



# CRUI

Conferenza dei Rettori  
delle Università Italiane

## ADESIONE AL CONTRATTO CRUI

### per l'accesso alla FORNITURA TRIENNALE DEI SERVIZI MICROSOFT UNIFIED ENTERPRISE SUPPORT PER CRUI/ UNIVERSITÀ ITALIANE CIG [B1CF3BEE99]

Tra

CRUI, piazza Rondanini, 48, 00186 Roma, C.F. 97476030586, nella persona del suo legale rappresentante pro-tempore, prof. ssa Giovanna Iannantuoni

e

*Università del Piemonte Orientale, Via del Duomo 6 - Vercelli 13100, C.F. 94021400026, nella persona di Rettore Prof. Gian Carlo AVANZI, di seguito indicata come "Ente",*

si premette quanto segue.

- a) Visto l'accordo di adesione alle trattative di acquisto di beni e servizi informatici al quale l'Ente ha dato adesione;
- b) Ciascun Ente, nell'ambito della propria autonomia, utilizza software e servizi Microsoft o ha scelto di utilizzarli, perché ritenuti i più idonei alle proprie necessità.
- c) Ciascun Ente ha condotto le valutazioni comparative tecniche ed economiche come prescritto per le pubbliche Amministrazioni.
- d) I servizi **Microsoft Unified Enterprise Support** sono acquistabili attraverso il contratto stipulato tra CRUI e Microsoft Italia S.r.l.
- e) La CRUI nell'interesse del Sistema universitario, della ricerca, delle aziende ospedaliere universitarie e delle accademie, del quale l'Ente fa parte, ha condotto e concluso una lunga trattativa con MICROSOFT per pervenire ad un unico contratto nazionale che prevedesse una molteplicità di servizi di supporto tanto di tipo reattivo che proattivo (**Allegato 1 – Contratto CRUI-MICROSOFT**), sulla base di quanto previsto nell' **Allegato 2 – Capitolato Tecnico CRUI-MICROSOFT UNIFIED SUPPORT** e usufruire di condizioni dedicate, utilizzabili in esclusiva tramite CRUI per:
  - Microsoft Unified Support - Modulo base, con prezzo bloccato al primo anno (per l'intera durata contrattuale) in funzione del numero di adesioni raccolte;
  - Servizi proattivi opzionali "standard", composti dai seguenti "pacchetti":
    - Servizi di formazione su tecnologie Microsoft;
    - Servizi di "assessment" sul "design", sulla implementazione tecnica e sulle "operations & change management" delle tecnologie Microsoft;
    - Servizi di attivazione per definire la procedura corretta per attivare una o più tecnologie Microsoft;



# CRUI

Conferenza dei Rettori  
delle Università Italiane

- Revisione della pianificazione, della progettazione, dell'implementazione o dei processi operativi rispetto alle procedure consigliate di Microsoft (erogata tanto on site che remotamente da una risorsa di Microsoft);
- Servizi di supporto nell'implementazione di una o più tecnologie Microsoft.
  - Servizi opzionali di tipo “custom”, verticali su tutte le tecnologie Microsoft;
  - Servizi opzionali “GDPR, Misure Minime e sicurezza”,

le cui caratteristiche sono riportate nella documentazione di gara reperibile nell'area riservata, a cui Microsoft ha risposto con il listino contenente i relativi prezzi (**Allegato 3 - Listino CRUI-MICROSOFT UNIFIED SUPPORT**).

- f) L'attività negoziale della CRUI ha reso più efficiente e razionale il contratto in particolare per quanto riguarda:
1. Il programma Microsoft Unified Enterprise Support non è presente in nessuna convenzione attivata da CONSIP S.p.a. che, comunque, non prevedrebbe listini di tipo Educational a cui ha accesso il Sistema universitario, della ricerca, delle aziende ospedaliere universitarie, e delle accademie;
  2. Le condizioni relative ai servizi proposti tramite contratto CRUI non sono reperibili altrimenti e non sono acquistabili altrimenti alle medesime condizioni;
  3. Il contratto eventualmente presenti nelle Centrali di Committenza per le Pubbliche Amministrazioni, non beneficiano delle condizioni specificatamente approvate da Microsoft stessa per il contratto CRUI dedicato al sistema universitario e della ricerca;
- g) Il Contratto e le condizioni dello stesso hanno durata di n. 36 (trentasei) mesi a decorrere dalla data della sottoscrizione del “Verbale di avvio dell'esecuzione del contratto”. L'ordine dei servizi dovrà essere effettuato con cadenza annuale ed è data facoltà agli Enti aderenti di recedere entro la scadenza di ciascuna annualità;
- h) I prezzi risultanti dall'esito della procedura sono fissi ed invariati per tutta la durata del contratto (**36 mesi**);
- i) L'Ente, nella propria autonomia, ritiene conveniente aderire al presente Contratto definito tra CRUI e MICROSOFT alle condizioni e con le modalità che seguono;
- j) Nell'eventualità in cui l'Ente aderente abbia necessità di chiarimenti relativi alle caratteristiche e/o modalità di erogazione dei servizi da ordinare, Microsoft interloquirà direttamente con l'Ente stesso.



# CRUI

Conferenza dei Rettori  
delle Università Italiane

Tutto ciò premesso, le parti convengono quanto segue:

1. Le premesse e gli allegati fanno parte integrante e sostanziale della presente adesione.
2. L'Ente ha preso atto del contratto sottoscritto da CRUI nell'interesse dell'intero sistema dell'Istruzione e della Ricerca, contratto che l'Ente dichiara di ben conoscere.
3. L'Ente avendo inoltre preso atto del contratto, intende aderirvi e, a tal fine, dà espressa autorizzazione alla CRUI ad effettuare l'ordine all'operatore economico.
4. Al fine di consentire di effettuare alle scadenze pattuite i pagamenti dovuti, l'Ente s'impegna ad effettuare un bonifico a favore della CRUI, su queste coordinate bancarie: **IBAN: IT71L0200805181000107003914**, intestato a CONFERENZA DEI RETTORI DELLE UNIVERSITÀ ITALIANE – CRUI, dell'importo definito a seguito della procedura di gara, tenuto conto dei quantitativi richiesti entro e non oltre 30 gg dalla data della nota di debito emessa dalla CRUI. Nel bonifico dovrà essere riportato, oltre al codice CIG **B1CF3BEE99**, anche il numero della nota di debito corrispondente. La CRUI emetterà le note di debito per tutti i servizi che verranno richiesti.  
Qualora, nell'ambito delle prestazioni previste dal contratto d'appalto, un Ente aderente dichiarasse esplicitamente di godere dell'esenzione dall'imposta sul valore aggiunto ovvero fosse soggetto ad un diverso regime fiscale ai sensi della normativa vigente (per tutto o per una singola parte di ciascun ordinativo), il Fornitore emetterà direttamente la fattura nei confronti dell'Ente previa comunicazione da parte della CRUI.  
Qualora, altresì, nell'ambito delle prestazioni previste dal Contratto, un Ente aderente richiedesse anche uno o più corsi finalizzati a formazione, aggiornamento, riqualificazione e riconversione del personale, il Fornitore emetterà direttamente la fattura corrispondente nei confronti dell'Ente unicamente per questa voce. Prima dell'emissione della fattura, il Fornitore dovrà contattare il referente amministrativo dell'Ente onde verificare se sussistano i presupposti per l'applicazione dell'esenzione ai sensi dell'art. 14 co. 10 della LEGGE 24 dicembre 1993, n. 537 e dell'art. 10 del DPR 26 ottobre 1972, n. 633.
5. In caso di ritardato pagamento, verranno addebitate le eventuali penali applicate dal fornitore a norma del contratto di cui sopra;
6. Scaduti i termini di pagamento delle note di debito e fintanto che la situazione non sarà regolarizzata, la CRUI non potrà accettare nuove richieste sui contratti in essere;
7. L'Ente, consapevole del fatto che gli impegni indicati nel contratto sono stati sottoscritti dalla CRUI per conto delle Università Italiane, Aziende Ospedaliere Universitarie, Enti di Ricerca e



# CRUI

Conferenza dei Rettori  
delle Università Italiane

delle Accademie e in particolare anche nell'interesse di esso stesso, si impegna a rispettare tutti gli obblighi indicati nel contratto.

8. Riepilogo delle azioni per gli Enti che aderiscono:

a. Nell'area riservata agli Enti che partecipano all'area ICT della CRUI, è disponibile tutta la documentazione necessaria per l'adesione con i seguenti allegati:

- **Allegato 1** – Contratto CRUI-MICROSOFT;
- **Allegato 2** – Capitolato Tecnico CRUI-MICROSOFT UNIFIED SUPPORT;
- **Allegato 3** – Listino CRUI-MICROSOFT UNIFIED SUPPORT;
- **Allegato 4** – Modulo di adesione ai servizi Microsoft Unified Support;
- **Allegato 5** – Modulo Ordine servizi Microsoft Unified Support (da usare per la singola annualità o per i servizi opzionali);
- **Allegato 6** – "Addendum relativo alla protezione dei dati" disponibile al link: <https://aka.ms/eswodpa>;
- **Allegato 7** – Referenti del Contratto.

b. L'Ente trasmette alla CRUI tramite PEC compilati e firmati digitalmente ([segreteria.crui@pec.it](mailto:segreteria.crui@pec.it)) la presente adesione, l'Allegato 4 – “Modulo di adesione ai servizi Microsoft Unified Support”, se del caso l'Allegato 5 – “Modulo Ordine servizi Microsoft Unified Support” e l'Allegato 7 – “Referenti del contratto”; nello stesso invio tramite PEC dovranno essere inseriti (per presa visione e accettazione) gli altri allegati (che NON necessitano di compilazione o firma digitale);

- la CRUI restituisce all'Ente la copia dell'adesione controfirmata digitalmente;
- in base alle specifiche esigenze l'Ente chiede a Microsoft di emettere un'offerta nella quale si espliciteranno i servizi di cui sopra secondo il costo concordato;
- la CRUI elabora le richieste pervenute in formato elettronico dagli Enti e fa una richiesta a Microsoft;
- Microsoft, ricevuto il benestare dalla CRUI evade la richiesta entro 5 giorni lavorativi dalla data di richiesta;
- la CRUI Ricevuta la fattura dal fornitore emette la nota di debito nei confronti dell'Ente;
- l'Ente, entro 30 gg dalla nota di debito, provvede al pagamento a favore della CRUI indicando nella causale, oltre al codice CIG **B1CF3BEE99**, anche il numero della nota di debito corrispondente per il pagamento inerente ai prodotti ordinati;
- La CRUI, ricevuti i bonifici da parte degli Enti effettua il bonifico complessivo a Microsoft;

9. Si precisa inoltre che il contratto potrà essere sottoscritto nuovamente, se necessario, alle nuove condizioni che saranno oggetto dell'attività negoziale della CRUI.



# CRUI

Conferenza dei Rettori  
delle Università Italiane

10. Con riferimento al trattamento dei dati personali, nell'ambito dell'erogazione dei servizi oggetto del Contratto, sono individuati quali Titolari del trattamento gli Enti sottoscrittori del presente documento di adesione e Microsoft è nominata responsabile del trattamento ex art. 28 del Regolamento (UE) 2016/679 (GDPR). Microsoft effettuerà il trattamento dei dati personali secondo quanto previsto nell'**Allegato 6** - "*Addendum relativo alla protezione dei dati personali dei prodotti e dei servizi Microsoft*" (accessibile al link <https://aka.ms/eswodpa> e di seguito "Addendum Microsoft"), che costituisce parte integrante e sostanziale del Contratto e rappresenta l'accordo per il trattamento dei dati personali ai sensi dell'art. 28 del Regolamento (UE) 2016/679 (GDPR). Rientra nella responsabilità di ciascun Titolare, in base alle attività di trattamento affidate a Microsoft, verificare che tale addendum preveda garanzie sufficienti per mettere in atto misure tecniche e organizzative adeguate ai trattamenti effettuati. La responsabilità di valutare l'adeguatezza delle misure tecniche e organizzative adottate rimane in capo a ciascun Titolare del trattamento.

La presente adesione è firmata digitalmente ai sensi del D. Lgs. 82/2005 codice dell'Amministrazione Digitale e ai sensi dell'art. 15, comma 2bis, della L. 241/90 e s.m.i.

Data, .....

Data, .....

.....

.....

Prof. Ssa Giovanna Iannantuoni  
Presidente CRUI

Prof. Gian Carlo AVANZI  
 Rettore  
Università del Piemonte Orientale