo di azienda o settore
 - Tipo di impiego
- Principali mansioni e responsabilità

- Date (2011)
- Nome e indirizzo del datore di lavoro
 - Tipo di azienda o settore
 - Tipo di impiego
- Principali mansioni e responsabilità

- Date (1998 - 2012)
- Nome e indirizzo del datore di lavoro
 - Tipo di azienda o settore
 - Tipo di impiego
- Principali mansioni e responsabilità

- Date (1996 - 2009)
- Nome e indirizzo del datore di lavoro
 - Tipo di azienda o settore
 - Tipo di impiego
- Principali mansioni e responsabilità

CEL (COMMERCIAL EXCELLENCE LAB) - SDA BOCCONI SCHOOL OF MANAGEMENT, DIVISIONE RICERCHE, VIA BOCCONI 8 MILANO,
EXECUTIVE TRAINING, EDUCATIONAL

PROFESSOR

RESPONSABILITÀ DI: BUSINESS DEVELOPMENT; GESTIONE DELLA RELAZIONE CON I CLIENTI; PROGETTAZIONE DELLE ATTIVITÀ DEL CENTRO, DEL DISEGNO PIANI DI RICERCA; FATTURATO E MARGINALITÀ DEI PROGETTI; GESTIONE DEL TEAM; CUSTOMER SATISFACTION

SDA BOCCONI SCHOOL OF MANAGEMENT, Via BOCCONI 8, MILANO

EXECUTIVE TRAINING, EDUCATIONAL

KEY ACCOUNT MANAGER E COORDINATRICE DI PROGETTI SU COMMESSA (FORMAZIONE SU MISURA)

BUSINESS DEVELOPMENT; GESTIONE DELLA RELAZIONE CON I CLIENTI; COORDINAMENTO DEI TEAM (INTERNI ED ESTERNI); FATTURATO E MARGINALITÀ DEI PROGETTI, CUSTOMER SATISFACTION

UNIVERSITÀ DEGLI STUDI DEL PIEMONTE ORIENTALE AMEDEO AVOGADRO, Via DUOMO, 6, VERCELLI

EDUCATIONAL

INCARICO PER DIDATTICA (14 H)

PROFESSOR, TEACHING, PER SEMINARI "PROCESSI DI APPRENDIMENTO E STILI DI APPRENDIMENTO "PROGETTI DI ORIENTAMENTO AL MASTER MEGIF - MASTER UNIVERSITARIO DI I LIVELLO IN ECONOMIA E GESTIONE DELL'INTERMEDIAZIONE FINANZIARIA

UNIVERSITÀ DEGLI STUDI CA' FOSCARI VENEZIA , DIPARTIMENTO DI MANAGEMENT

EDUCATIONAL

INCARICO PER DIDATTICA

PROFESSOR, TEACHING, PER SEMINARI "GESTIRE PROCESSI DI APPRENDIMENTO :ASPETTI DI RUOLO E METODI" PER I DOCENTI DELL'ATENEO .

CESDIA - CENTRO PER LO SVILUPPO DELLE CAPACITÀ DIDATTICHE E DI APPRENDIMENTO - UNIVERSITÀ LUIGI BOCCONI, Via SARFATTI 25, MILANO,

EDUCATIONAL

PROFESSORE A CONTRATTO

- RESPONSABILE DELLA PROGETTAZIONE, EROGAZIONE DELLA ATTIVITÀ FORMATIVE PER LA FACULTY DELL'UNIVERSITÀ BOCCONI IN TEMA DI DIDATTICA
- RESPONSABILE DELLO SVILUPPO ATTIVITÀ DI CONSULENZA PER I DOCENTI INTERNI ALL'UNIVERSITÀ BOCCONI IN TEMA DI DIDATTICA
- RESPONSABILE DEL DISEGNO PIANI DI RICERCA, GESTIONE DELLE RELAZIONE CON I DIVERSI ATTORI ISTITUZIONALI
- RESPONSABILE DEI CENTRI DI COSTO DELLE RICERCHE

UNIVERSITÀ LUIGI BOCCONI, Via SARFATTI 25, MILANO

EDUCATIONAL

PROFESSORE A CONTRATTO

- RESPONSABILE SCIENTIFICO DEL POL - PROGRAMMA DI ORIENTAMENTO PRE-UNIVERSITARIO DELL'UNIVERSITÀ BOCCONI
- RESPONSABILE SCIENTIFICO DEL PROGETTO BOCCONI LAB

ISTRUZIONE E FORMAZIONE

- Date (1992– 1993)
- Nome e tipo di istituto di istruzione o formazione
 - Principali materie / abilità professionali oggetto dello studio
 - Qualifica conseguita
 - Date (1992)
 - Qualifica conseguita
 - Date (1986– 1990)
- Nome e tipo di istituto di istruzione o formazione
 - Principali materie / abilità professionali oggetto dello studio
 - Qualifica conseguita

CAPACITÀ E COMPETENZE PROFESSIONALI

CAPACITÀ E COMPETENZE PERSONALI

- MADRELINGUA
- ALTRE LINGUE
 - Capacità di lettura
 - Capacità di scrittura
- Capacità di espressione orale

CAPACITÀ E COMPETENZE RELAZIONALI

CAPACITÀ E COMPETENZE ORGANIZZATIVE

CAPACITÀ E COMPETENZE TECNICHE.

PATENTE O PATENTI

SDA BOCCONI, SCHOOL OF MANAGEMENT, VIA BOCCONI 8, MILANO

GENERAL MANAGEMENT, MASTER IN BUSINESS ADMINISTRATION

MBA

ABILITAZIONE ALL'ESERCIZIO DELLA PROFESSIONE DI DOTTORE COMMERCIALISTA, ISCRITTA ALL'ORDINE (DAL 1994)

FACOLTÀ DI ECONOMIA E COMMERCIO – UNIVERSITÀ DI PALERMO

ECONOMIA ED ECONOMIA AZIENDALE

LAUREA

- **COMPORTEMENTO ORGANIZZATIVO:** LA PERSONALITÀ AL LAVORO, MOBBING, PROCESSI DI COMUNICAZIONE, LA GESTIONE DI GRUPPI, LA RELAZIONE INDIVIDUO/ORGANIZZAZIONE.
- **COMPORTEMENTO ALLA VENDITA:** LA GESTIONE DELLA RELAZIONE CON IL CLIENTE, ANALISI DEI BISOGNI, NEGOZIAZIONE, LE SKILL ORGANIZZATIVE, I PROCESSI DI SELEZIONE E DI FORMAZIONE DELLE RETI
- **HR MANAGEMENT:** SELEZIONE, FORMAZIONE, ANALISI DEL POTENZIALE, PERCORSI DI CARRIERA.
- **FORMAZIONE FORMATORI:** ANALISI DEI BISOGNI, PROGETTAZIONE FORMATIVA, METODOLOGIE DIDATTICHE, VALUTAZIONE DEI RISULTATI, LA FORMAZIONE ONE TO ONE (COACHING, MENTORING, TUTORING).
- **PROCESSI DI APPRENDIMENTO DEGLI ADULTI:** METODOLOGIE, GESTIONE E VALUTAZIONE DEI PROCESSI DI APPRENDIMENTO

ITALIANO

INGLESE

OTTIMA

OTTIMA

OTTIMA

- LEADERSHIP NELLA CONDUZIONE DI GRUPPI
- CAPACITÀ RELAZIONALI E SOCIALI
- CAPACITÀ DI ASCOLTO DI PERSONE E GRUPPI
- CAPACITÀ DI CONDUZIONE GRUPPI
- CAPACITÀ DI GESTIONE CONFLITTI
- CAPACITÀ DI COMUNICAZIONE E PUBLIC SPEAKING
- CAPACITÀ DI ACCOUNT MANAGEMENT
- CAPACITÀ NEGOZIALI
- CAPACITÀ DI COACHING E COUNSELLING

TUTTE LE CAPACITÀ ELENCAE FANNO PARTE DI MIE CARATTERISTICHE ATTITUDINALI SVILUPPATE ED ARRICCHITE IN COERENZA AL RUOLO RIVESTITO IN CONTESTI SEMPRE DIVERSI, MULTICULTURALI E DI ELEVATA COMPLESSITÀ, SIA IN AMBITO TEACHING, SIA DI GESTIONE PROGETTI DI FORMAZIONE E DI CONSULENZA

- ORGANIZZAZIONE E GESTIONE DI PROGETTI COMPLESSI CON PLURI-PROFESSIONALITÀ, SVOLTI IN AMBITO NAZIONALE ED INTERNAZIONALE.
- ORGANIZZAZIONE PROGETTI DI ORIENTAMENTO PRESSO LE SCUOLE MEDIE SUPERIORI
- ORGANIZZAZIONE PROGETTI DI SVILUPPO DIDATTICA ORIENTATIVA PRESSO LE SCUOLE MEDIE SUPERIORI

PRINCIPALI PACCHETTI GESTIONALI OFFICE

PATENTE B

Publicazioni

- P.CAIOZZO, PAOLA GUENZI, MARCO SISTI CURATORI DOSSIER COMMERCIAL EXCELLENCE TRA ARTE E SCIENZA, ECONOMIA E MANAGEMENT, ETAS, N1, 2017
- P.CAIOZZO, M.CRISTINA CITO, G.MINIERO "VENDITORI SI NASCE? IL MESTIERE VISTO DAGLI STUDENTI" IN DOSSIER COMMERCIAL EXCELLENCE TRA ARTE E SCIENZA ECONOMIA & MANAGEMENT E EPLUS ETAS, N1, 2017
- P.CAIOZZO, M.CRISTINA CITO, G.TAGGIASCO "EXTRAORDINARY SALESPEOPLE, COMPETENZE PER COMPETERE" IN DOSSIER COMMERCIAL EXCELLENCE TRA ARTE E SCIENZA ECONOMIA & MANAGEMENT E EPLUS ETAS, N1, 2017
- MARCO SISTI, PAOLO GUENZI, PAOLA CAIOZZO "GESTIRE LE VENDITE" EGEA, MILANO, 2015
- PAOLA CAIOZZO, ROBERTO VACCANI, "LE CAUSE ORGANIZZATIVE DEL MOBBING: SE IL MALATO FOSSE L'ORGANIZZAZIONE?", FRANCO ANGELI, MILANO, 2010.
- PAOLA CAIOZZO, "IL MOBBING: REALTÀ VICINA O LONTANA", ECONOMIA & MANAGEMENT N. 3, ETAS, 2002;
- PAOLA CAIOZZO, "IL MOBBING: OLTRE IL SIPARIO", ECONOMIA & MANAGEMENT N. 5, ETAS, 2002.
- PAOLA CAIOZZO, "GLI SFUMATI CONFINI DEL MOBBING", ECONOMIA & MANAGEMENT N. 5, ETAS, 2014.
- AA.VV. A CURA DI MARIA CRISTINA BOMBELLI, "SOFFITTO DI VETRO E DINTORNI", ETAS, 2000.

PRINCIPALI RICERCHE SVOLTE

- 2016, "LE COMPETENZE COMMERCIALI", RICERCA COMMERCIAL EXCELLENCE LAB, SDA BOCCONI
- 2016, "RICERCA QUALI-QUANTITATIVA SULLE PERCEZIONE DEGLI STUDENTI SUL MESTIERE COMMERCIALE", COMMERCIAL EXCELLENCE LAB, SDA BOCCONI
- 2015, "LE CHIAVI DEL SUCCESSO" RICERCA SDA BOCCONI AREA MKTG & SALES
- 2010/2011, "LA MISURAZIONE DELLA QUALITÀ NEI PROCESSI FORMATIVI" CERMES MEDIOLANUM CORPORATE UNIVERSITY":
- 2007, "IL MODELLO PEDAGOGICO DELLA BOCCONI" – CESDIA - UNIVERSITÀ BOCCONI
- 2006/2008 "LE CAUSE ORGANIZZATIVE DEL MOBBING: COME PROGETTARE UN'ORGANIZZAZIONE RESPONSABILE – RICERCA MULTI-CLIENT" CRORA UNIVERSITÀ BOCCONI
- 2004, "I SERVIZI IN ING: TUTORING, COACHING, MENTORING E COUNSELLING", SDA BOCCONI
- 2000, "LA PERSONALITÀ AL LAVORO" - SDA BOCCONI

ATTIVITÀ INTERNAZIONALI

- VISITING PROFESSORSHIP, FELLOWSHIP, SCHOLARSHIP CORNELL UNIVERSITY, ITHACA, N.Y., USA, ORGANIZATIONAL BEHAVIOR, ENGLISH, 3 MESI, 1997
- GEM ESPRIT - PROJECT N. 28108 "A GLOBAL EMPLOYMENT MARKETPLACE IN THE INFORMATION SOCIETY", PROGETTO DELLA COMUNITÀ EUROPEA. MAIN CONTRACTOR: UNIVERSITÀ BOCCONI. PARTNERS: TECHNOLOGY CONSULTING, MILANO; HEC GROUP, PARIGI; KINGSTON UNIVERSITY, LONDRA; ESADE, BARCELONA; UNIVERSITÀ DI VIENNA.
- PARTECIPAZIONE A NETWORK INTERNAZIONALE: PROF. RICHARD ENNALS, KINGSTON BUSINESS SCHOOL, LONDRA; PROF. DR. KARL SANDNER, DEPARTMENT OF GENERAL MANAGEMENT AND MANAGEMENT CONTROL, UNIVERSITÀ DI VIENNA; PROF. MICHAEL SEGALLA, GRUPPO HEC, PARIGI, PROF. MANUEL MATES, ESADE, BARCELONA.

RELATORE IN SEMINARI E CONVEGNI

- SCUOLA NORMALE SUPERIORE DI PISA: DINAMICHE INTERPERSONALI SUL LUOGO DI LAVORO: IL MOBBING, 2016
- REGIONE LOMBARDA, EZIOLOGIA ORGANIZZATIVA DEL MOBBING, 2015
- OSPEDALE DI PISA: EZIOLOGIA ORGANIZZATIVA DEL MOBBING; 2015
- MINISTERO DELLA DIFESA: BENESSERE E MALESSERE ORGANIZZATIVO, 2015
- ARPAT FIRENZE: COMPITI DEL CUG, DEL CONSIGLIERE DI FIDUCIA E CODICE DI CONDOTTA, 2015
- COMUNE DI PADOVA: SEMINARIO FORMATIVO PER ACCESSO AI BOARD AZIENDALI: UN APPROFONDIMENTO, 2015
- IPASVI: IL BENESSERE ORGANIZZATIVO: UN PERCORSO MULTIDISCIPLINARE, 2015
- ORDINE DEI COMMERCIALISTI DI PADOVA: CREARE VALORE PER IL CLIENTE, 2014
- UNIVERSITÀ DI SASSARI: EZIOLOGIA ORGANIZZATIVA DEL MOBBING, 2013
- PROVINCIA DI BRINDISI: ALFABETIZZAZIONE ALLA CULTURA DI GENERE E DELLE PARI OPPORTUNITÀ, 2013
- PROVINCIA DI COMO: I COMITATI UNICI DI GARANZIA, 2013
- UNIVERSITÀ SACRO CUORE "BENESSERE E LAVORO: OSSIMORO O OPPORTUNITÀ?", 2011
- BAYER: NUOVE PATOLOGIE EMERGENTI: IL MOBBING, 2004

MEMBRO NEI COMITATI SCIENTIFICI DI PIANI FORMATIVI

- MEMBRO DEL COMITATO TECNICO SCIENTIFICO DEL PROGETTO FORMATIVO ETA BETA VENETO 2017, AVVISO 1/2016 FONDIMPRESA, COMPETITIVITÀ, 54 AZIENDE, 284 PARTECIPANTI, 1.940 ORE DI FORMAZIONE – IN VALUTAZIONE
- MEMBRO DEL COMITATO TECNICO SCIENTIFICO DEL PROGETTO FORMATIVO “VIGILI, REATTIVI E SICURI”, INAIL, FORMAZIONE SULLA GESTIONE DEI RISCHI IN AMBIENTE DI LAVORO LEGATI ALLA DIPENDENZA DA ALCOOL, SOSTANZE PSICOTROPE E STUPEFACENTI, 558 AZIENDE, 3.374 PARTECIPANTI, 5.176 ORE DI FORMAZIONE – IN VALUTAZIONE
- MEMBRO DEL COMITATO TECNICO SCIENTIFICO DEL PROGETTO FORMATIVO “EFFICIENZA DELLO SBRINAMENTO NELLE POMPE DI CALORE”, AVVISO 3/2015 FONDIMPRESA, FORMAZIONE A SOSTEGNO DELL’INNOVAZIONE TECNOLOGICA DI PRODOTTO E/O DI PROCESSO, 1 AZIENDA, 27 PARTECIPANTI, 520 ORE DI FORMAZIONE TECNICA CON L’UNIVERSITÀ DI PADOVA.
- MEMBRO DEL COMITATO TECNICO SCIENTIFICO DEL PROGETTO FORMATIVO “ETA BETA VENETO 2016”, AVVISO 5/2015 FONDIMPRESA, COMPETITIVITÀ, 67 AZIENDE, 317 PARTECIPANTI, 2.312 ORE DI FORMAZIONE
- MEMBRO DEL COMITATO TECNICO SCIENTIFICO DEL PROGETTO FORMATIVO “ETA BETA VENETO”, AVVISO 4/2014 FONDIMPRESA, COMPETITIVITÀ, 38 AZIENDE, 200 PARTECIPANTI, 1.320 ORE DI FORMAZIONE

Padova, 14/11/2016

Autorizzo il trattamento dei miei dati personali - D.lgs. 196 del 30 giugno 2003

F.to Paola Caiozzo