

Università del Piemonte Orientale

Notification Manager

		Rev.	1	Emessa in data	16/05/2023
--	--	-------------	----------	-----------------------	-------------------

Obiettivo

Obiettivo di progetto è l'attivazione e messa in produzione del Notification Manager.

Il modulo è in grado di gestire, monitorare e controllare il flusso di informazioni e documenti legati al processo di inoltro di notifiche verso l'interno (applicativi CINECA come Esse3) e verso l'esterno (utenti finali: persone, studenti, gruppi, recapiti in chiaro, etc.) attraverso l'app IO o e-mail.

Notifiche App IO

Nell'ambito delle notifiche che vengono indirizzate verso l'app IO, di seguito la lista dei quindici servizi standard attualmente già disponibili e che possono essere attivabili all'interno di quest'attività progettuale:

Evento	Nota	Prodotto
1	Emissione fattura allo studente con avviso	Esse3 - Pago Atenei
2	Avviso di scadenza pagamento tasse universitarie	Esse3
3	Notifica di avvenuto pagamento tasse universitarie	Esse3
4	Avviso di rimborso tasse universitarie	Esse3
5	Notifica di avvenuto rimborso tasse universitarie	U-GOV Contabilità
6	Recupero ISEE di tipo ordinario o con difformità	Esse3
7	Notifica di avvenuta acquisizione domanda di concorso	Esse3
8	Pubblicazione su web Esse3 graduatoria concorsi e Link alla funzione di immatricolazione nell'avviso in cui si comunica l'ammissione al corso di studio (stato della graduatoria)	Esse3
9	Prenotazione esame di profitto	Esse3
10	Notifica di avvenuto superamento esame di profitto	Esse3
11	Notifica conseguimento titolo	Esse3
12	Avviso consegna pergamena a seguito di conseguimento titolo	Esse3
13	Notifica avvenuta sospensione di carriera universitaria	Esse3
14	Notifica di avvenuta decadenza dalla carriera universitaria	Esse3
15	Notifica di chiusura carriera universitaria per rinuncia o trasferimento	Esse3

Rispetto all'elenco sopra, sarà previsto un confronto per definire al meglio quali delle 15 notifiche attivare durante la fase progettuale.

Eventuali notifiche non attivate nella fase progettuale (sempre tra le 15 elencate sopra) potranno essere attivate in autonomia direttamente dall'Ateneo con richiesta di un eventuale supporto sui canali del Customer Portal previsti.

Lista attività

Nell'ambito di quest'attività progettuale si elencano le macro-attività che saranno svolte per l'attivazione del **Notification Manager**:

- Attivazione dell'ambiente del Notification Manager e configurazione / integrazione verso i servizi verticali CINECA (Esse3, PagoAtenei, U-Gov Contabilità);
- Nel caso in cui l'utente debba usare l'interfaccia di HR-Suite per la modifica e gestione delle notifiche (Modelli, Canali, Log):
 - Integrazione di HR-Suite con il sistema di autenticazione di ateneo. Nel caso in cui il sistema di autenticazione sia in-house presso l'Ateneo è necessario prevedere un'attività da parte dell'Ateneo di specifica configurazione collaborando con i tecnici CINECA;
 - Abilitazione dei permessi per le persone di Ateneo solo sui modelli per cui è richiesta l'integrazione ai fini di permettere la modifica dei Modelli.

Nell'ambito del sistema **Esse3** le attività da svolgere sono:

- Configurazione degli estremi di connessione ed abilitazione dell'interfacciamento tra Esse3 ed il servizio Notification Manager.

Nell'ambito del sistema **PagoAtenei** le attività da svolgere sono:

- configurazione e istruzione sull'interfacciamento con Notification Manager.

Nell'ambito dell'attività progettuale è prevista una giornata di training on the job per l'Ateneo per indirizzarlo sull'utilizzo del Notification Manager.

Una volta rilasciato in ambiente di produzione il Notification Manager, l'Ateneo sarà autonomo per svolgere le attività di:

- impostazione della/e chiave/i di sottoscrizione relativa/e al/i servizio/i da esporre su App IO;
- configurazione dei template (modelli) di comunicazione (documentazione su [U-Gov](#)).